

Relatório de Administração 2024

A Administração da Claro S.A. ("Claro" ou "Companhia") submete à apreciação dos Senhores Acionistas, Colaboradores, Clientes, Fornecedores de Serviços e Produtos, Instituições Financeiras e à Sociedade em geral o Relatório da Administração e as Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas, acompanhados do Relatório do Auditor Independente, referentes ao exercício social findo em 31 de dezembro de 2024.

1 – Introdução

A Claro S.A. é uma Companhia de capital fechado, sediada em São Paulo, constituída em 7 de abril de 1992. A Companhia é controlada indiretamente pela América Móvil S.A.B. de C.V. ("América Móvil"), uma sociedade organizada e existente de acordo com as leis do México.

A Companhia e suas controladas, diretas e indiretas, explora principalmente serviços de telecomunicações a nível nacional e internacional, os quais estão sujeitos a regulação da Agência Nacional de Telecomunicações ("ANATEL"), além de serviços de outras naturezas tais como a exploração de capacidade satelital, *streaming*, Serviços de Valor Adicionado – SVA, *call center*, comercialização e locação de equipamentos.

A Companhia detém controle direto ou indireto, principalmente, das controladas indicadas a seguir, cujas principais atividades respectivamente desempenhadas destacam-se na sequência:

- BrasilCenter Comunicações Ltda. ("BrasilCenter"): Prestação de serviços de teleatendimento, intermediação de negócios e atendimento presenciais, dentre outras atividades correlatas.
- Claro NXT Telecomunicações S.A. ("Claro NXT"): Prestação de serviço de telecomunicações, especialmente na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado – SeAC (TV por Assinatura) e de Comunicação Multimídia – SCM, além de outros serviços como instalação e manutenção de equipamentos, Serviços de Valor Adicionado – SVA, locação e comercialização de bens.
- Embratel Tvsat Telecomunicações S.A. ("Tvsat"): Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado – SeAC, no segmento de TV por assinatura via satélite (Direct To Home- DTH), além de outros serviços como provimento de capacidade satelital, Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviço de instalação e manutenção de equipamentos, dentre outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales de Colombia S.A.S. (Colômbia): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales S.A. (Argentina): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales, Servicios, Interactividad y Comunidad Audiovisuales, S.A. de C.V. (México): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- IMusica LLC (EUA): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Reyc Comércio e Participações Ltda. ("Reyc"): Importação, comércio de equipamentos e outras atividades correlatas.
- Telmex do Brasil S.A. ("TdB"): Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, prestação de serviços de instalação e manutenção, locação e comercialização de bens.



2 – Cenário Macroeconômico

Ao longo de 2024, a atividade econômica e o mercado de trabalho no Brasil surpreenderam positivamente, em grande parte devido a determinadas ações do Governo que impulsionaram a demanda interna.

Por conta disso, sobretudo a partir do 2º semestre, o ambiente inflacionário brasileiro foi se tornando menos favorável. A alta de preços principalmente de alimentos e da energia elétrica, o aquecimento da demanda interna por produtos industrializados e serviços, e a desvalorização do real, em parte por conta das incertezas fiscais, pressionaram a inflação oficial (IPCA), que encerrou 2024 em 4,83%. O Banco Central do Brasil optou por retomar o ciclo de alta da taxa básica de juros, que vinha num consistente movimento de redução. A taxa Selic iniciou o ano a 11,75% ao ano (a.a.), atingiu 10,50% a.a. em setembro e terminou o ano de 2024 em 12,25% a.a., com sinalização pelo Comitê de Política Monetária (COPOM) de mais duas altas de 1 ponto percentual nas duas primeiras reuniões de 2025. Da mesma forma, a taxa de câmbio da moeda norte-americana sofreu uma forte alta e encerrou 2024 cotada a R\$6,1923 (aumento de 27,91% comparada com a taxa de encerramento de 2023, que foi de R\$4,8413). Apesar disso, as importações apresentaram um aumento considerável ao longo do ano.

A expectativa dos analistas de mercado, conforme relatório FOCUS do Banco Central do Brasil de 28 de fevereiro de 2025, é que essa gradual elevação da taxa Selic deve continuar como medida de contenção da inflação e encerrar 2025 no patamar de 15% a.a.

Nesse cenário, a concessão de crédito também poderá ser afetada levando a um menor crescimento em 2025. Para alguns analistas, a projeção para 2025 é a de contenção do ritmo de crescimento do consumo por parte das famílias, em função da expectativa de menor criação de postos de trabalho, portanto redução da massa real de rendimentos. Por conta do menor crescimento do PIB, desaceleração do mercado de trabalho, intensificação do aperto monetário, redução do impulso fiscal e menor pressão sobre os preços de alimentos, espera-se uma trajetória de desaceleração da inflação a partir do 2º semestre de 2025. Apesar desses efeitos a projeção, segundo o relatório FOCUS do Banco Central do Brasil de 28 de fevereiro de 2025, é de um aumento do IPCA para 5,65% em 2025 e uma redução para 4,40% apenas em 2026.

A nível global, com a posse do novo presidente norte-americano, a expectativa é de uma série de mudanças das relações externas dos Estados Unidos e na condução da economia mundial. As anunciadas medidas de corte de impostos corporativos, imposição de tarifas na importação de produtos industrializados, deportação de imigrantes ilegais, que pode causar escassez de mão de obra, colocam em risco o equilíbrio das contas públicas e aumentam o risco inflacionário na economia americana. Isso poderá acarretar o fim do ciclo de redução da taxa básica de juros pelo Federal Reserve (FED) e, por conseguinte, impactar as taxas de câmbio dos países emergentes e os preços dos bens industrializados e de alimentos.

3 – Desempenho Operacional

Nesta sessão se adotará o termo “Claro” nos comentários sobre o desempenho operacional dos negócios como um todo, e/ou “Embratel” quando se tratar especificamente de negócios corporativos, conforme marcas adotadas comercialmente, independentemente através de quais empresas os respectivos serviços são prestados.

A Claro obteve em 2024 uma destacada performance operacional nos mercados em que atua.

✓ **Relevantes conquistas no ano:**

- A Claro foi reconhecida como uma das marcas Mais Valiosas do País, segundo o estudo Kantar BrandZ, ocupando a quarta posição no ranking geral e a primeira marca em serviços de telecomunicações. Já a Embratel, foi reconhecida entre as 50 marcas mais valiosas;
 - A Claro foi multicampeã no *Speedtest*, sendo premiada como a rede 5G mais rápida da América do Sul e da América Latina, também reconhecida por proporcionar a melhor experiência em vídeos e games, com a *internet* móvel mais estável. E, além disso, a Claro foi destaque na premiação por oferecer o *wi-fi* mais rápido e estável do país;
 - A Claro faz parte das marcas brasileiras mais valiosas de 2023/2024, de acordo com o *ranking* elaborado pela Interbrand. O estudo reforça a capacidade da marca de gerar valor financeiro acima das expectativas de seus investidores e sua influência na decisão dos consumidores;
 - Vencedora do prêmio Consumidor Moderno 2024 na categoria Telecomunicações - TV por assinatura. O prêmio reconhece empresas que se destacam na qualidade do atendimento ao cliente, inovação e excelência em produtos e serviços;
 - A Claro foi premiada como a empresa mais inovadora no setor de telecomunicações do Brasil, além de figurar entre as 10 empresas mais inovadoras em 2024, conforme *ranking* do Valor Econômico;
 - A Claro conquistou o prêmio de Empresa do Ano na categoria Serviços Móveis, segundo o Anuário Telecom 2024.
- ✓ **A Claro alcançou o marco histórico de 10 milhões de clientes banda larga no segmento Consumo, refletindo sua força e sua liderança no Brasil;**
- ✓ **Crescimento de 9,4% na receita líquida de serviços móveis em 2024, em comparação ao mesmo período do ano anterior, com manutenção da liderança em portabilidade e aumento de 4,6% no ARPU;**
- ✓ **Receita líquida de banda larga fixa residencial crescendo 7,9% em 2024 em comparação ao mesmo período do ano anterior, com destaque para os avanços em conexões de alta velocidade, mantendo a liderança neste mercado;**
- ✓ **Receita líquida total crescendo 6,9% no comparativo anual, com contribuição dos serviços fixos, que cresceram 2,6% em relação ao mesmo período de 2023;**
- ✓ **Margem EBITDA local de 44,3% em 2024, mantendo a jornada de crescimento sustentável dos negócios.**

Relatório de Administração 2024

Serviços Móveis

Em 2024, alcançamos a marca de 13,7 milhões de clientes 5G, com 34,2% de participação de mercado. Destaque para a liderança da Claro nos 30 maiores mercados do Brasil, com 38,3% de *market share*.

A Claro encerrou 2024 com um total de 87,1 milhões de clientes móveis, com destaque na liderança em portabilidade, apresentando um saldo de 560 mil linhas portadas nos últimos doze meses, performance 3 vezes superior à do segundo *player*.

No pós-pago encerramos 2024 com 53,9 milhões de linhas, adicionando 2,4 milhões de clientes nos últimos doze meses e representando 61,8% da base total (+2,6 p.p na comparação anual), impulsionado pela liderança em portabilidade de linhas e aceleração das migrações de clientes pré-pagos para os serviços de receita recorrente.

A base pré-pago atingiu 33,2 milhões em 2024, com 32,5% de participação no mercado. O último trimestre apresentou aceleração na performance de recargas, impulsionada pelo lançamento da oferta “Prezão 1 real por dia”, que trouxe mais flexibilidade ao cliente, tornando sua experiência de uso mais simples e transparente. Destaca-se ainda o aumento de participação dos canais digitais próprios, concedendo mais comodidade e benefícios nas recargas, com crescimento superior a 30% na comparação anual.

O Claro *flex*, plataforma móvel 100% digital, manteve seu crescimento acelerado, consolidando-se como importante instrumento de transformação digital e de aumento da base de pós-pago, por meio de novas vendas e migração de clientes pré-pagos.

Destaca-se também o lançamento de um novo serviço de jogos chamado *Claro Gaming GeForce Now*, streaming na nuvem que se conecta às principais lojas digitais de games, com vários títulos e em qualquer dispositivo. O serviço está disponível nos planos pós-pago e banda larga fixa, reforçando a liderança da Claro em conectividade.

Serviços Residenciais

A Claro manteve o crescimento da sua base de assinantes de Banda Larga Fixa, com 278 mil adições líquidas positivas em 2024. E segue liderando o mercado de banda larga no Brasil, com 19,8% de participação de mercado em 2024. No segmento de “*ultra-high speeds*” (a partir de 500 Mbps), mantemos nossa liderança com 27,3% em participação de mercado, com adição de 1,6 milhões de clientes no ano.

A Claro alcançou o marco histórico de 10 milhões de clientes banda larga no segmento Consumo, refletindo sua força e sua liderança no Brasil.

Considerando todas as tecnologias, a Claro está presente em 512 municípios e 41,6 milhões de *Homes Passed (HPs)*.

Em TV por assinatura, a Claro continua liderando o mercado brasileiro, com 45,7% de participação de mercado em 2024, tendo como principal estratégia a entrega da mais completa oferta de conteúdo. A plataforma de *Video On Demand (VOD)* continua sendo líder no mercado brasileiro, atingindo 98 mil títulos e cerca de 700 milhões de visualizações.

A base de clientes com a oferta convergente da Claro, que combina serviços residenciais e móveis, cresceu 9,1% em relação ao ano anterior, e segue sendo prioridade da Companhia para fidelização da base e aceleração do crescimento da receita.

A Claro foi vencedora do prêmio Consumidor Moderno 2024 na categoria Telecomunicações - TV por assinatura. O prêmio reconhece empresas que se destacam na qualidade do atendimento ao cliente, inovação e excelência em produtos e serviços.

Relatório de Administração 2024

Mercado Corporativo

A Embratel manteve em 2024 o ritmo consistente e contínuo de crescimento de sua receita na comparação anual, com destaque nas Plataformas de Soluções Digitais e Mobilidade, impulsionadas pelos principais pilares: Cloud (+119,6%), Pós-Pago (+29,2%), *Omnichannel* (+19,3%), Segurança (+18,9 %) e M2M/IOT (+7,0 %).

Seguimos com nossa estratégia de crescimento em Soluções Digitais, com ofertas *MultiCloud* para gestão de ambientes híbridos com modelos de fornecimento e implementação flexíveis, simples, rápidos e seguros. O objetivo dessa estratégia é ampliar a infraestrutura digital de clientes e intensificar a cultura de inovação para empresas de todos os tamanhos.

Os desfiles do Grupo Especial das Escolas de Samba do Carnaval do Rio de Janeiro e de São Paulo foram transmitidos por meio de 5G SA (*Standalone*) com *Network Slicing*. Essa foi a primeira vez que ambos os sambódromos contaram com a infraestrutura inovadora para maior garantia de banda, confiabilidade, agilidade e estabilidade na transmissão de vídeo de alta resolução de imagem e som para todo Brasil.

4 – Desempenho Financeiro

R\$ Milhões	2024	2023	Δ%
Receita líquida total	48.921	45.765	6,9%
Serviços	46.402	43.643	6,3%
Receita móvel	26.034	23.800	9,4%
Receita fixa e outros	20.369	19.843	2,6%
Aparelhos	2.518	2.122	18,7%
EBITDA	21.682	19.598	10,6%
Margem EBITDA	44,3%	42,8%	1,5 p.p

Em 2024 a receita líquida total foi de 48,9 bilhões de reais, 6,9% acima do mesmo período de 2023.

Destaque para o crescimento de 9,4% na receita líquida de serviços móveis, gerado por uma conjunção de fatores, incluindo liderança na portabilidade, aumento da base de pós-pago, incremento do ARPU, dentre outros.

Serviços fixos totais com crescimento de receita de 2,6%, com destaque para o crescimento de 7,9% em banda larga fixa residencial, resultado do aumento da base de assinantes, incremento do ARPU, dentre outros aspectos. Destaca-se também a melhoria contínua de performance no segmento B2B.

O EBITDA de 2024 totalizou 21,7 bilhões de reais, 10,6% acima de 2023, com margem EBITDA de 44,3%, 1,5 p.p. acima do mesmo período do ano anterior. Descontando o efeito positivo extraordinário no valor de R\$162 milhões em 2023, referente ao acordo com a Oi em relação ao preço de compra de parte do negócio móvel, a margem EBITDA seria de 42,5%. Normalizando esse efeito, a margem EBITDA recorrente teria crescido 1,8 p.p. em 2024.

A Claro segue focada em manter sua jornada de crescimento sustentável de receita e EBITDA.

5 – Investimentos

A Companhia e seus acionistas mantêm seu compromisso de longo prazo, com expressivos investimentos que seguem contribuindo ao desenvolvimento e crescimento do país. Da mesma forma, possui gestão comprometida com a alta qualidade dos serviços, sempre focada na inovação e no desenvolvimento tecnológico.

Em 2024, a Companhia investiu R\$8,6 bilhões, principalmente em infraestrutura de rede, equipamentos de TV por assinatura e banda larga.

6 – Ambiental, Social e Governança Corporativa (ASG)

Nesta sessão se adotará o termo “Claro” para representar a Companhia e suas controladas diretas e indiretas.

Em 2021, a Claro aderiu ao Pacto Global, chamada da Organização das Nações Unidas (ONU) para que empresas alinhem suas estratégias a dez princípios universais nas áreas de direitos humanos, trabalho, meio ambiente e anticorrupção. Atualmente, o pacto é a maior iniciativa de sustentabilidade corporativa do mundo. Com esta adesão a Claro reforça, junto com empresas de 160 países, o compromisso de contribuir para o alcance dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), dentro da chamada Agenda 2030 — um plano de ação aprovado em 2015, com 169 metas para erradicar a pobreza e promover vida digna para todos dentro de um modelo sustentável.

Todas as ações foram divulgadas pela Claro em 2024 (https://www.institutoclaro.org.br/wp-content/uploads/2024/07/Claro_Impacto2023_VF.pdf), destacando diversas iniciativas nos campos Ambiental, Social e de Governança Corporativa.

Ambiental:

A Claro adota diversas práticas de ESG, age de forma ativa para reduzir sua pegada de carbono ao longo da cadeia produtiva e faz campanhas de reciclagem e conscientização junto à população sobre o tema. A Claro alinha suas ações ambientais com os Objetivos por um Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU e é signatária do Pacto Global.

Implementado em 2017, o programa ‘A Energia da Claro’ é considerado um dos maiores programas de energia renovável nacional por um consumidor privado, prevê o uso de energia limpa para o abastecimento das operações da empresa por meio de parcerias para a construção de usinas de geração distribuída e a compra de energia limpa. Além disso, são adotadas medidas visando aumentar a eficiência energética da Claro e a redução das suas emissões de gases causadores do efeito estufa.

O programa energético é referência nesta modalidade de geração de energia. São 101 usinas, de fontes limpas e renováveis, como solar, hidrelétrica e de biogás, responsáveis pela produção de 75% de toda a energia utilizada pela Claro. Além disso, o programa aumentou a eficiência energética da Claro, por meio de ativação de *features* para redução do consumo das ERBs (estações rádio base), substituição de lâmpadas convencionais por LED, entre outras, chegando próximo da meta de atingir pelo menos 80% do consumo total com energia limpa. No segmento de média tensão, a Claro adquire energia renovável no mercado livre, o que faz com que seus *data centers*, prédios administrativos e operações de grande porte utilizem somente energia limpa.

Relatório de Administração 2024

Em 2024, mais de 4,5 mil toneladas de equipamentos foram reciclados diretamente pela Claro, sendo 700 quilogramas em celulares, periféricos e baterias, que tiveram destinação responsável dentro do programa Claro Recicla (Aderência à Política Nacional de Resíduos Sólidos) tiveram também aumento de 60% de uso de biocombustíveis na frota nacional, totalizando 80%. Somadas todas as iniciativas, atingimos o marco evitado de 400 mil toneladas de carbono, sem uso de créditos de carbono.

Social:

A Claro e o Instituto Claro atuam no pilar social a partir de dois eixos-chave: educação e cidadania. O Instituto Claro foi a segunda organização de responsabilidade social corporativa no Brasil a ser reconhecida pela Organização das Nações Unidas (ONU) com o selo de Status Associativo e mantém parceria com o Unicef em várias iniciativas de educação.

Em parceria com instituições públicas de ensino, levamos tecnologia para as escolas, formação para os professores e oportunidades para os alunos. Promovemos transformações em projetos que se tornaram exemplo de sucesso, e posicionamos o Instituto Claro como um *hub* de inovação em educação a serviço do país, compartilhando tecnologias sociais por meio de projetos como Educonex@o, Dupla Escola, Campus Mobile, Naves do Conhecimento e Trajetórias de Sucesso Escolar.

A Claro e o Instituto Claro beneficiaram, de 2019 a 2024, 35 mil estudantes e 89 mil professores, em 217 municípios em 7 estados brasileiros. Até 2025, a Claro e o Instituto Claro projetam impactar mais de 130 mil entre alunos, gestores educacionais e professores, reduzindo em 10% a taxa de abandono às escolas dos municípios.

Está disponibilizado no Portal do Instituto Claro uma interface com a comunidade de ensino, principalmente professores, para que tenham acesso a planos de aula digitais, em uma plataforma que gera conteúdo relevante sobre educação, feito por educadores e para educadores. Em 2024, o portal recebeu 3.198.623 usuários únicos.

Em sua estratégia de Inclusão Produtiva Jovem, em 2024 a Claro ultrapassou a marca de mais de 11 mil jovens contratados pelas empresas do grupo e que possuem algum marcador de vulnerabilidade social. Por essa atuação, a empresa foi convidada para participar do Pacto Nacional pela Inclusão Produtiva das Juventudes do Brasil, iniciativa do Ministério do Trabalho e Empresa, UNICEF, 1MIO (Um Milhão de Oportunidades UNICEF), Organização Internacional do Trabalho (OIT) e Pacto Global. Além disso, a Claro é a líder do Grupo de Trabalho de Primeiro Emprego dentro da iniciativa.

Governança Corporativa:

Governança Corporativa é a execução de uma gestão empresarial que respeita os interesses de todos os públicos que se relacionam com a Claro.

A Claro conta com um Sistema de Compliance que tem como pilares a prevenção, detecção e correção de situações relacionadas a corrupção, atitudes antiéticas, prevenção a lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo, dentre outras. Seu objetivo é fazer os colaboradores e toda sua cadeia de valor estar em conformidade com o nosso Código de Ética, as Leis Brasileiras, como a Anticorrupção (nº 12.846/2013), e internacionais, como a Americana (FCPA), o que reflete a expressão do compromisso empresarial com os mais altos níveis éticos de desempenho e conduta organizacional, bem como sua missão, visão, valores e princípios que descrevem os comportamentos alinhados aos objetivos e ao modelo de gestão da empresa, promovendo uma cultura íntegra e que todos estejam “conectados com o certo”.

Para isso, a Claro dispõe de instrumentos, como o Estatuto Social, Políticas, Normas e Canal de Denúncias, dentre outros, que estabelecem os principais critérios de decisão da Administração. O Código de Ética foi atualizado e dividido entre ‘Colaborador’ e ‘Fornecedor, parceiro comercial e prestador de serviços’, visando facilitar a leitura e direcionando o conteúdo para o público-alvo desejado.



Relatório de Administração 2024

Periodicamente são treinados todos os colaboradores e parceiros comerciais nos aspectos éticos e de Compliance/anticorrupção, visando promover e manter o alinhamento entre as partes no mais elevado padrão de relacionamento comercial.

A Claro possui os Comitês de Ética e de Compliance, que se reúnem periodicamente para avaliar questões operacionais e comportamentais, bem como denúncias apontadas pelo canal estabelecido.

A Claro também possui uma estrutura robusta para acompanhar as leis de transparência e privacidade determinadas pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). As ações de gestão compartilhada buscam a inclusão e a diversidade, além de promover iniciativas baseadas em boas práticas de *compliance*, anticorrupção e acolhimento de denúncias.

Para garantir o correto uso e tratamento de dados pessoais dos cidadãos e dos clientes, a Claro cumpre a conformidade legal determinada pela LGPD, bem como divulga regularmente em seu portal o número de solicitações e demandas sobre dados pessoais realizados pelos titulares ou as solicitações endereçadas pelas autoridades. Além disso, reforça a transparência de suas operações com o Portal de Privacidade, no qual os clientes podem consultar a política de privacidade, acessar o portal de segurança e exercer todos os direitos previstos na LGPD. O acesso a informações, como política de *cookies* e direitos de privacidade, também é disponibilizado. Dessa forma, a Claro atende as necessidades de seus *stakeholders* de forma segura e transparente.

7 – Recursos Humanos

A Companhia tem como principal valor as Pessoas, posicionando-as no centro de sua estratégia para manter um ritmo de crescimento forte, sustentável e, principalmente, para alcançar os objetivos estabelecidos pelo negócio.

O ano de 2024 fez com que as mais de 33 mil pessoas, distribuídas em todo o Brasil, se conectassem ainda mais com a cultura e o jeito de ser da Claro. Nesse sentido, fortalecemos a nossa atuação colaborativa, para construir serviços e produtos inovadores, mantendo o foco em nosso Cliente e perseguindo os melhores resultados.

Somos um time plural e temos a diversidade e inclusão como pilares importantes da nossa cultura. Promovemos o respeito e a inclusão, tratando cada pessoa com dignidade e profissionalismo, de acordo com os princípios do nosso Código de Ética. Temos uma atuação alicerçada em cinco eixos: pessoas com deficiência, equidade de gênero, gerações, equidade racial e LGBTQIAPN+, onde na maior parte destes eixos temos representatividade compatível quando comparado com a média de mercado praticada por empresas similares.

Comprometidos com os nossos valores e firmes no princípio de que a diversidade nos complementa e fortalece, promovemos, continuamente, iniciativas que estimulam um ambiente de trabalho harmônico, respeitoso e inclusivo. Aumentamos em 2024 a representatividade em todos os eixos quando comparado com o ano anterior. Em destaque o eixo de Equidade Racial onde aumentamos, em comparação com o ano de 2023, em 9% o número de pessoas pretas e pardas no grupo Claro no Brasil e o eixo Pessoas com Deficiência (PCD's) onde aumentamos em 12,6%, fechando o ano de 2024 com um total de 1.540 colaboradores.

Destacamos também, o Programa Jovem Aprendiz Claro, voltado para a preparação e inclusão dos jovens no mercado de trabalho onde fechamos o ano com 729 jovens aprendizes atuando nos escritórios das empresas do grupo, distribuídos em todo o país. Ainda nesta linha temos o programa de estagiários que oferece vagas para interessados em começar ou até mesmo mudar sua vida profissional nas empresas do grupo. O Programa de Estágio contou em 2024 com 60 jovens participantes, se desenvolvendo e atuando em diferentes áreas das empresas do grupo.



Relatório de Administração 2024

Com o objetivo de manter os colaboradores atualizados e incentivar o autodesenvolvimento, reforçamos nossas ações de capacitação por meio da Conecte-se, nossa plataforma de desenvolvimento de pessoas. Em 2024 tivemos 338.859 conclusões em treinamentos, o que representa um aumento de 38% de participações em relação a 2023.

Nossa plataforma oferece um portfólio de cerca de 3.000 cursos disponíveis, envolvendo conteúdos de inovação, comerciais, técnicos, cuidados com a saúde e bem-estar. Destacamos as seguintes ações de capacitação nesse ano:

- o Programa de desenvolvimento da liderança que capacitou, presencialmente, 1.430 líderes do grupo no tema Cultura de Feedback;
- o treinamento de ética, *compliance*, segurança da informação com o título “Conectados com o Certo”, onde tivemos 39.505 participações ao longo do ano.

Por fim, reforçamos o nosso compromisso em oferecer a melhor experiência na jornada dos nossos colaboradores, com a área do Recursos Humanos atuando em *Employee Experience*, lançando mão de pesquisas de satisfação dos nossos colaboradores em relação a sistemas da empresa, RH, administrativo dentre outros, além da pesquisa de clima organizacional que geram indicadores e subsídios para um direcionamento corporativo que resulte em um ótimo ambiente onde todos tenham orgulho de trabalhar e pertencer.

Agradecimentos

O cerne da nossa existência é buscar incansavelmente mecanismos para viabilizar, permitir e incentivar a comunicação da Humanidade. Assim, a Companhia tem como principal missão não só atender como superar as expectativas e a satisfação dos nossos clientes, conectando pessoas, empresas e a sociedade como um todo.

A Administração da Companhia agradece o apoio e confiança dos acionistas, de nossos fornecedores, dos governos, instituições financeiras, a parceria de toda a comunidade e em especial a todos os funcionários e parceiros, que trabalharam com dedicação para que a Companhia pudesse alcançar os objetivos traçados de atender às necessidades, demandas e expectativas de nossos clientes.

A Administração

Demonstrações Financeiras Individuais e Consolidadas

Claro S.A.

31 de dezembro de 2024

com Relatório do Auditor Independente sobre as
Demonstrações Financeiras

Claro S.A.

Demonstrações Financeiras

31 de dezembro de 2024

Índice

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas	1
Demonstrações Financeiras	
Balanços patrimoniais	4
Demonstrações dos resultados	6
Demonstrações dos resultados abrangentes	7
Demonstrações das mutações do patrimônio líquido	8
Demonstrações dos fluxos de caixa	9
Notas explicativas às demonstrações financeiras individuais e consolidadas	10

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Aos Administradores e Acionistas da

Claro S.A.

São Paulo - SP

Opinião

Examinamos as demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Claro S.A. (Companhia), identificadas como controladora e consolidado, respectivamente, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis materiais e outras informações elucidativas.

Em nossa opinião, as demonstrações financeiras individuais e consolidadas acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira, individual e consolidada, da Companhia em 31 de dezembro de 2024, o desempenho individual e consolidado de suas operações e os seus respectivos fluxos de caixa individuais e consolidados para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS) emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) (atualmente denominadas pela Fundação IFRS como “normas contábeis IFRS”).

Base para opinião

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas”. Somos independentes em relação à Companhia e suas controladas, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras individuais e consolidadas

A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as normas internacionais de relatório financeiro (IFRS), emitidas pelo International Accounting Standards Board (IASB) (atualmente denominadas pela Fundação IFRS como “normas contábeis IFRS”), e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras individuais e consolidadas livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança da Companhia e suas controladas são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras individuais e consolidadas

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras individuais e consolidadas, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detecta as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras individuais e consolidadas.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtivemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas não com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos da Companhia e suas controladas.
- Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela diretoria.
- Concluimos sobre a adequação do uso, pela diretoria, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da Companhia. Se concluirmos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar a Companhia a não mais se manter em continuidade operacional.

- Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações financeiras individuais e consolidadas, inclusive as divulgações e se as demonstrações financeiras individuais e consolidadas representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

São Paulo, 17 de março de 2025.

ERNST & YOUNG
Auditores Independentes S.S. Ltda.
CRC-SP034519/O

Bruno Franco Bianchi
Contador RJ-112137/O

Claro S.A.

Balancos patrimoniais
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais)

	Notas	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Ativo					
Circulante					
Caixa e equivalentes de caixa	4	661.796	775.684	866.402	1.150.157
Contas a receber, líquidas	5	6.845.596	6.277.857	7.395.046	6.994.452
Partes relacionadas	16	575.463	798.874	376.585	2.561.713
Estoques	6	487.622	418.222	554.598	495.597
Tributos a recuperar, líquidos	7.1	644.446	990.912	860.362	1.178.266
Despesas antecipadas	8	733.429	801.913	1.269.591	1.317.565
Outros ativos contratuais		447.315	366.659	447.315	366.659
Outros ativos		111.465	133.167	160.093	189.081
		10.507.132	10.563.288	11.929.992	14.253.490
Não circulante					
Tributos a recuperar, líquidos	7.1	2.552.263	1.788.129	2.848.078	2.250.557
Tributos diferidos, líquidos	7.2	9.471.011	8.764.325	12.986.023	11.992.104
Depósitos e bloqueios judiciais	15	3.829.402	3.546.739	4.493.872	4.333.100
Partes relacionadas	16	5.508	4.900	28.472	113.068
Despesas antecipadas	8	529.546	462.047	1.451.639	1.313.433
Outros ativos contratuais		131.068	14.771	131.068	14.771
Outros ativos		149.932	297.651	150.808	297.672
Investimentos	9	9.261.902	9.108.370	-	19
Imobilizado	10	39.646.929	40.313.766	52.998.552	54.231.907
Intangível	11	14.946.435	16.092.610	15.936.650	17.235.732
		80.523.996	80.393.308	91.025.162	91.782.363
Total do ativo		91.031.128	90.956.596	102.955.154	106.035.853

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

	Notas	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Passivo e patrimônio líquido					
Circulante					
Fornecedores	12	6.450.738	6.118.112	8.352.914	8.013.332
Fornecedores e outras contas a pagar	12	-	266.970	-	267.074
Empréstimos, financiamentos e debêntures	13	1.846.356	5.561.575	1.846.356	5.561.575
Obrigações fiscais, líquidas	14	2.671.230	2.501.561	2.872.543	2.860.264
Provisões	15	448.072	472.700	593.689	633.166
Partes relacionadas	16	5.121.152	5.101.504	696.344	534.375
Receitas diferidas		195.646	232.313	203.146	248.107
Passivo atuarial	17	5.723	7.725	5.723	7.725
Passivo de arrendamento	18	3.613.539	3.670.701	3.620.207	3.718.843
Outras obrigações		503.754	569.697	726.861	788.691
		20.856.210	24.502.858	18.917.783	22.633.152
Não circulante					
Fornecedores	12	1.049.675	1.159.077	1.049.675	1.159.077
Empréstimos, financiamentos e debêntures	13	8.578.314	3.000.000	8.578.314	3.000.000
Obrigações fiscais, líquidas	14	209.344	144.616	210.165	145.445
Provisões	15	9.500.943	9.035.579	10.100.781	9.665.847
Partes relacionadas	16	23.056.740	22.967.661	31.757.992	34.868.789
Passivo atuarial	17	1.573.639	2.034.332	1.645.384	2.110.956
Passivo de arrendamento	18	9.526.376	10.507.928	9.541.698	10.519.252
Receitas diferidas		101.041	136.379	101.041	136.379
Outras obrigações		899.331	726.901	1.058.971	810.911
		54.495.403	49.712.473	64.044.021	62.416.656
Total do passivo		75.351.613	74.215.331	82.961.804	85.049.808
Patrimônio líquido					
	19				
Capital social		18.694.395	18.694.395	18.694.395	18.694.395
Reserva de capital		1.197.863	1.197.863	1.197.863	1.197.863
Reserva de lucros		6.217.194	7.467.222	6.217.194	7.467.222
Outros resultados abrangentes		(10.429.937)	(10.618.215)	(10.429.937)	(10.618.215)
Patrimônio líquido atribuível aos acionistas controladores		15.679.515	16.741.265	15.679.515	16.741.265
Participação dos não controladores		-	-	4.313.835	4.244.780
Total do patrimônio líquido		15.679.515	16.741.265	19.993.350	20.986.045
Total do passivo e patrimônio líquido		91.031.128	90.956.596	102.955.154	106.035.853

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Claro S.A.

Demonstrações dos resultados
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais)

	Notas	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Receita operacional, líquida	20	31.780.075	29.116.121	48.920.651	45.764.953
Custo dos serviços prestados e mercadorias vendidas	21	(17.557.833)	(16.737.929)	(28.601.599)	(27.508.451)
Lucro bruto		14.222.242	12.378.192	20.319.052	18.256.502
Despesas comerciais	21	(6.481.557)	(6.185.290)	(8.749.822)	(8.566.098)
Despesas gerais e administrativas	21	(2.972.942)	(2.840.346)	(3.670.978)	(3.627.314)
Resultado de equivalência patrimonial	9	150.762	2.208.163	-	-
Outras receitas operacionais, líquidas	21	1.500.066	1.475.050	1.286.466	1.218.813
Lucro antes do resultado financeiro e do imposto de renda e contribuição social		6.418.571	7.035.769	9.184.718	7.281.903
Receitas financeiras	22	493.917	1.295.937	691.794	2.649.793
Despesas financeiras	22	(8.968.855)	(6.270.340)	(12.079.517)	(7.295.231)
Resultado antes do imposto de renda e contribuição social		(2.056.367)	2.061.366	(2.203.005)	2.636.465
Imposto de renda e contribuição social correntes	23	4.701	35.469	(72.554)	(246.991)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	23	799.604	63.347	1.089.922	796.450
(Prejuízo) lucro líquido do exercício		(1.252.062)	2.160.182	(1.185.637)	3.185.924
Atribuível aos acionistas controladores		(1.252.062)	2.160.182	(1.252.062)	2.160.182
Atribuível aos acionistas não controladores		-	-	66.425	1.025.742

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Claro S.A.

Demonstrações dos resultados abrangentes
Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
(Prejuízo) lucro líquido do exercício	(1.252.062)	2.160.182	(1.185.637)	3.185.924
Outros resultados abrangentes líquidos não reclassificados para resultado do exercício em períodos subsequentes:				
Ganho (perda) na atualização do plano de benefício	279.863	(401.881)	283.743	(421.062)
Efeito de imposto de renda e contribuição social sobre o ganho (perda) na atualização do plano de benefício	(95.158)	136.641	(96.477)	143.163
Outros resultados abrangentes líquidos a serem reclassificados para resultado do exercício:				
Reflexo de variação cambial sobre investimento líquido no exterior	3.573	4.293	3.642	4.333
Outros resultados abrangentes, do exercício, líquidos de impostos	188.278	(260.947)	190.908	(273.566)
Total dos resultados abrangentes do exercício	(1.063.784)	1.899.235	(994.729)	2.912.358
Atribuível aos acionistas controladores	(1.063.784)	1.899.235	(1.063.784)	1.899.235
Atribuível aos acionistas não controladores	-	-	69.055	1.013.123

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Claro S.A.

Demonstrações das mutações do patrimônio líquido da controladora e consolidado
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais)

	Capital social	Reserva de capital	Reservas de lucros			Lucro (prejuízo) acumulado	Outros resultados abrangentes		Patrimônio líquido	Participação dos acionistas não controladores	Patrimônio líquido consolidado
			Reserva legal	Reserva incentivos fiscais	Reserva de lucros a realizar		Outros resultados abrangentes	Ganhos e perdas em transações de capital			
Saldos em 31 de dezembro de 2022	18.694.395	1.197.863	263.928	4.557.700	486.959	-	(35.181)	(10.322.087)	14.843.577	3.231.657	18.075.234
Lucro líquido do exercício	-	-	-	-	-	2.160.182	-	-	2.160.182	1.025.742	3.185.924
Constituição de reserva legal (Nota 19)	-	-	108.009	-	-	(108.009)	-	-	-	-	-
Reserva de incentivos fiscais (Nota 19)	-	-	-	17.551	-	(17.551)	-	-	-	-	-
Dividendos mínimos obrigatórios (Nota 19)	-	-	-	-	-	(2.034)	-	-	(2.034)	-	(2.034)
Reversão dividendos mínimos obrigatórios (Nota 19)	-	-	-	-	487	-	-	-	487	-	487
Reserva de lucros (Nota 19)	-	-	-	-	2.032.588	(2.032.588)	-	-	-	-	-
Variação cambial sobre investimento líquido em controlada no exterior	-	-	-	-	-	-	4.293	-	4.293	40	4.333
Atualização do passivo atuarial (Nota 17)	-	-	-	-	-	-	(265.240)	-	(265.240)	(12.659)	(277.899)
Saldos em 31 de dezembro de 2023	18.694.395	1.197.863	371.937	4.575.251	2.520.034	-	(296.128)	(10.322.087)	16.741.265	4.244.780	20.986.045
Prejuízo do exercício	-	-	-	-	-	(1.252.062)	-	-	(1.252.062)	66.425	(1.185.637)
Absorção do prejuízo do exercício	-	-	-	-	(1.252.062)	1.252.062	-	-	-	-	-
Reversão dividendos mínimos obrigatórios (Nota 19)	-	-	-	-	2.034	-	-	-	2.034	-	2.034
Variação cambial sobre investimento líquido em controlada no exterior	-	-	-	-	-	-	3.573	-	3.573	69	3.642
Atualização do passivo atuarial (Nota 17)	-	-	-	-	-	-	184.705	-	184.705	2.561	187.266
Saldos em 31 de dezembro de 2024	18.694.395	1.197.863	371.937	4.575.251	1.270.006	-	(107.850)	(10.322.087)	15.679.515	4.313.835	19.993.350
				6.217.194			(10.429.937)				

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Claro S.A.

Demonstrações dos fluxos de caixa Exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (Em milhares de reais)

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
(Prejuízo) lucro antes do imposto de renda e contribuição social	(2.056.367)	2.061.366	(2.203.005)	2.636.465
Ajuste para reconciliar o (prejuízo) lucro ao caixa líquido gerado pelas atividades operacionais:				
Depreciação e amortização	8.877.834	8.561.909	12.497.021	12.315.913
Provisão para variações cambiais	2.176.024	(606.659)	4.634.297	(1.515.394)
Provisão para perdas de crédito esperadas	550.468	450.446	831.284	818.299
Provisão para obsolescência no estoque	65.011	55.266	65.012	60.414
Baixa de imobilizado e intangível	193.905	121.382	229.975	232.864
Provisão de juros e atualização monetária	4.864.258	4.895.462	5.366.218	5.695.916
Provisão para contingências	729.875	772.287	872.560	1.076.868
Equivalência patrimonial	(150.762)	(2.208.163)	-	-
	15.250.246	14.103.296	22.293.362	21.321.345
Atividades operacionais:				
Contas a receber	(1.118.207)	(1.006.299)	(1.231.878)	(1.392.305)
Estoques	(134.411)	(126.016)	(124.013)	(58.430)
Tributos a recuperar, líquidos	(417.096)	144.252	(273.576)	116.980
Partes relacionadas	625.278	(204.810)	460.571	(255.825)
Depósitos judiciais e bloqueios	(30.867)	90.741	106.180	106.057
Despesas antecipadas	985	14.503	(90.232)	101.709
Fornecedores e outras contas a pagar	(43.746)	(1.136.627)	(18.588)	(1.819.228)
Obrigações fiscais, líquidas	234.396	248.197	60.200	561.069
Pagamento de imposto de renda e contribuição social	-	-	(55.755)	(407.636)
Receitas diferidas	(72.004)	43.236	(80.298)	50.375
Provisões	(23.390)	8.046	(34.829)	29.040
Pagamento de contingências	(802.751)	(897.634)	(1.013.343)	(1.081.863)
Outras obrigações circulantes e não circulantes	(25.778)	181.407	55.633	291.981
Caixa líquido gerado pelas atividades operacionais	13.442.655	11.462.292	20.053.434	17.563.269
Atividades de investimento:				
Adições para imobilizado e intangível	(5.700.064)	(6.042.079)	(8.642.123)	(9.383.215)
Dividendos e juros sobre capital próprio	-	5.162	-	-
Aquisição de empresa, líquida do caixa adquirido	-	184.124	-	184.124
Mútuos concedidos	-	-	(2.548)	(4.076)
Mútuos recebidos	700	-	1.540.400	-
Juros recebidos	200	-	662.242	-
Caixa e equiv. De caixa proveniente de consolidação de empresas	-	3.567	-	-
Caixa líquido utilizado nas atividades de investimentos	(5.699.164)	(5.849.226)	(6.442.029)	(9.203.167)
Atividades de financiamento:				
Financiamento, debêntures e mútuo pagos	(10.664.368)	(7.248.300)	(13.905.558)	(8.678.754)
Pagamento de arrendamento	(4.069.300)	(3.892.132)	(4.116.084)	(4.054.312)
Juros pagos	(2.469.100)	(3.490.418)	(3.010.907)	(4.278.254)
Financiamento, debêntures, mútuo obtidos	9.345.389	8.474.286	7.137.389	8.071.223
Caixa líquido utilizado nas atividades de financiamentos	(7.857.379)	(6.156.564)	(13.895.160)	(8.940.097)
Redução no caixa e equivalente de caixa	(113.888)	(543.498)	(283.755)	(579.995)
Caixa e equivalentes de caixa no início do exercício	775.684	1.319.182	1.150.157	1.730.152
Caixa e equivalentes de caixa no final do exercício	661.796	775.684	866.402	1.150.157

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

1. Contexto operacional

A Claro S.A. (“Claro” ou “Companhia”), companhia de capital fechado, foi constituída em 7 de abril de 1992, é sediada na Cidade e Estado de São Paulo, atuando no mercado de telecomunicações, principalmente nas modalidades Serviço Móvel Pessoal (“SMP”), Serviço de Telefonia Fixa Comutada (“STFC”), e Serviço de Comunicação Multimídia (“SCM”), além de outros serviços como “*Streaming*”, Serviços de Valor Adicionado – SVA, locação e comercialização de equipamentos. A Companhia tem como acionista controlador indireto a América Móvil S.A.B. de C.V. (“América Móvil”), sociedade organizada e existente de acordo com as leis do México.

A Companhia e suas controladas, diretas e indiretas, exploram principalmente serviços de telecomunicações a nível nacional e internacional, os quais estão sujeitos a regulação da Agência Nacional de Telecomunicações (“ANATEL”), além de serviços de outras naturezas tais como a exploração de capacidade satelital, *streaming*, Serviços de Valor Adicionado – SVA, *call center*, comercialização e locação de equipamentos.

A Companhia detém controle direto ou indireto, principalmente, das controladas indicadas a seguir, cujas principais atividades respectivamente desempenhadas destacam-se na sequência:

- Claro NXT Telecomunicações S.A. (“Claro NXT”): Prestação de serviço de telecomunicações, especialmente na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado – SeAC (TV por Assinatura) e de Comunicação Multimídia – SCM, além de outros serviços como instalação e manutenção de equipamentos, Serviços de Valor Adicionado – SVA, locação e comercialização de bens.
- Embratel Tvsat Telecomunicações S.A. (“Tvsat”): Prestação de serviços de telecomunicações na modalidade de Serviços de Acesso Condicionado – SeAC, no segmento de TV por assinatura via satélite (*Direct To Home* - DTH), além de outros serviços como provimento de capacidade satelital, Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviço de instalação e manutenção de equipamentos, dentre outras atividades correlatas.
- BrasilCenter Comunicações Ltda. (“BrasilCenter”): Prestação de serviços de teleatendimento, intermediação de negócios e atendimentos presenciais, dentre outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales de Colombia S.A.S. (Colômbia): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales S.A. (Argentina): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Ideas Musicales, Servicios, Interactividad y Comunidad Audiovisuales, S.A. de C.V. (México): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

- IMusica LLC (EUA): Prestação de Serviços de Valor Adicionado – SVA, serviços de *streaming* de áudio e outras atividades correlatas.
- Reyc Comércio e Participações Ltda. (“Reyc”): Importação, comércio de equipamentos e outras atividades correlatas.
- Telmex do Brasil S.A. (“TdB”): Prestação serviços de telecomunicações na modalidade Serviço de Comunicação Multimídia – SCM, na prestação serviços de instalação e manutenção, locação e comercialização de bens.

Operações Societárias:

i. Movimentações societárias Jonava RJ Infraestrutura e Redes de Telecomunicações S.A. (“Jonava”):

a) Ajuste de preço – aquisição ativos - Oi Móvel S.A. – Em Recuperação Judicial (“Oi”):

Em 04 de outubro de 2023, conforme divulgado em Fato Relevante, a Oi, como vendedora, e a Claro e as empresas TIM S.A. e Telefônica Brasil S.A., como compradoras, chegaram a um acordo com relação ao valor do ajuste de preço envolvendo a aquisição da parte dos ativos da operação de Serviço Móvel Pessoal do Grupo Oi, e, como consequência, (a) foram encerradas todas as pendências e litígios existentes entre as partes em relação ao tema; (b) a Claro levantou o montante de R\$162.344, acrescido de juros e correção monetária de R\$43.560; e (c) a Oi levantou o saldo remanescente do valor retido, acrescido de juros e correção monetária.

b) Incorporação Jonava:

Em 01 de abril de 2023, foi aprovada em Assembleia Geral Extraordinária (“AGE”) da Companhia e da Jonava, a incorporação integral da Jonava pela Companhia, nos termos da proposta da incorporação aprovada em 08 de novembro de 2022 e da aprovação da ANATEL por meio do Acórdão n.º 59 em 22 de março de 2023. A incorporação estava inserida em um projeto de redução de custos operacionais e administrativos, associada a uma otimização da estrutura societária. O resultado dessa incorporação não implicou em aumento de capital da Companhia, e nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social, tendo em vista que a totalidade das ações de emissão da Jonava é de titularidade da Companhia. Ainda, em consequência da incorporação, a Jonava foi extinta de pleno direito e a Companhia a sucedeu em todos os direitos e obrigações, passando a ser sua sucessora legal, para todos fins e efeitos.

O patrimônio líquido da Jonava foi avaliado em 28 de fevereiro de 2023 (“data-base” da incorporação) com base no valor contábil, conforme laudo de avaliação contábil para fins de incorporação emitido por empresa independente especializada, pelo montante de R\$1.120.794. As variações das receitas, despesas e variações patrimoniais apuradas a partir da data-base até a data da eficácia da incorporação, ocorrida em 1 de abril de 2023, foram absorvidas pela Companhia conforme determinado pelo protocolo de justificação.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

O acervo líquido contábil da Jonava avaliado está apresentado como segue:

Balanco patrimonial em 01 de abril 2023			
Ativo		Passivo	
Circulante		Circulante	
Caixa e equivalentes de caixa	1.067	Fornecedores	243.698
Contas a receber, líquido	94.023	Partes relacionadas	8.511
Partes relacionadas	267.486	Obrigações fiscais, líquidas	94.398
Tributos a recuperar	13.763	Receita diferida	15.595
Outros	100.790	Provisões	35
		Passivo de arrendamento	467.937
	<u>477.129</u>		<u>830.174</u>
Não circulante		Não circulante	
Depósitos judiciais	19	Provisões	79.377
Tributos a recuperar	863	Passivo de arrendamento	1.891.219
Tributos diferidos	116.533		
Partes relacionadas	455.686		
Outros	11.292		
Imobilizado	2.898.231		
Imobilizado	817.753		
Direito de uso em arrendamento	2.080.478		
Intangível	10.878		
	<u>3.493.502</u>		<u>1.970.596</u>
		Patrimônio líquido	<u>1.169.861</u>
Total do ativo	<u>3.970.631</u>	Total do passivo e patrimônio líquido	<u>3.970.631</u>

ii. Incorporação Ustore Software e Serviço de Informática S.A. (“Ustore”):

Em 02 de outubro de 2023, em AGE, foi aprovada a incorporação da Ustore pela Companhia nos termos do protocolo e justificação da operação. A incorporação não implicou em aumento de capital da Companhia nem em alteração do número de ações representativas de seu capital social, e, em consequência da incorporação, a Ustore foi extinta de pleno direito e sucedida pela Companhia em todos os direitos e obrigações, para todos fins e efeitos de direito. Tal incorporação está inserida em um projeto de redução de custos operacionais e administrativos, especialmente em decorrência da otimização da estrutura societária ocasionada.

O patrimônio líquido da Ustore foi avaliado em 31 de agosto de 2023 (“data-base” da incorporação) com base no valor contábil, conforme laudo de avaliação contábil para fins de incorporação emitido por empresa independente especializada, pelo montante de R\$5.513. As variações das receitas, despesas e variações patrimoniais apuradas a partir da data-base até a data da eficácia da incorporação, ocorrida em 02 de outubro de 2023, foram absorvidas pela Companhia conforme determinado pelo protocolo de justificação.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

O acervo líquido contábil da Ustore avaliado está apresentado como segue:

Balanco patrimonial em 02 de outubro 2023			
Ativo circulante	4.872	Passivo circulante	1.706
Caixa e equivalentes de caixa	2.500	Fornecedores	28
Contas a receber, líquido	313	Obrigações fiscais, líquidas	35
Partes relacionadas	1.759	Obrigações trabalhistas, líquidas	1.643
Tributos a recuperar	187		
Outros	113		
Ativo não circulante	2.235		
Outros	54		
Imobilizado	366		
Intangível	1.815		
		Patrimônio líquido	5.401
Total do ativo	7.107	Total do passivo e patrimônio líquido	7.107

Autorizações e concessões em telecomunicações:

Segue resumo das licenças para prestação de serviços de telecomunicações detidas pela Companhia e suas controladas:

Empresa	Licença
Claro	Serviço Telefônico Fixo Comutado na modalidade Local (STFC local) Serviço Telefônico Fixo Comutado nas modalidades Longa Distância Nacional e Longa Distância Internacional Serviço Móvel Pessoal (SMP) Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) Serviço Móvel Marítimo (SMM) Serviço Móvel Global por Satélite (SMGS) Serviço Limitado Especializado – Circuito e Rede Especializado (SLE)
TdB	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM)
Tvsat	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) Serviço de Acesso Condicionado (SeAC)
Claro NXT	Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) Serviço de Acesso Condicionado (SeAC)

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

A Companhia possui autorizações para explorar o serviço móvel pessoal (“SMP”) por meio das seguintes faixas de frequência:

Região	Prazos								
	850 MHz	900 MHz	1800 MHz ****	3G 1900 – 2100 MHz ***	4G 2500 MHz **	4G 700 MHz	5G 2300 MHz	5G 3.5 GHz	5G 26 GHz
Acre	07/2027	07/2027	07/2027*	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Rondônia	07/2027	07/2027	07/2027*	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Tocantins	07/2027	07/2027	07/2027*	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Distrito Federal	07/2027	07/2027	07/2027*	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Mato Grosso	07/2027	07/2027	07/2027*	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Mato Grosso do Sul	07/2027	07/2027	07/2027*	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Goiás	07/2027	07/2027	07/2027*	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Bahia	-	12/2032	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	-	12/2041	12/2041
Sergipe	-	12/2032	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	-	12/2041	12/2041
Alagoas	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	-	12/2041	12/2041
Ceará	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	-	12/2041	12/2041
Paraíba	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	-	12/2041	12/2041
Piauí	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	-	12/2041	12/2041
Pernambuco	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	-	12/2041	12/2041
Rio Grande do Norte	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	-	12/2041	12/2041
Paraná	-	12/2032	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Paraná (Norte)	-	12/2032	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Santa Catarina	-	12/2032	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Rio de Janeiro	04/2028	04/2028	04/2028*	04/2038	10/2027	12/2029	-	12/2041	12/2041
Espírito Santo	04/2028	04/2028	04/2028*	04/2038	10/2027	12/2029	-	12/2041	12/2041
Rio Grande do Sul	04/2028	04/2028	04/2028*	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
São Paulo – Capital	08/2027	08/2027	08/2027	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
São Paulo – Interior	03/2028	03/2028	03/2028	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Minas Gerais	-	04/2035	04/2035*	04/2038	10/2027	12/2029	-	12/2041	12/2041
Minas Gerais (Triângulo Mineiro)	-	-	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Amazonas	11/2028	-	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Maranhão	11/2028	-	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Roraima	11/2028	-	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Amapá	11/2028	-	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041
Pará	11/2028	-	12/2032	04/2038	10/2027	12/2029	12/2041	12/2041	12/2041

* Alguns blocos vencem em dezembro de 2032.

** Além do bloco nacional com vencimento em outubro de 2027 a Companhia possui 23 blocos regionais em 2,5 GHz (faixa P) onde 20 deles adquiridos no leilão da ANATEL (nº 2/2015) possuem vencimento em agosto de 2031. (Depois de uma disputa na Anatel a Companhia foi decretada vencedora de mais um lote E-8 do Edital com vencimento em junho de 2036).

*** Com a consolidação das outorgas e frequências da controlada Claro NXT pela Companhia, existem blocos em todo Brasil, com vencimento em junho 2026, exceto Municípios com o Código Nacional 34, 35 ou 37 (restrição não inclui Setor 3 do Plano Geral de Outorgas (PGO)) e municípios do Setor 22 e 25 do PGO, nos Estados do Mato Grosso do Sul e Goiás.

**** Com a consolidação das outorgas e frequências da controlada Claro NXT pela Companhia, existem blocos em toda a Região I do PGO com vencimento junho 2026 e São Paulo Capital com vencimento julho 2031.

Os contratos de concessão, por meio dos quais foram outorgadas pelo Governo Federal licenças para a prestação dos serviços de telefonia fixa de longa distância nacional e internacional, foram renovados por um período de 20 anos a partir de 1º de janeiro de 2006, em caráter oneroso.

Os contratos de concessão de serviços de telecomunicações de longa distância nacional e internacional estabelecem a reversibilidade dos bens indispensáveis a prestação dos serviços, objeto das concessões. Com relação a tais bens considerados reversíveis, a Lei Geral das Telecomunicações e a regulamentação da ANATEL dispõem que os mesmos estão vinculados aos serviços sob concessão, não podendo ser desvinculados, alienados, substituídos ou onerados sem a prévia e expressa autorização do órgão regulador.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Os demais serviços de telecomunicações prestados pelas controladas da Companhia, tais como o Serviço Móvel Pessoal (SMP), Serviço de Comunicação Multimídia (SCM) e o Serviço de Acesso Condicionado (SeAC) foram outorgados sob o regime privado, com base em autorizações expedidas pela ANATEL, e o regime jurídico aplicável não estabelece obrigações de reversibilidade de bens.

Direitos de exploração de satélite:

Abaixo as autorizações vinculadas aos direitos de exploração de satélite:

Tipo	Número	Posição orbital	Data de emissão	Vencimento
Posição Orbital	PVSS/SPV 001/2003	65°W – Banda Ku	25/02/03	06/03/33
Posição Orbital	PVSS/SPV 002/2003	70°W – Banda Ku e X	08/10/03	13/11/33
Posição Orbital	PVSS/SPV 007/2006	63°W, 65°W, 68°W, 70°W, 84°W – Banda C	06/04/06	31/12/25
Posição Orbital	PVSS/SPV 007/2006	65°W, 70°W – Banda X	06/04/06	31/12/25
Posição Orbital	PVSS/SPV 001/2007	75°W – Banda C e Ku	09/02/07	30/04/29
Posição Orbital	PVSS/SPV 076/2012	84°W – Banda Ka e Ku	02/02/12	06/02/27
Posição Orbital	PVSS/SPV 156/2012	70°W – Banda Ka e Ku (Planejada)	22/03/12	28/03/27

2. Bases de preparação e apresentação das demonstrações financeiras

a) Declaração de conformidade

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram elaboradas e estão sendo apresentadas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, que compreendem as deliberações emitidas pela Comissão de Valores Mobiliários (“CVM”) e os pronunciamentos, orientações e interpretações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (“CPC”), que estão em conformidade com as normas e procedimentos do IFRS® *Accounting Standards* (“IFRS”), emitidos pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”), exceto pela apresentação das demonstrações do valor adicionado, a qual não é exigida pelo IASB.

Adicionalmente, a Companhia considerou as orientações emanadas da Orientação Técnica OCPC 07 – Evidenciação na Divulgação dos Relatórios Contábil-Financeiros de Propósito Geral, na preparação das suas demonstrações financeiras. Dessa forma, as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras individuais e consolidadas estão sendo evidenciadas, e correspondem às utilizadas pela Administração na sua gestão.

b) Bases de preparação e apresentação

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas foram preparadas considerando o custo histórico como base de valor (exceto quando exigido critério diferente) e ajustadas para refletir a avaliação de ativos e passivos mensurados a valor justo.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Essas demonstrações financeiras foram preparadas no pressuposto da continuidade normal dos negócios. Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia apresenta capital circulante líquido negativo de R\$6.987.791 no consolidado. Nosso acionista controlador América Móvil tem a capacidade financeira de caso necessário, prover o suporte requisitado para a continuidade das operações. Em contrapartida, a Companhia apresenta conforme demonstração do Fluxo de Caixa, caixa líquido gerado pelas atividades operacionais no montante de R\$20.053.434 para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024. Adicionalmente, a Companhia efetua acompanhamento tempestivo em seus fluxos de caixas dos quais suportam a geração de caixa para o período corrente e para os períodos seguintes. Dessa forma, a Companhia não identificou incertezas materiais que possam gerar dúvidas significativas sobre a capacidade de a Companhia continuar operando.

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas apresentam informações comparativas em relação ao exercício anterior.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando for provável que sua realização ou liquidação ocorra nos próximos 12 meses (ciclo operacional normal). Caso contrário, são classificados e demonstrados como não circulantes. A única exceção refere-se aos saldos dos tributos diferidos ativos e passivos, que são classificados e demonstrados integralmente como não circulantes.

As demonstrações dos fluxos de caixa foram preparadas e estão apresentadas de acordo com o pronunciamento técnico CPC 03 (R2) - Demonstração dos Fluxos de Caixa. Os juros pagos são classificados como fluxo de caixa de financiamento na Demonstração dos Fluxos de Caixa, pois representam custos de obtenção de recursos financeiros.

A Companhia adotou todos os pronunciamentos, revisados e interpretações e orientações emitidas pelo CPC e IASB que estavam em vigor em 31 de dezembro de 2024.

As políticas contábeis foram aplicadas de maneira consistente aos exercícios apresentados nessas demonstrações financeiras.

Algumas rubricas e quadros que compõem as notas explicativas do exercício comparativo foram reclassificadas para permitir a comparabilidade entre as informações com o período corrente, porém, devido à imaterialidade dos montantes, não estão sendo detalhadas.

A emissão dessas demonstrações financeiras foi autorizada pela Diretoria em 17 de março de 2025.

c) Moeda funcional e moeda de apresentação

As demonstrações financeiras individuais e consolidadas para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023 são apresentadas em milhares de reais (exceto quando mencionado de outra forma) que também é a moeda funcional da Companhia.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Os ativos e passivos monetários denominados em moedas estrangeiras são convertidos pela taxa de câmbio vigente nas datas de encerramento das demonstrações financeiras. Os ganhos e perdas cambiais são registrados no resultado sob a rubrica resultado financeiro quando incorridos. Os ganhos e perdas na conversão de investimentos no exterior são reconhecidos no patrimônio líquido em outros resultados abrangentes.

3. Políticas contábeis

3.1. Bases de consolidação

Nas demonstrações financeiras consolidadas são eliminados, quando aplicáveis, os investimentos nas controladas contra seus respectivos patrimônios líquidos, lucros ou prejuízos não realizados entre empresas, resultados de equivalência patrimonial de controladas, provisão para cobertura de passivo a descoberto de controladas, receitas e despesas realizadas entre empresas, saldos entre as empresas nos ativos e passivos circulante e não circulante, bem como é destacado o valor da participação dos acionistas não controladores nos resultados e nos patrimônios líquidos das controladas.

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Companhia e de suas controladas e as práticas e políticas contábeis foram aplicadas de modo uniforme nas empresas consolidadas e são consistentes com aquelas apresentadas no exercício anterior.

As demonstrações financeiras consolidadas incluem as demonstrações financeiras da Companhia e de suas controladas, por participação direta e/ou indireta no capital social. No demonstrativo, abaixo, seguem as principais controladas:

	2024		2023	
	Indireta	Direta	Indireta	Direta
BrasilCenter	-	100,00%	-	100,00%
Ideas Musicales S.A. (Argentina)	-	90,00%	-	90,00%
Ideas Musicales de Colombia S.A.S.	-	100,00%	-	100,00%
iMusica LLC (EUA)	-	100,00%	-	100,00%
Ideas Musicales S.A de C.V. (México)	-	99,99%	-	99,99%
Claro NXT	-	68,08%	-	68,08%
Tvsat	68,08%	-	68,08%	-
TdB	68,08%	-	68,08%	-
Reyc	68,08%	-	68,08%	-

As controladas são integralmente consolidadas a partir da data de aquisição, sendo esta a data na qual a Companhia obtém controle, e continuam a ser consolidadas até a data em que esse controle deixa de existir.

O controle é obtido quando a Companhia está exposta, e/ou tem direitos a retornos variáveis de seu envolvimento com a investida e tem a capacidade de afetar esses retornos através do seu poder sobre a investida.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Especificamente, a Companhia controla a investida se, e somente se, possuir:

- Poder sobre a investida (isto é, os direitos existentes que lhe dão a capacidade atual de dirigir as atividades relevantes da investida);
- Exposição ou direitos a retornos variáveis de seu envolvimento com a investida; e
- A capacidade de usar o seu poder sobre a investida para afetar o seu rendimento.

Quando a Companhia com menos de uma maioria dos votos ou direitos similares de uma investida, a Companhia considera todos os fatos e circunstâncias relevantes para avaliar se ela tem poder sobre uma investida, incluindo:

- O acordo contratual com os outros titulares a voto da investida;
- Direitos decorrentes de outros acordos contratuais; e
- Direitos de voto da Empresa e os direitos de voto potenciais.

Uma mudança na participação sobre uma controlada que não resulta em perda de controle é contabilizada como uma transação entre acionistas, no patrimônio líquido.

3.2. Combinação de negócios e ágio

Combinações de negócios são contabilizadas aplicando o método de aquisição. O custo de uma aquisição é mensurado pela soma da contraprestação transferida, que é avaliada com base no valor justo na data de aquisição, e o valor de qualquer participação de não controladores na adquirida. Para cada combinação de negócio, a adquirente deve mensurar a participação de não controladores na adquirida pelo valor justo ou com base na sua participação nos ativos líquidos identificados na adquirida. Custos diretamente atribuíveis à aquisição são contabilizados como despesa quando incorridos.

Em combinação de negócios realizada em estágios, o adquirente deve mensurar novamente sua participação anterior na adquirida pelo valor justo na data da aquisição e deve reconhecer no resultado do período o ganho ou a perda resultante, se houver, ou em outros resultantes abrangentes, conforme apropriado. Em períodos contábeis anteriores, o adquirente pode ter reconhecido ajustes no valor contábil de sua participação anterior na adquirida, cuja contrapartida tenha sido contabilizada como outros resultados abrangentes (em ajustes de avaliação patrimonial), em seu patrimônio líquido. Nesse caso, o valor contabilizado pelo adquirente, em outros resultados abrangentes, deve ser reconhecido nas mesmas bases que seriam exigidas, caso o adquirente tivesse alienado sua participação anterior na adquirida (ou seja, deve ser reclassificado para a demonstração do resultado do período).

A Companhia usa o método de aquisição para contabilizar as combinações de negócios. A contraprestação transferida para a aquisição de uma empresa é o valor justo dos ativos transferidos, passivos incorridos e instrumentos patrimoniais emitidos pela Companhia.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Ao adquirir um negócio, a Companhia avalia os ativos e passivos financeiros assumidos com o objetivo de classificá-los e aloca-los de acordo com os termos contratuais, as circunstâncias econômicas e as condições pertinentes na data de aquisição, o que inclui a segregação, por parte da adquirida, de derivativos embutidos existentes em contratos hospedeiros na adquirida.

Qualquer contraprestação contingente a ser transferida pela adquirente será reconhecida ao valor justo na data de aquisição. Alterações subsequentes no valor justo da contraprestação contingente considerada como um ativo ou como um passivo deverão ser reconhecidas de acordo com a IFRS 9/CPC 48 na demonstração do resultado.

Inicialmente, o ágio é mensurado como sendo o excedente da contraprestação transferida em relação aos ativos líquidos adquiridos (ativos identificáveis adquiridos, líquidos e os passivos assumidos). Se a contraprestação for menor do que o valor justo dos ativos líquidos adquiridos, a diferença deverá ser reconhecida como ganho na demonstração do resultado.

Após o reconhecimento inicial, o ágio é mensurado pelo custo, deduzido de quaisquer perdas acumuladas do valor recuperável. Para fins de teste do valor recuperável, o ágio adquirido em uma combinação de negócios é, a partir da data de aquisição, alocado a cada uma das unidades geradoras de caixa da Companhia que se espera sejam beneficiadas pelas sinergias da combinação, independentemente de outros ativos ou passivos da adquirida ser atribuídos a essas unidades.

Quando um ágio fizer parte de uma unidade geradora de caixa e uma parcela dessa unidade for alienada, o ágio associado à parcela alienada deve ser incluído no custo da operação ao apurar-se o ganho ou a perda na alienação. O ágio alienado nessas circunstâncias é apurado com base nos valores proporcionais da parcela alienada em relação à unidade geradora de caixa mantida.

3.3. Novos pronunciamentos contábeis

Os pronunciamentos abaixo foram emitidos pelo Comitê de Pronunciamento Contábeis (“CPC”) e pelo *International Accounting Standards Board* (“IASB”), adotados pela primeira vez em 1º de janeiro de 2024 e não causaram impactos relevantes nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas:

Normas e Emendas a Normas	Alterações
IAS 1 correlato ao CPC 26 (R1): Apresentação das demonstrações financeiras.	Alterações quanto à classificação da dívida com “ <i>covenants</i> ”
IAS 7 correlato ao CPC 03 (R2): Demonstração dos fluxos de caixa	Alterado pelos Acordos de financiamento de fornecedores (Emendas à IAS 7 e à IFRS 7)
IFRS 7 correlato ao CPC 40: Instrumentos Financeiros: Divulgações	
IFRS 16 correlato ao CPC 06 (R2) e IAS 17: Locações.	Alterações destinadas a clarificar a forma como um vendedor-locatário mede subsequentemente as operações de venda e de locação financeira

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Na data de elaboração destas demonstrações financeiras, as seguintes emissões e alterações emitidas pelo CPC, IASB, *International Sustainability Standards Board* (“ISSB”) e Comitê Brasileiro de Pronunciamentos de Sustentabilidade (“CBPS”) tinham sido publicadas, porém não eram de aplicação obrigatória:

Normas e Emendas a Normas	Alterações	Vigências
CPC 18 (R3): Investimento em Coligada, em Controlada e em Empreendimento Controlado em Conjunto	Passou a permitir o método da equivalência patrimonial (MEP) na mensuração de investimentos em controladas nas Demonstrações Contábeis Individuais, seguindo mudanças nas normas internacionais que agora permitem essa prática nas Demonstrações Contábeis Separadas.	1º de janeiro de 2025
IAS 21 correlato ao CPC 02 (R2): Efeitos das Mudanças nas Taxas de Câmbio e CPC 37 (R1) – Adoção Inicial das Normas Internacionais de Contabilidade	Emenda referente a (<i>Lack of Exchangeability</i>) falta de conversibilidade.	1º de janeiro de 2025
IFRS S1 correlato ao CBPS 01: Requisitos Gerais para Divulgação de Informações Financeiras Relacionadas à Sustentabilidade	Resoluções CVM 217/24 / 218/24: Dispõe sobre a elaboração e divulgação do relatório de informações financeiras relacionadas à sustentabilidade e divulgações relacionadas ao clima, com base no padrão internacional emitido pelo ISSB e aprovadas pelo CBPS.	1º de janeiro de 2026
IFRS S2 correlato ao CBPS 02: Divulgações relacionadas ao clima		1º de janeiro de 2026
IFRS 7 Instrumentos Financeiros: Divulgações IFRS 9 Instrumentos Financeiros	Alterada por Emendas à Classificação e Mensuração de Instrumentos Financeiros (Emendas à IFRS 9 e à IFRS 7), relacionadas avaliação de contratos de ativos financeiros, incluindo características de ASG (Ambiental, Social e Governança).	1º de janeiro de 2026
IFRS 18 Apresentação e Divulgação nas Demonstrações Financeiras	Edição original, substituirá o IAS 1. Além disso, alterações de escopo restrito ao IAS 7 (equivalente ao CPC 03 (R2)).	1º de janeiro de 2027
IFRS 19 Subsidiárias sem Responsabilidade Pública: Divulgações	Edição original	1º de janeiro de 2027

A Companhia não adotou antecipadamente qualquer pronunciamento, interpretação que tenha sido emitido, cuja aplicação não é obrigatória.

Com base em análises preliminares, a Companhia estima que a implementação destas normas, alterações e interpretações vigentes em 1º de janeiro de 2025 não terão impacto relevante nas demonstrações financeiras no período de aplicação inicial.

3.4. Caixa e equivalentes de caixa

Caixa e equivalentes de caixa incluem caixa, saldos em contas bancárias e aplicações financeiras de conversibilidade imediata em montante conhecido de caixa, estando sujeitas a um insignificante risco de mudança de valor. Esses investimentos são avaliados ao custo, acrescidos de juros até a data do balanço e marcados a mercado, sendo o ganho ou a perda registrada no resultado do exercício, conforme Notas 4 e 22.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

3.5. Instrumentos financeiros

a) Ativos financeiros

Reconhecimento inicial e mensuração

No reconhecimento inicial, os ativos financeiros são classificados nas seguintes categorias de mensuração: (i) a custo amortizado; (ii) a valor justo por meio de outros resultados abrangentes e; (iii) a valor justo por meio de resultado.

A classificação dos ativos financeiros depende das características dos fluxos de caixa contratuais do ativo financeiro e do modelo de negócios no qual é gerenciado.

Os principais ativos financeiros reconhecidos pela Companhia e suas controladas são: caixa e equivalentes de caixa, contas a receber, partes relacionadas e depósitos judiciais.

Mensuração subsequente

A mensuração subsequente dos ativos financeiros depende da sua classificação, que pode ser da seguinte forma:

Ativos financeiros ao custo amortizado

Esses ativos são subsequentemente mensurados ao custo amortizado, utilizando o método de juros efetivos e estão sujeitos a redução ao valor recuperável. A receita de juros, ganhos e perdas cambiais e valor recuperável são reconhecidos no resultado. Qualquer ganho ou perda na baixa é reconhecido no resultado.

Ativos financeiros ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes

Esses ativos são subsequentemente mensurados ao valor justo. Os rendimentos de juros são calculados utilizando o método de juros efetivos, ganhos e perdas cambiais e valor recuperável são reconhecidos no resultado. Outros resultados líquidos são reconhecidos em outros resultados abrangentes. No desreconhecimento, o resultado acumulado em outros resultados abrangentes é reclassificado para o resultado.

Ativos financeiros ao valor justo por meio do resultado

Esses ativos são subsequentemente mensurados ao valor justo por meio do resultado incluem ativos financeiros mantidos para negociação, ativos financeiros designados no reconhecimento inicial ao valor justo por meio de resultado ou ativos financeiros a ser obrigatoriamente a valor justo. Ativos financeiros são classificados como mantidos para negociação assim quando forem adquiridos com o objetivo de venda no curto prazo.

Desreconhecimento

Um ativo financeiro (ou, quando for o caso, uma parte de um ativo financeiro ou parte de um grupo de ativos financeiros semelhantes) é baixado quando:

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

- Os direitos de receber fluxos de caixa do ativo expirarem; ou
- Ocorrer a transferência dos direitos de receber fluxos de caixa do ativo ou a assunção da obrigação de pagar integralmente os fluxos de caixa recebidos, sem demora significativa, a um terceiro por força de um acordo de repasse; e (i) ocorrer a transferência substancial de todos os riscos e benefícios do ativo, ou (ii) não ocorrer a transferência nem a retenção substancial de todos os riscos e benefícios relativos ao ativo, mas transferir o controle sobre o ativo.

b) Redução do valor recuperável de ativos financeiros

A Companhia deve reconhecer uma provisão para perdas de crédito esperadas em ativos financeiros mensurados ao custo amortizado aos quais devem ser aplicados os requisitos de redução ao valor recuperável.

Os requisitos de redução de valor recuperável objetivam reconhecer perdas de crédito esperadas para todos os instrumentos financeiros, se na data do balanço, o risco de crédito de instrumento financeiro não apresentar aumento significativo, deve ser feita a mensuração da provisão para perdas para esse instrumento financeiro ao valor equivalente às perdas de crédito esperadas para 12 meses e para os quais houve aumento significativo no risco de crédito desde o reconhecimento inicial, é necessário uma provisão para perdas de crédito esperadas durante a vida remanescente da exposição independentemente do momento da inadimplência.

c) Passivos financeiros

Reconhecimento inicial e mensuração

No reconhecimento inicial, os passivos financeiros são classificados nas seguintes categorias de mensuração: (i) passivo financeiro a valor justo por meio de resultado e (ii) outros passivos financeiros.

Passivos financeiros são inicialmente reconhecidos a valor justo e, no caso de empréstimos e financiamentos, são acrescidos do custo da transação diretamente relacionado.

Os principais passivos financeiros reconhecidos pela Companhia e suas controladas são: fornecedores, outras contas a pagar, empréstimos e financiamentos, debêntures, passivos com partes relacionadas e passivo de arrendamento.

Mensuração subsequente

A mensuração dos passivos financeiros depende da sua classificação, conforme descrito abaixo:

Passivos financeiros ao valor justo por meio do resultado

Passivos financeiros a valor justo por meio do resultado incluem passivos financeiros para negociação e passivos financeiros designados no reconhecimento inicial ao valor justo por meio de resultados.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Passivos financeiros são classificados como mantidos para negociação se forem incorridos para fins de recompra no curto prazo.

Esta categoria inclui instrumentos financeiros derivativos que não satisfazem os critérios de contabilização de *hedge* definidos pelo CPC 48. Derivativos, incluídos os derivativos embutidos que não são relacionados ao contrato principal e que devem ser separados, também são classificados como mantidos para negociação, a menos que sejam designados como instrumentos de *hedge* efetivos.

Ganhos e perdas de passivos para negociação são reconhecidos na demonstração do resultado

Passivos financeiros a custo amortizado

Após reconhecimento inicial, empréstimos e financiamentos contraídos e concedidos sujeitos a juros são mensurados subsequentemente pelo custo amortizado, utilizando o método da taxa de juros efetivos. Ganhos e perdas são reconhecidos no resultado quando os passivos são baixados, bem como pelo processo da amortização da taxa de juros efetiva.

Desreconhecimento

Um passivo financeiro é baixado quando a obrigação for revogada, cancelada ou expirada. Quando um passivo financeiro existente for substituído por outro do mesmo montante com termos substancialmente diferentes, ou os termos de um passivo existente forem significativamente alterados, essa substituição ou alteração é tratada como baixa do passivo original e reconhecimento de um novo passivo, sendo a diferença nos correspondentes valores contábeis é reconhecida na demonstração dos resultados.

d) Compensação de instrumentos financeiros

Ativos e passivos financeiros são compensados e o valor líquido é apresentado no balanço patrimonial se houver um direito legal corrente e executável de compensar os montantes reconhecidos e se houver a intenção de compensação, ou de realizar o ativo e liquidar o passivo simultaneamente.

3.6. Contas a receber, líquidas

As contas a receber de clientes são, inicialmente, reconhecidas pelo valor justo e, subsequentemente, mensuradas pelo custo amortizado e avaliadas pelo valor dos serviços prestados de acordo com as condições contratadas menos as perdas de crédito esperadas. As contas de clientes dos serviços de telecomunicações são registradas pelo valor da tarifa na data da prestação do serviço. Incluem também serviços prestados e não faturados até as datas dos balanços e as contas a receber decorrentes da venda de aparelhos celulares, *simcards*, serviços de satélites e acessórios.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

A provisão para perdas de crédito esperadas foi reconhecida como redução das contas a receber com base em análise da natureza das contas a receber envolvidas, considerando a antiguidade dos valores a receber, cenário econômico e riscos envolvidos em cada situação cujo montante é considerado pela Administração como suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada. A movimentação das perdas de crédito esperadas está demonstrada na Nota 5.

3.7. Transações denominadas em moeda estrangeira

Os ativos e passivos monetários denominados em moedas estrangeiras foram convertidos pela taxa de câmbio vigente nas datas de encerramento das demonstrações financeiras. Os ganhos e perdas cambiais são registrados no resultado sob a rubrica resultado financeiro quando incorridos, vide Nota 22.

Os ganhos e perdas na conversão de investimentos no exterior são reconhecidos no patrimônio líquido em outros resultados abrangentes.

3.8. Estoques

Representados substancialmente por aparelhos *handsets*, celulares, *simcards*, cartões pré-pagos e acessórios para venda, registrados pelo custo médio de aquisição, não excedendo o valor líquido de realização. As provisões para estoques de baixa rotatividade ou obsoletos são constituídas quando consideradas necessárias pela Administração, conforme Nota 6.

3.9. Investimentos

Coligada é uma entidade sobre a qual a Companhia exerce influência significativa. Influência significativa é o poder de participar nas decisões sobre políticas operacionais da investida, não sendo, no entanto, controle ou controle conjunto sobre essas políticas. As contraprestações efetuadas na apuração de influência significativa são semelhantes às necessárias para determinar controle em relação às investidas. Os investimentos da Companhia em suas coligadas foram contabilizados inicialmente ao custo e são atualizados com base no método da equivalência patrimonial.

Os valores contábeis dos investimentos são ajustados para fins de reconhecimento das variações na participação da Companhia nos patrimônios líquidos das coligadas a partir da data de aquisição.

O ágio fundamentado em rentabilidade futura (*goodwill*) relativo a uma coligada está incluído no valor contábil do investimento, não sendo amortizado e nem testado separadamente em relação ao seu valor recuperável.

O ágio apurado pela diferença entre o custo do investimento e a parte do investidor no valor justo líquido dos ativos e passivos identificáveis da investida foram amortizados de acordo com a vida útil dos itens pelos quais foram gerados.

As demonstrações financeiras das controladas são elaboradas para o mesmo período de divulgação da Companhia e as práticas contábeis adotadas pelas controladas e coligadas, são consistentes (ajustadas quando aplicável) com aquelas adotadas pela Companhia.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Em cada data de fechamento do balanço patrimonial, a Companhia determina se é necessário reconhecer perda adicional do valor recuperável sobre o investimento após a aplicação do método da equivalência patrimonial. Se assim for, a Companhia calcula o montante da perda por redução ao valor recuperável como a diferença entre o valor recuperável e o valor contábil e reconhece o montante na demonstração do resultado.

3.10. Imobilizado

Ativos imobilizados são apresentados ao custo, líquido de depreciação acumulada e/ou perdas acumuladas por redução ao valor recuperável, se for o caso. O referido custo inclui o custo de reposição de parte do imobilizado e custos de empréstimo de projetos de construção de longo prazo, quando os critérios de reconhecimento forem satisfeitos. Quando partes significativas do ativo imobilizado são substituídas, a Companhia reconhece essas partes como ativo individual com vida útil e depreciação específica. Da mesma forma, quando uma reforma relevante for feita, o seu custo é reconhecido no valor contábil do imobilizado, se os critérios de reconhecimento forem satisfeitos. Todos os demais custos de reparos e manutenção são reconhecidos na demonstração do resultado, quando incorridos.

Custos de empréstimos diretamente relacionados com a aquisição, construção ou produção de um ativo que necessariamente requer um período de tempo superior a 12 meses para ser concluído para fins de uso ou venda são capitalizados como parte do custo do correspondente ativo. Todos os demais custos de empréstimos são registrados em despesa no período em que são incorridos. Os custos de empréstimo compreendem juros e outros custos incorridos por uma entidade relativos ao empréstimo.

A depreciação dos itens do imobilizado está sendo calculada pelo método linear, com base na vida útil estimada dos bens revisada anualmente ao final de cada exercício, conforme Nota 10.

Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de depreciação conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis.

Um item do imobilizado é baixado quando vendido ou quando nenhum benefício econômico futuro for esperado do seu uso ou venda. Eventual ganho ou perda resultante de baixa do ativo (calculado como sendo a diferença entre o valor líquido da venda e o valor residual do ativo) são reconhecidos na demonstração do resultado no exercício em que o ativo for baixado.

O valor residual, a vida útil dos ativos e os métodos de depreciação são revistos no encerramento de cada exercício e, ajustados de forma prospectiva, quando for o caso.

3.11. Arrendamento mercantil

A Companhia e suas controladas avaliam na data do início dos contratos, se esses contratos são ou contêm arrendamentos, se eles transmitem o direito de controlar o uso de ativo identificado, por um prazo estipulado, em troca de uma contraprestação definida.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

No início de um contrato de arrendamento, as empresas arrendatárias reconhecem um passivo de arrendamento referente às contraprestações a serem transferidas, assim como é reconhecido um ativo de direito de uso, que representa o direito de utilizar o ativo subjacente durante o prazo do arrendamento.

Não são reconhecidos ativos e passivos para os contratos com prazos que não ultrapassam 12 meses, e para os casos de arrendamento de ativos de baixo valor. Os pagamentos de arrendamento de curto prazo e de arrendamentos de ativos de baixo valor são reconhecidos como despesa pelo método linear ao longo do prazo do arrendamento. A Companhia possui arrendamento de determinados equipamentos de escritório que são considerados de baixo valor.

Ativos de direito de uso

A Companhia reconhece os ativos de direito de uso na data de início do arrendamento. Os ativos são subsequentemente mensurados ao custo, deduzidos da depreciação acumulada, das perdas por redução ao valor recuperável e ajustadas por qualquer nova remensuração dos passivos de arrendamento.

O custo dos ativos de direito de uso inclui o valor dos passivos de arrendamento reconhecidos, custos diretos iniciais incorridos e pagamentos de arrendamentos realizados até a data de início, menos eventuais incentivos de arrendamento recebidos. Os ativos de direito de uso são depreciados linearmente durante o período de arrendamento e a vida útil do ativo de direito de uso, qual for o menor.

Se a titularidade do ativo arrendado for transferida para a Companhia ao final do prazo do arrendamento ou se o custo do ativo de direito de uso refletir o exercício de uma opção de compra, o correspondente ativo de direito de uso é depreciado durante a vida útil do correspondente ativo. A depreciação começa na data de início do arrendamento.

Os ativos de direito de uso também estão sujeitos a redução ao valor recuperável.

Passivo de arrendamento

O passivo de arrendamento é inicialmente mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento a serem realizados durante o prazo do arrendamento.

Os pagamentos de arrendamento considerados na mensuração do passivo de arrendamento incluem pagamentos fixos menos quaisquer incentivos de arrendamento a receber, pagamentos variáveis de arrendamento que dependem de um índice ou uma taxa, o valor estimado devido pelo arrendatário em garantias de valor residual. Os pagamentos de arrendamento incluem ainda o preço de exercício de uma opção de compra, se o arrendatário tiver certeza razoável do exercício da opção; e pagamentos de multas pela rescisão do arrendamento, se o prazo do arrendamento refletir o exercício da opção para rescindir o arrendamento.

Os pagamentos variáveis de arrendamento que não dependem de um índice ou taxa são reconhecidos como despesas no período em que ocorre o evento ou condição que gera esses pagamentos.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Ao calcular o valor presente dos pagamentos do arrendamento, a Companhia usa a sua taxa de empréstimo incremental na data de início porque a taxa de juros implícita no arrendamento não é facilmente determinável. Após a data de início, o valor do passivo de arrendamento é aumentado para refletir o acréscimo de juros e reduzido para os pagamentos de arrendamento efetuados. Além disso, o valor contábil dos passivos de arrendamento é remensurado se houver uma modificação, uma mudança no prazo do arrendamento, uma alteração nos pagamentos do arrendamento (mudanças em pagamentos futuros resultantes de uma mudança em um índice ou taxa usada para determinar tais pagamentos de arrendamento) ou uma alteração na avaliação de uma opção de compra do ativo subjacente.

PIS e COFINS sobre contratos de arrendamento

A Companhia reconhece o passivo de arrendamento pelo seu valor integral, ajustado ao valor presente, sem a redução do saldo pelos tributos PIS e COFINS.

3.12. Intangível

Ativos intangíveis adquiridos separadamente são mensurados ao custo no reconhecimento inicial. O custo de ativos intangíveis adquiridos em uma combinação de negócios corresponde ao valor justo na data de aquisição. Após o reconhecimento inicial, os ativos intangíveis são apresentados ao custo, deduzidos da amortização acumulada e perdas de valor recuperável, quando aplicável.

É representado substancialmente pelo direito de exploração de serviço móvel celular acrescido dos encargos financeiros incorridos até a data de entrada em operação da Companhia e suas controladas. As outorgas começaram a ser amortizadas quando do início de cada operação, pelo período remanescente aos 15 anos a que se refere, pelo método linear, descrito na Nota 11.

Incluem ainda, os direitos de uso de *software* adquiridos de terceiros, direito de uso de circuitos e de passagem, valores de fundo de comércio referentes as lojas próprias (que estão sendo amortizados pelo prazo de vigência dos contratos) dentre outros.

A vida útil do ativo intangível é avaliada como definida ou indefinida.

Ativos intangíveis com vida útil definida são amortizados ao longo da vida útil-econômica e avaliados em relação à perda por redução ao valor recuperável sempre que houver indicação de perda de valor econômico do ativo. O período e o método de amortização para um ativo intangível com vida útil definida são revisados no mínimo ao final de cada exercício social. Mudanças na vida útil estimada ou no consumo esperado dos benefícios econômicos futuros desses ativos são contabilizadas por meio de mudanças no período ou método de amortização, conforme o caso, sendo tratadas como mudanças de estimativas contábeis. A amortização de ativos intangíveis com vida útil definida é reconhecida na demonstração do resultado na categoria de despesa consistente com a utilização do ativo intangível.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Ativos intangíveis com vida útil indefinida não são amortizados, mas são testados anualmente em relação a perdas por redução ao valor recuperável, individualmente ou no nível da unidade geradora de caixa. A avaliação de vida útil indefinida é revisada anualmente para determinar se essa avaliação continua a ser justificável. Caso contrário, a mudança na vida útil de indefinida para definida é feita de forma prospectiva.

Um ativo intangível é desreconhecido quando da sua venda ou quando não são esperados benefícios econômicos futuros a partir de sua utilização ou venda. Eventual ganho ou perda resultante do desreconhecimento do ativo (a diferença entre o valor líquido da venda e o valor contábil do ativo) é reconhecido na demonstração do resultado do exercício.

3.13. Provisão para recuperação de ativos

A Administração revisa anualmente o valor contábil líquido dos ativos com o objetivo de avaliar eventos ou mudanças nas circunstâncias econômicas, operacionais ou tecnológicas, que possam indicar deterioração ou perda de seu valor recuperável. Quando tais evidências são identificadas e se o valor contábil líquido exceder o valor recuperável, é constituída provisão para desvalorização ajustando o valor contábil líquido ao valor recuperável.

O valor recuperável de um ativo ou de determinada unidade geradora de caixa é definido como sendo o maior entre o valor em uso e o valor justo líquido de despesa de venda.

Na estimativa do valor em uso do ativo, os fluxos de caixa futuros estimados são descontados ao seu valor presente, utilizando uma taxa de desconto antes dos impostos que reflita o custo médio ponderado de capital para a empresa em que opera a unidade geradora de caixa. O valor líquido de venda é determinado, sempre que possível, com base em contrato de venda firme em uma transação em bases comutativas, entre partes conhecedoras e interessadas, ajustado por despesas atribuíveis à venda do ativo, ou quando não há contrato de venda firme, com base no preço de mercado de um mercado ativo, ou no preço da transação mais recente com ativos semelhantes.

Os seguintes critérios são aplicados na avaliação do valor recuperável dos seguintes ativos:

- a) **Ágio:** o teste de perda por redução ao valor recuperável de ágio é efetuado anualmente na data do encerramento do exercício ou antes disso quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.

Quando o valor recuperável é menor do que seu valor contábil, uma perda de valor recuperável é reconhecida. As perdas de valor recuperável relativas ao ágio não podem ser revertidas em exercícios futuros.

- b) **Ativos Intangíveis:** os ativos intangíveis com vida útil indefinida são testados em relação à perda por redução ao valor recuperável anualmente na data do encerramento do exercício, individualmente ou em nível da unidade geradora de caixa, conforme o caso, ou quando as circunstâncias indicarem perda por desvalorização do valor contábil.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Avaliação da recuperação do valor contábil

A Companhia e suas controladas avaliaram a recuperação do valor contábil dos ativos tangíveis e intangíveis com base no seu valor em uso, utilizando o modelo de fluxo de caixa descontado. O processo de estimativa do valor em uso envolve utilização de premissas, julgamentos e estimativas sobre os fluxos de caixa futuros e taxa de desconto. As premissas sobre o fluxo de caixa futuro são baseadas no pronunciamento do CPC 01 (R1) - Redução ao valor recuperável de ativos, bem como em dados de mercado comparáveis e representam, com base nos conceitos definidos no pronunciamento técnico acima, a melhor estimativa da Administração das condições econômicas que existirão durante a vida útil econômica do conjunto de ativos que proporcionam a geração dos fluxos de caixa.

As principais premissas chave utilizadas na estimativa do valor em uso, às quais o valor de recuperação dos ativos é mais sensível, estão descritas a seguir:

- Receitas

Projetadas com base na realização do ano de 2024 e projeções orçamentárias para 2025, conforme conceitos definidos no CPC 01 (R1) não foram considerados crescimentos decorrentes da expansão de cobertura de rede, somente crescimento da penetração de assinantes na rede atualmente instalada. A variação da receita projetada para 2025 foi em média de 7,02% a.a., conforme volume na base de clientes.

- Custos e despesas operacionais

Projetados com base no desempenho histórico da Companhia em concordância com o modelo de remuneração dos contratos vigentes.

- Investimentos de capital

Os investimentos em bens de capital foram estimados considerando a infraestrutura necessária para suportar a demanda atual por nossos serviços e manutenção de nossa planta existente.

Não foram considerados investimentos em expansão da rede em conformidade com os conceitos definidos no CPC 01 (R1).

- Taxa de desconto

Representam a avaliação de riscos no mercado atual. O cálculo da taxa de desconto é baseado em circunstâncias específicas da empresa, sendo derivado de custos de capital médio ponderado (CCMP). O CCMP leva em consideração tanto a dívida quanto o patrimônio. O custo do patrimônio é derivado do rendimento esperado sobre o investimento pelos investidores da Companhia. O custo de dívida é baseado nos financiamentos com rendimento de juros que a Companhia é obrigada a honrar. O risco específico do segmento é incorporado mediante a aplicação de fatores individuais beta. A taxa de desconto dos fluxos de caixa futuro utilizada em 2024 é de 9,10% a.a. (9,02% a.a. em 2023).

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

- Fluxos de caixa futuros

A projeção de fluxos de caixa discricionários para 5 anos com perpetuidade após os 5 anos utilizando a taxa em 2024 de 3,64% a.a. (2,82% a.a. em 2023).

A taxa média de inflação anual para o período analisado nos fluxos projetados em 2024 foi de 3,79% a.a. (3,61% a.a. em 2023).

3.14. Tributação

Tributos correntes

Ativos e passivos tributários do exercício corrente e de exercícios anteriores são mensurados ao valor que se espera recuperar ou pagar às autoridades tributárias. As alíquotas e a legislação tributária utilizadas no cálculo dos mencionados montantes são aquelas que estão em vigor ou substancialmente em vigor na data do encerramento do exercício. No balanço patrimonial os tributos correntes são apresentados líquidos dos valores recolhidos por antecipação ao longo do exercício.

Imposto de renda e contribuição social correntes relativos a itens reconhecidos diretamente no patrimônio líquido. A Administração periodicamente avalia a posição fiscal das situações nas quais a regulamentação fiscal requer interpretação e estabelece provisões quando apropriado.

Tributos diferidos

O valor dos tributos diferidos é gerado por diferenças temporárias na data do encerramento do exercício entre as bases fiscais dos ativos e passivos e seus valores contábeis, prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social.

Tributos diferidos ativos são reconhecidos para todas as diferenças temporárias dedutíveis, créditos e perdas tributárias não utilizadas, na extensão em que seja provável que o lucro tributável esteja disponível, inclusive com base em estratégias de planejamentos estratégicos, societário e tributário, para que as diferenças temporárias dedutíveis possam ser realizadas, e créditos e perdas tributárias não utilizadas possam ser utilizados, exceto: (i) quando o tributo diferido ativo relacionado com a diferença temporária dedutível é gerado no reconhecimento inicial do ativo ou passivo em uma transação que não é uma combinação de negócios e, na data da transação, não afeta o lucro contábil ou o lucro ou prejuízo fiscal; e (ii) sobre as diferenças temporárias dedutíveis associadas com investimentos em controladas, impostos diferidos ativos são reconhecidos somente na extensão em que for provável que as diferenças temporárias sejam revertidas no futuro próximo e o lucro tributável esteja disponível para que as diferenças temporárias possam ser utilizadas.

O valor contábil dos tributos diferidos ativos é revisado em cada data do encerramento do exercício e baixado na extensão em que não seja mais provável que lucros tributáveis estejam disponíveis para permitir que todo ou parte do ativo tributário diferido venha a ser utilizado. Tributos diferidos ativos baixados são revisados a cada data de encerramento do exercício e são reconhecidos na extensão em que se torna provável que lucros tributáveis futuros permitam que os ativos tributários diferidos sejam recuperados.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Tributos diferidos passivos são reconhecidos para todas as diferenças tributárias temporárias, exceto: (i) quando o tributo diferido passivo surge do reconhecimento inicial de ágio ou de um ativo ou passivo em uma transação que não for uma combinação de negócios e, na data da transação, não afeta o lucro contábil ou o lucro ou prejuízo fiscal; e (ii) sobre as diferenças temporárias tributárias relacionadas com investimentos em controladas, em que o período da reversão das diferenças temporárias pode ser controlado e é provável que as diferenças temporárias não sejam revertidas no futuro próximo.

Tributos diferidos ativos e passivos são mensurados à alíquota de tributo que é esperada de ser aplicável no ano em que o ativo seja realizado ou o passivo liquidado, com base nas alíquotas do imposto (e lei tributária) que foram promulgadas na data do encerramento do exercício.

Os ativos e passivos fiscais diferidos não são descontados a valor presente e são classificados no balanço patrimonial como não circulantes, independentemente da expectativa de realização.

Os efeitos fiscais de itens registrados diretamente no patrimônio líquido são reconhecidos igualmente no patrimônio líquido. Itens de tributo diferido são reconhecidos de acordo com a transação que originou o tributo diferido, no resultado abrangente ou diretamente no patrimônio líquido.

Tributos diferidos ativos e passivos são apresentados líquidos se existe um direito legal ou contratual para compensar o ativo fiscal contra o passivo fiscal e os impostos diferidos são relacionados à mesma entidade tributada e sujeitos à mesma autoridade tributária.

Tributos sobre vendas e prestação de serviços

A Companhia e suas controladas estão sujeitas, quando aplicável, aos seguintes tributos:

- PIS – Programa de Integração Social
- COFINS – Contribuição para Financiamento da Seguridade Social
- ISS – Imposto sobre Serviços
- ICMS – Imposto sobre Circulação de Mercadorias e Serviços

As antecipações ou valores passíveis de compensação são demonstrados no ativo circulante ou não circulante, de acordo com a previsão de sua realização.

Esses tributos são apresentados como deduções das receitas de serviços e vendas na demonstração do resultado. Os créditos decorrentes da não cumulatividade do PIS/COFINS são apresentados dedutivamente do custo dos produtos vendidos na demonstração do resultado.

3.15. Participação de empregados no resultado

A Companhia e suas controladas, constituíram provisão para participação de empregados nos resultados, a qual é calculada com base em metas de performance estabelecidas de acordo com o planejamento anual.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

3.16. Receitas diferidas

Representadas, principalmente pela receita referente aos créditos de recarga de celulares pré-pagos e os respectivos tributos devidos são diferidos e reconhecidos no resultado à medida que os serviços são efetivamente prestados.

Representadas também pela venda de capacidade de transmissão e de direito de passagem de cabos de fibra óptica, e outros meios para empresas de telecomunicações brasileiras e internacionais com atuação no MERCOSUL, sendo apropriadas ao resultado do exercício de acordo com o prazo de vigência dos contratos.

3.17. Outros ativos e passivos

Um ativo é reconhecido no balanço quando for provável que seus benefícios econômicos futuros sejam gerados em favor da Companhia e seu valor de custo ou valor puder ser mensurado com segurança.

Um passivo é reconhecido no balanço quando a Companhia tem uma obrigação legal ou constituída como resultado de um evento passado, sendo provável que um recurso econômico seja requerido para liquidá-lo. As provisões são registradas tendo como base as melhores estimativas do risco e do valor envolvido.

Os ativos e passivos são classificados como circulantes quando sua realização ou liquidação é provável que ocorra nos próximos 12 meses. Caso contrário, são demonstrados como não circulantes.

3.18. Ajuste ao valor presente de ativos e passivos

Os ativos e passivos monetários de longo prazo são ajustados pelo seu valor presente. Os de curto prazo são também ajustados quando o efeito é considerado relevante em relação às demonstrações financeiras tomadas em conjunto. O ajuste ao valor presente é calculado levando em consideração os fluxos de caixa contratuais e a taxa de juros explícita, e em certos casos implícita, dos respectivos ativos e passivos. Dessa forma, os juros embutidos nas receitas, despesas e custos associados a esses ativos e passivos são descontados com o intuito de reconhecê-los em conformidade com o regime de competência.

Posteriormente, esses juros são realocados nas linhas de despesas e receitas financeiras no resultado por meio da utilização do método da taxa efetiva de juros em relação aos fluxos de caixa contratuais. As taxas de juros implícitas aplicadas são determinadas com base em premissas e são consideradas estimativas contábeis.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

3.19. Reconhecimento de receita

A Companhia e suas controladas oferecem pacotes comerciais que combinam equipamentos e serviços de telefonia fixa e móvel, dados, *internet* e TV por assinatura, sendo o reconhecimento das receitas de serviços e venda de aparelhos distribuídas entre seus elementos. A Companhia e suas controladas reconhecem as receitas quando, ou à medida que, seja satisfeita a obrigação de desempenho ao transferir o bem ou o serviço prometido ao cliente; sendo o ativo considerado transferido quando ou à medida que o cliente obtiver o controle desse ativo.

Os pacotes de serviços incluem a venda de aparelhos celulares com desconto, a Companhia realiza a alocação do desconto e reconhece as receitas relacionadas a cada obrigação de desempenho com base em seus preços de venda independentes. Uma parte adicional da receita é alocada nas receitas reconhecidas pela venda de celulares no início do contrato, representando um aumento na receita de venda de equipamentos. A diferença entre o valor da receita e o valor da receita de venda de equipamentos no momento inicial é reconhecida como um ativo contratual, alocado à receita de serviços pelo período do contrato.

A Companhia e suas controladas prestam serviços de instalação, operação, provimento de circuitos e compartilhamento de infraestrutura, serviços de transmissão de voz, textos, dados, imagens, TV por assinatura, exploração de capacidade satelital e outros serviços em nível nacional e internacional, onde as receitas são reconhecidas quando os serviços são prestados conforme vigência de contrato.

As receitas de serviços são reconhecidas quando os serviços são prestados, incluindo faturados e não faturados. As receitas de serviço compõem-se principalmente de assinaturas, utilização dos serviços e utilização da rede. Os faturamentos são processados mensalmente, de acordo com os ciclos de cobrança acordados com os clientes ao longo do mês. As receitas referentes aos créditos de recarga de celulares pré-pagos, bem como os respectivos tributos devidos, são diferidas e reconhecidas no resultado à medida que os serviços são efetivamente prestados. Os créditos ainda não utilizados referentes aos cartões já vendidos são registrados como receita diferida pré-pago.

As receitas de venda de mercadorias (aparelhos celulares, *simcards* e acessórios) são reconhecidas no resultado quando seu valor pode ser mensurado de forma confiável; os serviços foram efetivamente prestados e é provável que os benefícios econômicos sejam gerados a favor da Companhia e suas controladas. Uma receita não é reconhecida caso haja uma incerteza significativa de sua realização.

3.20. Subvenção e assistência governamentais

A Companhia e suas controladas Claro NXT e Tvsat possuem benefícios fiscais advindos de subvenções e assistências governamentais que reduzem as bases do IRPJ e da CSLL.

A parcela do lucro líquido decorrente destes incentivos fiscais, em conformidade ao artigo 195-A da Lei 6.404/76, são destinadas para a reserva de incentivos fiscais que por consequência são excluídas do cálculo de dividendos obrigatórios, e utilizadas apenas para aumento de capital ou na absorção de prejuízos.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

3.21. Resultado financeiro

Representa juros e variações cambiais e monetárias sobre aplicações financeiras, empréstimos, financiamentos, debêntures e outros ativos e passivos sujeitos a atualização, os quais são reconhecidos pelo regime de competência. Adicionalmente, compreendem despesas e fianças bancárias, bem como despesas com PIS e COFINS (ambos calculados sobre receitas de multas e juros sobre capital próprio ativos, quando aplicável).

3.22. Participações de não controladores

Refere-se, principalmente, a participação de não controladores nas controladas Claro NXT e Ideas Musicales S.A. (Argentina).

3.23. Mensuração do valor justo

A Companhia e suas controladas mensuram os instrumentos financeiros pelo valor justo na data de cada balanço.

O valor justo é o preço que seria recebido para vender um ativo ou pago para transferir um passivo em uma transação ordenada entre participantes do mercado na data da mensuração. A mensuração do valor justo baseia-se na presunção de que a operação de vender o ativo ou transferir a responsabilidade ocorrerá:

- No principal mercado para o ativo ou passivo; e
- Na ausência de um mercado principal, no mercado mais vantajoso para o ativo ou passivo.
- O principal ou o mais vantajoso mercado deve ser acessível pela Companhia e por suas controladas.

O valor justo de um ativo ou um passivo é mensurado usando as premissas que os participantes do mercado utilizariam para precificar o ativo ou passivo, presumindo que os participantes do mercado ajam no seu melhor interesse econômico.

A mensuração do valor justo de um ativo não financeiro leva em consideração a capacidade de um participante do mercado de gerar benefícios econômicos usando o ativo no seu maior e melhor uso ou vendendo-o para outro participante do mercado que iria usar o ativo em seu maior e melhor uso.

A Companhia e suas controladas usam técnicas de avaliação que são apropriados nas circunstâncias e para os quais estão disponíveis para mensurar o valor justo de dados suficientes, maximizando a utilização de dados observáveis relevantes e minimizando o uso de dados não observáveis.

Todos os ativos e passivos para os quais o valor justo é mensurado ou divulgado nas demonstrações financeiras individuais e consolidadas são categorizados dentro da hierarquia do valor justo, como segue, com base na entrada de nível mais baixo que é significativo para a mensuração do valor justo como um todo:

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

- Nível 1 - preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos ou passivos idênticos a que a entidade possa ter acesso na data de mensuração;
- Nível 2 - técnicas de avaliação para o qual a entrada de nível mais baixo que é significativo para a mensuração do valor justo é direta ou indiretamente observável; e
- Nível 3 - técnicas de avaliação para o qual a entrada de nível mais baixo que é significativo para a mensuração do valor justo não é observável.

Os valores de mercado são calculados em momento específico, com base em informações relevantes de mercado e informações sobre instrumentos financeiros. As mudanças nas premissas podem afetar significativamente as estimativas.

3.24. Julgamentos, estimativas e premissas contábeis significantes

Julgamentos

A preparação das demonstrações financeiras individuais e consolidadas da Companhia requer que a Administração faça julgamentos e estimativas e adote premissas que afetam os valores apresentados de receitas, despesas, ativos e passivos, bem como as divulgações de passivos contingentes, na data base das demonstrações financeiras. Contudo, a incerteza relativa a essas premissas e estimativas poderia levar a resultados que requeiram um ajuste significativo ao valor contábil do ativo ou passivo afetado em períodos futuros.

Estimativas e premissas

As principais premissas relativas a fontes de incerteza nas estimativas futuras e outras importantes fontes de incerteza em estimativas na data do balanço, envolvendo risco de causar um ajuste significativo no valor contábil dos ativos e passivos no próximo exercício financeiro, são discutidas a seguir:

Perda por redução ao valor recuperável de ativos não financeiros

Uma perda por redução ao valor recuperável existe quando o valor contábil de um ativo ou unidade geradora de caixa excede o seu valor recuperável, o qual é o maior entre o valor justo menos custos de venda ou o seu valor em uso. O cálculo do valor justo menos custos de vendas é baseado em informações disponíveis de transações de venda de ativos similares ou preços de mercado menos custos adicionais para descartar o ativo. O cálculo do valor em uso é baseado no modelo de fluxo de caixa descontado. Os fluxos de caixa derivam do orçamento e não incluem atividades de reorganização com as quais a Companhia ainda não tenha se comprometido ou investimentos futuros significativos que melhorarão a base de ativos da unidade geradora de caixa objeto de teste. O valor recuperável é sensível à taxa de desconto utilizada no método de fluxo de caixa descontado, bem como os recebimentos de caixa futuros esperados e à taxa de crescimento utilizada para fins de extrapolação.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Tributos

Existem incertezas com relação à interpretação de regulamentos tributários complexos e ao valor e época de resultados tributáveis futuros. Dado o amplo aspecto de relacionamentos de negócios internacionais, bem como a natureza de longo prazo e a complexidade dos instrumentos contratuais existentes, diferenças entre os resultados reais e as premissas adotadas, ou futuras mudanças nessas premissas, poderiam exigir ajustes futuros na receita e despesa de impostos já registrada. A Companhia constitui provisões, com base em estimativas cabíveis, para possíveis consequências de auditorias por parte das autoridades fiscais das respectivas jurisdições em que opera. O valor dessas provisões baseia-se em vários fatores, como experiência de auditorias fiscais anteriores e interpretações divergentes dos regulamentos tributários pela entidade tributável e pela autoridade fiscal responsável. Essas diferenças de interpretação podem surgir numa ampla variedade de assuntos, dependendo das condições vigentes no respectivo domicílio da Companhia.

Julgamento significativo da Administração é requerido para determinar o valor do imposto diferido ativo que pode ser reconhecido, com base no prazo provável e nível de lucros tributáveis futuros, juntamente com estratégias futuras de planejamento fiscal.

Valor justo de instrumentos financeiros

Quando o valor justo de ativos e passivos financeiros apresentados no balanço patrimonial não puder ser obtido de mercados ativos, é determinado utilizando técnicas de avaliação, incluindo o método de fluxo de caixa descontado. Os dados para esses métodos se baseiam naqueles praticados no mercado, quando possível, contudo, quando isso não for viável, um determinado nível de julgamento é requerido para estabelecer o valor justo. O julgamento inclui considerações sobre os dados utilizados como, por exemplo, risco de liquidez, risco de crédito e volatilidade. Mudanças nas premissas sobre esses fatores poderiam afetar o valor justo apresentado dos instrumentos financeiros.

Provisões para contingências

A Companhia reconhece provisão para causas cíveis, tributárias, trabalhistas e regulatórias avaliadas como perda provável. A avaliação da probabilidade de perda inclui a avaliação das evidências disponíveis, a hierarquia das leis, as jurisprudências disponíveis, as decisões mais recentes nos tribunais e sua relevância no ordenamento jurídico, bem como a avaliação dos advogados externos. As provisões são revisadas e ajustadas para levar em conta alterações nas circunstâncias, tais como prazo de prescrição aplicável, conclusões de inspeções fiscais ou exposições adicionais identificadas com base em novos assuntos ou decisões de tribunais.

A liquidação das transações envolvendo essas estimativas poderá resultar em valores significativamente divergentes dos registrados nas demonstrações financeiras devido às imprecisões inerentes ao processo de sua determinação.

A Companhia e suas controladas revisam suas estimativas e premissas pelo menos trimestralmente.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

A Companhia e suas controladas registram provisões para contingências no passivo circulante e não circulante, de acordo com a estimativa de prazo de liquidação. Os fundamentos e as naturezas das provisões estão descritos na Nota 15.

Planos de previdência e outros benefícios pós-emprego

O custo de benefício definido e o valor presente da obrigação de planos de aposentadoria com benefício definido, com contribuição variável e de benefícios de assistência médica pós-emprego são determinados utilizando métodos de avaliação atuarial. A avaliação atuarial envolve o uso de premissas sobre taxas de desconto, aumentos salariais futuros, taxas de mortalidade, aumentos futuros de benefícios de aposentadorias e crescimento de custos médicos. A obrigação de cada um dos planos é sensível a mudanças nessas premissas. Todas as premissas são revisadas a cada data-base.

Ao determinar a taxa de desconto adequada, a Administração considera as taxas de títulos públicos representados por papéis Notas do Tesouro Nacional série B (“NTN-B”) com vencimento correspondente à duração da obrigação atuarial do benefício definido de cada plano. A taxa de mortalidade se baseia em tábuas de mortalidade usualmente adotadas no país. Aumentos futuros de salários e de benefícios de aposentadoria se baseiam na política de recursos humanos da organização considerando o perfil dos participantes envolvidos e nas taxas de inflação futuras esperadas para o país. Crescimento dos custos médicos corresponde a uma curva decrescente que parte da expectativa de curto prazo de aumento dessas despesas com redução gradual até a expectativa de longo prazo. Para mais detalhes sobre as premissas utilizadas, vide Nota 17.

Receitas não faturadas

No processo de reconhecimento de receita ao final de cada período se considera determinados cálculos para mensuração da receita incorrida e ainda não faturada. Estas receitas são registradas com base em estimativa, que leva em consideração dados de consumo, número de dias transcorridos desde a última data de faturamento, entre outros.

Provisão para perdas de crédito esperadas

A provisão para perdas de crédito esperadas foi reconhecida como redução das contas a receber com base em análise da natureza das contas a receber envolvidas, considerando a antiguidade dos valores a receber, cenário econômico e riscos envolvidos em cada situação cujo montante é considerado pela Administração como suficiente para cobrir eventuais perdas e considera principalmente a inadimplência esperada.

Provisão para desmantelamento de ativos

A provisão para obrigações decorrentes da desmontagem de torres e equipamentos em imóveis de terceiros, registrada em contrapartida ao ativo imobilizado, são registradas com base no valor presente dos custos esperados para liquidar a obrigação utilizando fluxos de caixa estimados.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

O valor presente do custo esperado da desativação do ativo após a sua utilização é incluído no custo do correspondente ativo se os critérios do reconhecimento para uma provisão forem satisfeitos.

Os fluxos de caixa são descontados a uma taxa antes dos impostos que reflete riscos específicos inerentes à obrigação por desativação dos ativos. O efeito financeiro do desconto é contabilizado em despesa conforme incorrido.

Os custos estimados a incorrer na desmontagem de torres e equipamentos em imóveis de terceiros são capitalizados e depreciados ao longo da vida útil dos equipamentos.

Os custos futuros estimados de desativação são revisados anualmente. Mudanças nos custos futuros ou nas taxas de desconto aplicadas são adicionadas ou deduzidas do custo do ativo.

Determinação do prazo de arrendamento de contratos que possuam cláusulas de opção de renovação ou rescisão

A Companhia determina o prazo do arrendamento como o prazo contratual não cancelável, juntamente com os períodos incluídos em eventual opção de renovação na medida em que essa renovação seja avaliada como razoavelmente certa e com períodos cobertos por uma opção de rescisão do contrato na medida em que também seja avaliada como razoavelmente certa.

A Companhia possui vários contratos de arrendamento que incluem opções de renovação e rescisão. A Companhia aplica julgamento ao avaliar se é razoavelmente certo se deve ou não exercer a opção de renovar ou rescindir o arrendamento. Nessa avaliação, considera todos os fatores relevantes que criam um incentivo econômico para o exercício da renovação ou da rescisão. Após a mensuração inicial, a Companhia reavalia o prazo do arrendamento se houver um evento significativo ou mudança nas circunstâncias que esteja sob seu controle e afetará sua capacidade de exercer ou não exercer a opção de renovar ou rescindir (por exemplo, realização de benfeitorias ou customizações significativas no ativo arrendado).

A Companhia não é capaz de determinar prontamente a taxa de juros implícita no arrendamento e, portanto, considera a sua taxa incremental sobre empréstimos para mensurar os passivos do arrendamento. A taxa incremental é a taxa de juros que a Companhia teria que pagar ao pedir emprestado, por prazo semelhante e com garantia semelhante, os recursos necessários para obter o ativo com valor similar ao ativo de direito de uso em ambiente econômico similar. Dessa forma, essa avaliação requer que a Administração considere estimativas quando não há taxa observáveis disponíveis ou quando elas precisam ser ajustadas para refletir os termos e condições de um arrendamento.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

4. Caixa e equivalentes de caixa

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Caixa e bancos	144.854	254.310	243.389	421.424
Equivalentes de caixa (1)	516.942	521.374	623.013	728.733
	661.796	775.684	866.402	1.150.157

(1) Inclui valores de aplicação financeira com partes relacionadas no montante de R\$568 na controladora e R\$30.954 no consolidado, com taxa média de remuneração de 11,97% a.a. (R\$295 na controladora e R\$28.221 no consolidado em 31 de dezembro de 2023, com taxa média de remuneração de 11,48%).

Caixa compreende numerário em espécie e depósitos bancários disponíveis.

As aplicações financeiras são de liquidez imediata, mantidas com a finalidade de atender a compromissos de caixa de curto prazo.

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, as aplicações financeiras referem-se principalmente, a Certificados de Depósitos Bancários (“CDBs”), contratados junto a entidades financeiras de primeira linha, com liquidez imediata e referenciados a Certificado de Depósito Interbancário (“CDI”) com taxa média de 12,27% a.a. (12,04% em 31 de dezembro de 2023).

5. Contas a receber, líquidas

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Serviços de voz, dados e outros	6.456.805	5.953.920	7.241.766	6.922.183
Venda de aparelhos celulares e acessórios	1.533.424	1.479.202	1.572.104	1.521.010
Administradoras estrangeiras	32.261	26.368	32.261	26.368
	8.022.490	7.459.490	8.846.131	8.469.561
Provisão para perdas de crédito esperadas	(1.176.894)	(1.181.633)	(1.451.085)	(1.475.109)
	6.845.596	6.277.857	7.395.046	6.994.452

A seguir apresentamos os montantes a receber de clientes, por idade de vencimento:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
A vencer	5.958.616	5.113.737	6.191.173	5.366.940
Vencidas:				
De 1 a 30 dias	793.803	896.159	1.175.562	1.255.582
De 31 a 60 dias	287.197	400.924	301.852	414.732
De 61 a 90 dias	198.385	150.879	208.182	163.163
Mais de 90 dias	756.125	987.281	969.363	1.269.144
	7.994.126	7.548.980	8.846.131	8.469.561
Contas a receber – Partes relacionadas (*)	28.364	(89.490)	-	-
	8.022.490	7.459.490	8.846.131	8.469.561

(*) Valor com as partes relacionadas Claro NXT e Tvsat, conforme nota 16.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

A movimentação do saldo de provisão para perdas de crédito esperadas é como se segue:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Saldo Inicial	1.181.633	1.178.572	1.475.109	1.531.754
Operações societárias (Nota 1 i.b)	-	31.636	-	-
Provisão constituída, líquida de reversão	515.499	672.287	739.198	878.184
Baixa de provisão (1)	(520.238)	(700.862)	(763.222)	(934.829)
Saldo Final	1.176.894	1.181.633	1.451.085	1.475.109

(1) Decorrente de baixa de faturas, com reconhecimento da perda após período de intensas ações de cobrança.

6. Estoques

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Estoques de aparelhos para revenda	469.108	390.952	469.115	390.954
Materiais para manutenção de rede e assistência técnica	13.792	13.663	80.907	94.466
Estoques de <i>simcards</i> e acessórios para revenda	66.498	66.129	66.507	66.139
Outros	9.428	16.808	9.428	16.807
	558.826	487.552	625.957	568.366
Provisão para perdas em estoques	(71.204)	(69.330)	(71.359)	(72.769)
	487.622	418.222	554.598	495.597

A movimentação da provisão para perdas em estoques é como segue:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Saldo inicial	69.330	65.725	72.769	65.741
Provisão constituída	65.011	55.266	65.012	60.414
Baixas	(63.137)	(51.661)	(66.422)	(53.386)
Saldo final	71.204	69.330	71.359	72.769

A provisão para perda em estoques é constituída com base nos itens em estoque com baixa movimentação, considerados de difícil realização.

7. Tributos a recuperar e diferidos, líquidos

7.1. Tributos a recuperar, líquidos

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
ICMS a recuperar (1)	1.087.935	1.021.261	1.410.269	1.506.370
Imposto de renda retido na fonte (2)	1.529.251	1.277.769	1.539.559	1.280.461
Imposto de renda e contribuição social a recuperar	166.491	130.330	302.189	246.384
PIS/COFINS (3)	405.435	327.089	405.435	328.754
Outros	7.597	22.592	50.988	66.854
	3.196.709	2.779.041	3.708.440	3.428.823
Circulante	644.446	990.912	860.362	1.178.266
Não circulante	2.552.263	1.788.129	2.848.078	2.250.557

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

- (1) Os créditos do ICMS são oriundos, principalmente, dos investimentos realizados no ativo imobilizado, os quais estão sendo compensados com os débitos provenientes das operações. Esses créditos estão registrados no ativo circulante e não circulante, de acordo com o prazo previsto de realização.
- (2) Predominantemente constituído por créditos de imposto de renda retido no exterior sobre as prestações de serviços de assistência técnica em telecomunicações e receitas de uso da marca "Claro", a serem utilizados para compensação de IRPJ e CSLL devidos no Brasil em conformidade com a Instrução Normativa SRF 213/2002 e imposto de renda retido na fonte decorrente de juros sobre debêntures na controlada Claro NXT.
- (3) Trata-se majoritariamente de crédito de PIS e COFINS decorrente da ação judicial transitada e julgada em agosto de 2018, para exclusão do ICMS das bases de cálculo das referidas contribuições da Companhia, com saldo de R\$307.401 em 31 de dezembro de 2024 (R\$297.442 em 31 de dezembro de 2023).

7.2. Tributos diferidos, líquidos

O ativo fiscal diferido, líquido do passivo fiscal diferido, de imposto de renda e contribuição social, calculado sobre o prejuízo fiscal, bases negativas de contribuição social sobre o lucro líquido e sobre as diferenças temporárias ativas e passivas foi reconhecido contabilmente pelas controladas, quando aplicável, considerando a expectativa de geração de lucros tributáveis futuros, de acordo com o estabelecido no CPC 32.

A Companhia e suas controladas têm créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais, bases negativas de contribuição social e diferenças temporárias. Devido ao fato de serem imprescritíveis, não há data limite para a utilização dos prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social. A compensação dos prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, limitados por lei a 30% do resultado tributável do exercício, implica em aumento no prazo de recuperação dos créditos tributários.

Os créditos tributários diferidos apresentados no consolidado foram constituídos no pressuposto de sua realização futura.

A Companhia estima que seguirá mantendo o ritmo de crescimento dos negócios a partir da estratégia de investimento visando o crescimento do mercado de dados, móvel e valor adicionado, combinado com ofertas de maior valor agregado gerando disponibilidade de lucro tributável suficiente para compensação futura dos créditos fiscais.

As estimativas de recuperação dos créditos tributários são revisadas, no mínimo, anualmente e estão suportadas por projeções de lucros tributáveis, levando em consideração diversas premissas financeiras, societárias, estratégicas e de negócios, considerados no encerramento do exercício findo em 31 de dezembro de 2024.

Os estudos técnicos realizados para suportar a manutenção dos valores contabilizados, confirmam a capacidade provável de geração de lucros tributáveis e a plena realização destes ativos. Tais estudos correspondem às melhores estimativas da Administração sobre a evolução futura dos resultados da Companhia. Nesse sentido, e devido à própria natureza das projeções financeiras e às incertezas inerentes às informações baseadas em expectativas futuras, principalmente no mercado no qual a Companhia está inserida, poderá haver diferenças entre os resultados estimados e os reais.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Os principais componentes do ativo fiscal diferido, líquido estão demonstrados a seguir:

	Controladora					
	2024			2023		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Ativo fiscal diferido						
Prejuízos fiscais	3.298.041	1.198.420	4.496.461	2.960.228	1.076.807	4.037.035
Provisão para perdas de crédito esperadas	553.651	199.314	752.965	552.287	198.823	751.110
Provisão para contingências	2.450.494	882.178	3.332.672	2.225.136	801.049	3.026.185
Tributos com exigibilidade suspensa	791.205	284.834	1.076.039	621.672	223.802	845.474
Plano atuarial	322.810	116.212	439.022	437.956	157.664	595.620
Efeitos de IFRS 15/CPC 47	10.614	3.821	14.435	10.614	3.821	14.435
Efeitos de IFRS 16/CPC 06 (R2)	317.432	114.276	431.708	320.255	115.292	435.547
Outras diferenças temporárias	801.490	288.537	1.090.027	745.490	268.377	1.013.867
	8.545.737	3.087.592	11.633.329	7.873.638	2.845.635	10.719.273
Passivo fiscal diferido						
Plano atuarial	(93.921)	(33.811)	(127.732)	(93.921)	(33.811)	(127.732)
Ágio em aquisições (1)	(877.387)	(303.940)	(1.181.327)	(711.612)	(244.261)	(955.873)
Efeitos de IFRS 15/CPC 47	(367.969)	(132.469)	(500.438)	(341.238)	(122.846)	(464.084)
Depreciação acelerada (2)	(34.499)	(12.420)	(46.919)	(47.234)	(17.004)	(64.238)
Inovação Tecnológica (3)	(102.567)	(36.924)	(139.491)	(121.993)	(43.917)	(165.910)
Outras diferenças temporárias	(122.360)	(44.051)	(166.411)	(130.228)	(46.883)	(177.111)
	(1.598.703)	(563.615)	(2.162.318)	(1.446.226)	(508.722)	(1.954.948)
Ativo fiscal diferido, líquido	6.947.034	2.523.977	9.471.011	6.427.412	2.336.913	8.764.325

- (1) Passivo fiscal diferido referente a amortização fiscal do ágio e intangível oriundo das combinações de negócios da Vivax Ltda., NET Jundiaí Ltda., Big TV ESC 90, BrTel e Jonava.
- (2) Depreciação acelerada fiscal dos satélites C3, C4 e D1, provenientes da Star One incorporada em 18 de dezembro de 2018 e depreciação acelerada de seus ativos referentes a redes móveis da Jonava, incorporada pela controlada Claro.
- (3) Desde 2019, a Companhia utiliza o benefício da Lei do Bem instituído pela Lei nº 11.196/05, que permite a dedução diretamente na apuração do lucro real e da base de cálculo da contribuição social, parcial e/ou total dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica, observadas as regras estabelecidas na referida lei. Tal benefício é declarado quando na entrega da ECF ("Escrituração Contábil Fiscal") que ocorre no ano subsequente.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

	Consolidado					
	2024			2023		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Ativo fiscal diferido						
Prejuízos fiscais (1)	5.815.206	2.106.252	7.921.458	5.273.206	1.911.132	7.184.338
Provisão para perdas de crédito esperadas	623.195	224.350	847.545	628.735	226.345	855.080
Provisão para contingências	2.653.247	955.169	3.608.416	2.413.575	868.887	3.282.462
Tributos com exigibilidade suspensa	792.034	285.132	1.077.166	622.501	224.100	846.601
Plano atuarial	340.746	122.669	463.415	457.112	164.560	621.672
Efeitos de IFRS 15/CPC 47	24.737	8.905	33.642	40.212	14.476	54.688
Efeitos de IFRS 16/CPC 06 (R2)	318.346	114.605	432.951	321.304	115.670	436.974
Outras diferenças temporárias	926.546	333.557	1.260.103	852.652	306.955	1.159.607
	11.494.057	4.150.639	15.644.696	10.609.297	3.832.125	14.441.422
Passivo fiscal diferido						
Plano atuarial	(93.925)	(33.813)	(127.738)	(93.925)	(33.813)	(127.738)
Ágio em aquisições (2)	(877.387)	(303.940)	(1.181.327)	(711.612)	(244.261)	(955.873)
Efeitos de IFRS 15/CPC 47	(729.705)	(262.694)	(992.399)	(704.376)	(253.575)	(957.951)
Depreciação acelerada (3)	(34.499)	(12.420)	(46.919)	(47.234)	(17.004)	(64.238)
Inovação Tecnológica (4)	(114.383)	(41.178)	(155.561)	(132.681)	(47.765)	(180.446)
Outras diferenças temporárias	(113.772)	(40.957)	(154.729)	(116.133)	(46.939)	(163.072)
	(1.963.671)	(695.002)	(2.658.673)	(1.805.961)	(643.357)	(2.449.318)
Ativo fiscal diferido, líquido	9.530.386	3.455.637	12.986.023	8.803.336	3.188.768	11.992.104

(1) A controlada Claro NXT e a Tvsat registraram um ativo fiscal diferido de imposto de renda sobre os prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, fundamentada em estudo técnico com teste de recuperabilidade destes ativos, no montante de R\$196.992 em 31 de dezembro de 2024 (R\$874.711 em 31 de dezembro de 2023).

(2) Passivo fiscal diferido referente a amortização fiscal do ágio e intangível oriundo das combinações de negócios da Vivax Ltda., NET Jundiá Ltda., Big TV, ESC 90 e BrTel e Jonava.

(3) Depreciação acelerada fiscal dos satélites C3, C4 e D1, provenientes da Star One incorporada em 18 de dezembro de 2018.

(4) Desde 2019, a Companhia utiliza o benefício da Lei do Bem instituído pela Lei nº 11.196/05, que permite a dedução diretamente na apuração do lucro real e da base de cálculo da contribuição social, parcial e/ou total dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica, observadas as regras estabelecidas na referida lei. Tal benefício é declarado quando na entrega da ECF ("Escrituração Contábil Fiscal") que ocorre no ano subsequente.

Seguem abaixo as movimentações do imposto de renda e contribuição social diferidos, líquidos:

	Controladora		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2022	6.320.439	2.325.361	8.645.800
Operações societárias (Nota 1 i.b)	85.686	30.847	116.533
Constituição (1)	375.062	135.025	510.087
Realização	(353.775)	(154.320)	(508.095)
Saldos em 31 de dezembro de 2023	6.427.412	2.336.913	8.764.325
Constituição	830.098	298.835	1.128.933
Realização (2)	(310.476)	(111.771)	(422.247)
Saldos em 31 de dezembro de 2024	6.947.034	2.523.977	9.471.011

(1) Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia constituiu no patrimônio líquido o efeito de imposto de renda e contribuição social sobre o ganho na atualização do plano de benefício pós emprego no montante de R\$136.641.

(2) Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia registrou no patrimônio líquido o efeito de realização de imposto de renda e contribuição social na atualização do plano de benefício pós emprego no montante de R\$95.158.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

	Consolidado		
	Imposto de renda	Contribuição social	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2022	8.208.122	2.998.230	11.206.352
Reconhecimento de tributo diferido (1)	643.170	231.541	874.711
Constituição (2)	275.082	99.223	374.305
Realização (3)	(323.038)	(140.226)	(463.264)
Saldos em 31 de dezembro de 2023	8.803.336	3.188.768	11.992.104
Reconhecimento de tributo diferido (1)	144.848	52.146	196.994
Constituição	913.645	334.043	1.247.688
Realização (3)	(331.443)	(119.320)	(450.763)
Saldos em 31 de dezembro de 2024	9.530.386	3.455.637	12.986.023

(1) As controladas Claro NXT e a Tvsat registraram um ativo fiscal diferido de imposto de renda sobre prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, fundamentado em estudo técnico com teste de recuperabilidade destes ativos, no montante de R\$196.992 em 31 de dezembro de 2024 (R\$874.711 em 31 de dezembro de 2023).

(2) Em 31 de dezembro de 2023, a Companhia constituiu no patrimônio líquido o efeito de imposto de renda e contribuição social sobre o ganho e perda na atualização do plano de benefício pós emprego no montante de R\$143.163.

(3) A Companhia registrou no passivo o efeito de imposto de renda e contribuição social sobre prejuízos fiscais compensados no Programa de Redução de Litigiosidade Fiscal – PRLF o montante de R\$573 em 31 de dezembro de 2024 (R\$157.016 em 31 de dezembro de 2023).

Em 31 de dezembro de 2024 a Companhia registrou no patrimônio líquido o efeito de realização de imposto de renda e contribuição social na atualização do plano de benefício pós emprego no montante de R\$96.477.

A tabela abaixo apresenta o cronograma previsto para realização total dos ativos fiscais diferidos registrados:

Ano	Controladora (*)	Consolidado (*)
2025	2.481.847	3.064.478
2026	2.099.992	2.522.149
2027	1.210.434	1.557.486
2028	1.009.932	1.350.519
2029	1.291.816	1.620.133
2030	1.051.634	1.440.019
2031	1.068.876	1.440.686
2032 a 2034	1.418.798	2.649.226
	11.633.329	15.644.696

(*) Corresponde ao total do ativo fiscal diferido, sem incluir o valor dos passivos fiscais diferidos, que é apresentado líquido no balanço patrimonial.

8. Despesas antecipadas

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Custos incrementais para obtenção de contratos com clientes (1)	972.879	1.052.976	2.375.366	2.387.582
Seguros	132.335	125.332	151.282	139.498
Propaganda e publicidade	15.766	6.200	22.665	8.031
Outros	141.995	79.452	171.917	95.887
	1.262.975	1.263.960	2.721.230	2.630.998
Circulante	733.429	801.913	1.269.591	1.317.565
Não circulante	529.546	462.047	1.451.639	1.313.433

(1) Substancialmente representado pelos custos incrementais relacionados com comissões de vendas pagas para obtenção de contratos com clientes decorrentes do IFRS 15/CPC 47, aos quais são diferidos ao resultado em conformidade com o prazo do contrato.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

9. Investimentos

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023, os detalhes das principais controladas diretas e indiretas, são como se seguem:

Empresas	2024		Quantidade de ações/ (lotes de mil)	% de participação	
	Lucro líquido (prejuízo) do exercício	Patrimônio líquido	Ordinárias/ quotas	Total	Capital votante
BrasilCenter	(3.120)	18.340	109.639	100,00%	100,00%
Imusica Argentina	804	1.302	20	90,00%	90,00%
Imusica Colombia	(1.349)	1.075	20	100,00%	100,00%
Imusica EUA	15	2.226	0,1	100,00%	100,00%
Imusica México	12.997	39.018	91.956	99,99%	99,99%
Claro NXT	207.840	13.513.777	86.447.903	68,08%	68,08%

Empresa	2023		Quantidade de ações/ (lotes de mil)	% de participação	
	Lucro líquido (prejuízo) do exercício	Patrimônio líquido	Ordinárias/ quotas	Total	Capital votante
BrasilCenter	(13.132)	21.460	109.639	100,00%	100,00%
iMusica Argentina	(1.336)	(197)	20	90,00%	90,00%
iMusica Colombia	6.055	8.185	20	100,00%	100,00%
iMusica EUA	626	1.688	0,1	100,00%	100,00%
iMusica México	1.265	23.904	91.956	99,99%	99,99%
Claro NXT	3.213.814	13.297.914	86.447.903	68,08%	68,08%

Claro S.A

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Na controladora, a movimentação dos saldos de investimentos está demonstrada a seguir:

	BrasilCenter	Ustore	Claro NXT	Jonava	iMusica Argentina	iMusica Colômbia	iMusica EUA	iMusica México	Outros	Total
Saldos em 31 de dezembro de 2022	34.590	93.689	6.892.174	3.645.664	661	5.090	1.203	20.768	19	10.693.858
Resultado da equivalência patrimonial	(13.132)	(2.014)	2.187.939	28.627	(1.203)	6.055	626	1.265	-	2.208.163
Dividendos (1)	-	-	-	-	-	(5.162)	-	-	-	(5.162)
Variação cambial em controlada no exterior	-	-	-	-	365	2.202	(142)	1.868	-	4.293
Operações societárias (Nota 1 i./ ii.)	-	(5.401)	-	(1.169.861)	-	-	-	-	-	(1.175.262)
Ágio (Nota 1 i./ii.)	-	(70.610)	-	(3.409.716)	-	-	-	-	-	(3.480.326)
Mais (menos) - valia (Nota 1 i./ii.)	-	(15.664)	-	905.286	-	-	-	-	-	889.622
Atualização de passivo atuarial	-	-	(26.998)	-	-	-	-	5	-	(26.993)
Saldos em 31 de dezembro de 2023	21.458	-	9.053.115	-	(177)	8.185	1.687	23.906	19	9.108.193
Resultado da equivalência patrimonial	(3.120)	-	141.496	-	723	(1.349)	15	12.997	-	150.762
Dividendos (1)	-	-	-	-	-	(6.055)	-	-	-	(6.055)
Variação cambial em controlada no exterior	-	-	-	-	626	294	522	2.131	-	3.573
Atualização de passivo atuarial	-	-	5.462	-	-	-	-	(14)	-	5.448
Outras movimentações	-	-	-	-	-	-	-	-	(19)	(19)
Saldos em 31 de dezembro de 2024	18.338	-	9.200.073	-	1.172	1.075	2.224	39.020	-	9.261.902

- (1) A controlada iMusica Colômbia aprovou distribuição de dividendos em 2023 no montante de R\$5.162 e foi pago em julho de 2023, e em 2024 foi aprovado distribuição de dividendos no montante de R\$6.055.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

10. Imobilizado

Descrição	Vida útil estimada em anos	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Equipamentos de transmissão	3 a 25	16.488.572	16.321.141	27.121.259	27.530.691
Infraestrutura	5 a 30	4.547.188	4.422.510	4.755.118	4.650.379
Equipamentos de comutação	5 a 15	5.103.554	5.274.667	5.912.067	5.973.126
Prédios	10 e 25	291.999	217.915	879.897	705.110
Terrenos		225.628	225.628	450.088	450.088
Outros ativos imobilizados	5 a 25	413.930	451.574	541.292	615.102
Ajuste ao valor de realização		-	-	(9.388)	(13.770)
Imobilizado em andamento		1.873.254	1.837.317	2.627.518	2.703.104
Imobilizado total (a)		28.944.125	28.750.752	42.277.851	42.613.830
Equipamentos de transmissão	2 a 8	137.350	194.225	137.346	194.221
Prédios	5	62.889	57.468	71.679	71.233
Infraestrutura	2 a 10	10.502.565	11.311.321	10.511.676	11.352.623
Direito de uso (b)		10.702.804	11.563.014	10.720.701	11.618.077
Imobilizado, líquido		39.646.929	40.313.766	52.998.552	54.231.907

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

a) Movimentação do imobilizado

	Controladora							Imobilizado em andamento (1)	Total
	Equipamentos de transmissão	Infraestrutura	Equipamentos de comutação	Prédios	Terrenos	Outros ativos imobilizados	Ajuste ao valor de realização		
Custo em 31 de dezembro de 2022	52.200.357	10.675.771	22.984.124	1.046.271	226.086	4.465.643	(1.163.304)	2.546.228	92.981.176
Adições	-	5.800	-	-	-	129.967	-	5.588.705	5.724.472
Baixas	(248.433)	(48.883)	(11.209)	(573)	(458)	(76.509)	-	(22.738)	(408.803)
Transferências	3.351.493	881.523	1.714.115	62.118	-	265.629	-	(6.274.878)	-
Mais-Valia	-	(669.970)	-	-	-	-	-	-	(669.970)
Operações societárias (Nota 1 i. / ii)	420.673	3.857.155	916.091	-	-	307.305	-	-	5.501.224
Custo em 31 de dezembro de 2023	55.724.090	14.701.396	25.603.121	1.107.816	225.628	5.092.035	(1.163.304)	1.837.317	103.128.099
Adições	6.960	46.641	-	-	-	145.534	-	5.370.413	5.569.548
Baixas	(149.277)	(33.341)	(1.847)	(1.496)	-	(22.662)	-	(61.767)	(270.390)
Transferências	3.026.524	809.927	1.260.082	88.068	-	88.108	-	(5.272.709)	-
Custo em 31 de dezembro de 2024	58.608.297	15.524.623	26.861.356	1.194.388	225.628	5.303.015	(1.163.304)	1.873.254	108.427.257
Depreciação em 31 de dezembro de 2022	(36.559.699)	(6.671.931)	(18.117.762)	(876.997)	-	(4.198.972)	1.163.304	-	(65.262.057)
Adições	(2.580.525)	(641.593)	(1.349.255)	(13.478)	-	(242.923)	-	-	(4.827.774)
Baixas	157.832	42.095	11.149	574	-	76.439	-	-	288.089
Transferências	(16.959)	(49)	(516)	-	-	17.524	-	-	-
Mais-Valia Jonava	-	107.500	-	-	-	-	-	-	107.500
Operações societárias (Nota 1 i. / ii)	(403.598)	(3.114.908)	(872.070)	-	-	(292.529)	-	-	(4.683.105)
Depreciação em 31 de dezembro de 2023	(39.402.949)	(10.278.886)	(20.328.454)	(889.901)	-	(4.640.461)	1.163.304	-	(74.377.347)
Adições	(2.741.728)	(724.184)	(1.431.175)	(13.965)	-	(271.218)	-	-	(5.182.270)
Baixas	24.952	25.635	1.827	1.477	-	22.594	-	-	76.485
Depreciação em 31 de dezembro de 2024	(42.119.725)	(10.977.435)	(21.757.802)	(902.389)	-	(4.889.085)	1.163.304	-	(79.483.132)
Imobilizado, líquido	16.488.572	4.547.188	5.103.554	291.999	225.628	413.930	-	1.873.254	28.944.125

(1) O saldo do imobilizado em andamento é constituído principalmente por gastos com obras civis e equipamentos para a construção de rede de telefonia celular, principalmente, pela implantação das redes de quarta geração (4.5G) e quinta geração (5G).

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

	Consolidado								
	Equipamentos de transmissão	Infraestrutura	Equipamentos de comutação	Prédios	Terrenos	Outros ativos imobilizados	Ajuste ao valor de realização	Imobilizado em andamento (1)	Total
Custo em 31 de dezembro de 2022	98.848.132	14.637.589	25.196.147	1.476.354	450.545	5.897.917	(1.760.457)	4.026.401	148.772.628
Adições	186.685	5.905	313	10.706	-	130.188	-	8.480.934	8.814.731
Baixas	(675.199)	(55.340)	(11.414)	(573)	(457)	(77.080)	-	(87.608)	(907.671)
Transferências	6.235.755	846.351	2.048.042	228.502	-	357.973	-	(9.716.623)	-
Custo em 31 de dezembro de 2023	104.595.373	15.434.505	27.233.088	1.714.989	450.088	6.308.998	(1.760.457)	2.703.104	156.679.688
Adições	250.232	46.641	347	-	-	145.826	-	8.045.305	8.488.351
Baixas	(754.146)	(45.346)	(12.414)	(1.496)	-	(27.275)	-	(93.227)	(933.904)
Transferências	5.312.152	820.280	1.568.494	215.093	-	111.645	-	(8.027.664)	-
Custo em 31 de dezembro de 2024	109.403.611	16.256.080	28.789.515	1.928.586	450.088	6.539.194	(1.760.457)	2.627.518	164.234.135
Depreciação em 31 de dezembro de 2022	(71.866.270)	(10.143.629)	(19.744.349)	(976.597)	-	(5.477.574)	1.725.778	-	(106.482.641)
Adições	(5.748.498)	(688.914)	(1.526.133)	(33.870)	-	(312.462)	20.909	-	(8.288.968)
Baixas	568.399	48.473	11.350	575	-	76.953	-	-	705.750
Transferências	(18.314)	(56)	(830)	13	-	19.187	-	-	-
Depreciação em 31 de dezembro de 2023	(77.064.683)	(10.784.126)	(21.259.962)	(1.009.879)	-	(5.693.896)	1.746.687	-	(114.065.859)
Adições	(5.845.591)	(753.033)	(1.629.880)	(40.287)	-	(331.101)	4.382	-	(8.595.510)
Baixas	627.922	36.197	12.394	1.477	-	27.095	-	-	705.085
Depreciação em 31 de dezembro de 2024	(82.282.352)	(11.500.962)	(22.877.448)	(1.048.689)	-	(5.997.902)	1.751.069	-	(121.956.284)
Imobilizado, líquido	27.121.259	4.755.118	5.912.067	879.897	450.088	541.292	(9.388)	2.627.518	42.277.851

(1) O saldo do imobilizado em andamento é constituído principalmente por gastos com obras civis e equipamentos para a construção de rede de telefonia celular, principalmente, pela implantação das redes de quarta geração (4.5G) e quinta geração (5G).

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

b) Movimentação do direito de uso em arrendamento - IFRS 16/CPC 06 (R2)

	Controladora			
	Equipamentos de transmissão	Prédios	Infraestrutura	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	341.224	40.368	9.728.461	10.110.053
Adições, líquidas (1)	(103.028)	48.721	2.718.463	2.664.156
Amortização do direito de uso	(43.971)	(31.621)	(2.369.977)	(2.445.569)
Mais-Valia	-	-	(955.600)	(955.600)
Mais-Valia amortização	-	-	109.496	109.496
Operações societárias (Nota 1 i. / ii)	-	-	2.080.478	2.080.478
Saldo em 31 de dezembro de 2023	194.225	57.468	11.311.321	11.563.014
Adições, líquidas (1)	(17.379)	33.676	1.567.186	1.583.483
Amortização do direito de uso	(39.496)	(28.255)	(2.375.942)	(2.443.693)
Saldo em 31 de dezembro de 2024	137.350	62.889	10.502.565	10.702.804

(1) Representam principalmente adições, baixas, alteração na contraprestação do arrendamento e prorrogação do prazo de arrendamento contratual.

	Consolidado			
	Equipamentos de transmissão	Prédios	Infraestrutura	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	341.220	43.223	10.875.407	11.259.850
Adições, líquidas (1)	(103.028)	62.562	2.953.803	2.913.337
Amortização do direito de uso	(43.971)	(34.552)	(2.476.587)	(2.555.110)
Saldo em 31 de dezembro de 2023	194.221	71.233	11.352.623	11.618.077
Adições, líquidas (1)	(17.378)	34.534	1.572.502	1.589.658
Amortização do direito de uso	(39.497)	(34.088)	(2.413.449)	(2.487.034)
Saldo em 31 de dezembro de 2024	137.346	71.679	10.511.676	10.720.701

(1) Representam principalmente adições, baixas, alteração na contraprestação do arrendamento e prorrogação do prazo de arrendamento contratual.

c) Revisão da vida útil

A Administração da Companhia revisa anualmente a vida útil do seu ativo. Tal revisão é suportada com dados históricos, mudança no ambiente econômico em que a Companhia atua. Com base na revisão da vida útil econômica remanescente a Administração concluiu que, a estimativa de vida útil do seu ativo imobilizado representa adequadamente a vida econômica do ativo.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

d) Análise de recuperabilidade dos ativos tangíveis e intangíveis

A Companhia e suas controladas efetuaram análise dos indicadores de perda para os ativos imobilizado e intangível, bem como efetuaram o estudo de recuperabilidade, calculando o valor em uso das unidades geradoras de caixa para comparação com os valores contábeis. Como resultado, não foi identificada a necessidade de constituição de provisão para recuperabilidade dos ativos não financeiros.

11. Intangível

Descrição	Vida útil estimada em anos	Controladora		Consolidado	
		2024	2023	2024	2023
Licenças de outorga	5 a 20	6.039.486	6.880.198	6.039.486	6.880.198
Direito de uso de <i>software</i>	5	470.294	556.077	787.142	1.003.311
Ágio	-	7.012.969	7.012.969	7.012.969	7.012.969
Direito de uso de circuitos e de passagem	10 e 15	743.498	847.049	975.010	1.095.166
Fundo de comércio	1	374	1.042	374	1.042
Carteira de clientes/contrato de uso da marca/outras licenças	5 e 6	266.093	414.305	704.732	852.944
Outros ativos intangíveis	5 a 12	3.171	3.714	3.605	4.505
Intangível em andamento		410.550	377.256	413.332	385.597
Intangível, líquido		14.946.435	16.092.610	15.936.650	17.235.732

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

a) Movimentação do intangível

	Controladora									
	Licenças de outorga (1)	Direito de uso de software	Ágio	Direito de uso de circuitos e de passagem	Fundo de comércio	Carteira de clientes/contrato de uso da marca/outras licenças	Outros ativos intangíveis	Ajuste ao valor de realização	Intangível em andamento	Total
Custo em 31 de dezembro de 2022	20.982.965	4.014.154	3.706.850	2.074.483	97.613	873.285	192.459	(157.725)	1.537.228	33.321.312
Adições	4.218	-	-	-	-	-	-	-	313.389	317.607
Baixas	(11)	(2.667)	-	-	-	-	-	-	-	(2.678)
Transferências	1.311.422	186.909	-	(26.283)	1.311	-	2	-	(1.473.361)	-
Mais-Valia	-	14.212	-	-	-	661.267	2.004	-	-	677.483
Operações societárias (Nota 1 i. / ii)	1.026	512.678	3.480.326	-	-	1.878	-	-	-	3.995.908
Custo em 31 de dezembro de 2023	22.299.620	4.725.286	7.187.176	2.048.200	98.924	1.536.430	194.465	(157.725)	377.256	38.309.632
Adições	-	-	-	-	-	-	-	-	130.516	130.516
Baixas	(8.037)	-	-	-	-	-	-	-	-	(8.037)
Transferências	520	95.402	-	-	1.300	-	-	-	(97.222)	-
Custo em 31 de dezembro de 2024	22.292.103	4.820.688	7.187.176	2.048.200	100.224	1.536.430	194.465	(157.725)	410.550	38.432.111
Amortização em 31 de dezembro de 2022	(14.553.255)	(3.477.099)	(174.207)	(1.090.776)	(95.689)	(869.414)	(190.127)	157.725	-	(20.292.842)
Adições	(865.639)	(183.571)	-	(117.836)	(2.193)	(114.982)	(195)	-	-	(1.284.416)
Baixas	11	1.999	-	-	-	-	-	-	-	2.010
Transferências	-	(7.461)	-	7.461	-	-	-	-	-	-
Mais-Valia	-	(2.605)	-	-	-	(135.851)	(429)	-	-	(138.885)
Operações societárias (Nota 1 i. / ii)	(539)	(500.472)	-	-	-	(1.878)	-	-	-	(502.889)
Amortização em 31 de dezembro de 2023	(15.419.422)	(4.169.209)	(174.207)	(1.201.151)	(97.882)	(1.122.125)	(190.751)	157.725	-	(22.217.022)
Adições	(841.232)	(181.185)	-	(103.551)	(1.968)	(148.212)	(543)	-	-	(1.276.691)
Baixas	8.037	-	-	-	-	-	-	-	-	8.037
Amortização em 31 de dezembro de 2024	(16.252.617)	(4.350.394)	(174.207)	(1.304.702)	(99.850)	(1.270.337)	(191.294)	157.725	-	(23.485.676)
Intangível, líquido	6.039.486	470.294	7.012.969	743.498	374	266.093	3.171	-	410.550	14.946.435

(1) As licenças de outorga de frequência referem-se ao direito de exploração do Serviço Móvel Pessoal. O prazo para a exploração é de 15 anos e para a tecnologia 5G é de 20 anos, renovável por igual período, a título oneroso e mediante o cumprimento das condições da outorga, sujeita à regulamentação e fiscalização da ANATEL.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

	Consolidado									
	Licenças de outorga (1)	Direito de uso de software	Ágio	Direito de uso de circuitos e de passagem	Fundo de comércio	Carteira de clientes/contrato de uso da marca/outras licenças	Outros ativos intangíveis	Ajuste ao valor de realização	Intangível em andamento	Total
Custo em 31 de dezembro de 2022	20.985.020	8.719.701	7.187.176	2.216.794	97.613	2.327.648	215.911	(163.233)	1.572.419	43.159.049
Adições	4.218	25	-	9.625	-	-	1.012	-	553.604	568.484
Baixas	(571)	(1.801)	-	(30.271)	-	-	(564)	-	-	(33.207)
Transferências	1.311.423	291.592	-	136.100	1.311	-	-	-	(1.740.426)	-
Custo em 31 de dezembro de 2023	22.300.090	9.009.517	7.187.176	2.332.248	98.924	2.327.648	216.359	(163.233)	385.597	43.694.326
Adições	-	26	-	1.155	-	-	1.086	-	151.505	153.772
Baixas	(8.037)	(19)	-	(1.153)	-	-	(758)	-	-	(9.967)
Transferências	520	121.950	-	-	1.300	-	-	-	(123.770)	-
Custo em 31 de dezembro de 2024	22.292.573	9.131.474	7.187.176	2.332.250	100.224	2.327.648	216.687	(163.233)	413.332	43.838.131
Amortização em 31 de dezembro de 2022	(14.554.791)	(7.650.941)	(174.207)	(1.114.220)	(95.689)	(1.322.407)	(210.106)	163.233	-	(24.959.128)
Adições	(865.672)	(348.394)	-	(130.853)	(2.193)	(152.297)	(2.319)	-	-	(1.501.728)
Baixas	571	1.120	-	-	-	-	571	-	-	2.262
Transferências	-	(7.991)	-	7.991	-	-	-	-	-	-
Amortização em 31 de dezembro de 2023	(15.419.892)	(8.006.206)	(174.207)	(1.237.082)	(97.882)	(1.474.704)	(211.854)	163.233	-	(26.458.594)
Adições	(841.232)	(337.864)	-	(120.420)	(1.968)	(148.212)	(2.002)	-	-	(1.451.698)
Baixas	8.037	-	-	-	-	-	774	-	-	8.811
Transferências	-	(262)	-	262	-	-	-	-	-	-
Amortização em 31 de dezembro de 2024	(16.253.087)	(8.344.332)	(174.207)	(1.357.240)	(99.850)	(1.622.916)	(213.082)	163.233	-	(27.901.481)
Intangível, líquido	6.039.486	787.142	7.012.969	975.010	374	704.732	3.605	-	413.332	15.936.650

(1) As licenças de outorga de frequência referem-se ao direito de exploração do Serviço Móvel Pessoal. O prazo para a exploração é de 15 anos e para a tecnologia 5G é de 20 anos, renovável por igual período, a título oneroso e mediante o cumprimento das condições da outorga, sujeita à regulamentação e fiscalização da ANATEL.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

12. Fornecedores e outras contas a pagar

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
12.1 Fornecedores				
Fornecedores de imobilizado, intangível e de materiais e serviços				
Fornecedores diversos (1)	7.384.767	7.144.309	9.286.587	9.039.142
Interconexão e <i>roaming</i>	101.097	113.515	101.453	113.902
<i>Cobilling</i>	14.549	19.365	14.549	19.365
	7.500.413	7.277.189	9.402.589	9.172.409
12.2 Outras contas a pagar				
Fornecedores - cessão de crédito (2)	-	266.970	-	267.074
	-	266.970	-	267.074
Total fornecedores e outras contas a pagar	7.500.413	7.544.159	9.402.589	9.439.483
Circulante	6.450.738	6.385.082	8.352.914	8.280.406
Não Circulante	1.049.675	1.159.077	1.049.675	1.159.077

(1) Inclui o montante de R\$608.120 em 31 de dezembro de 2024 (R\$384.402 em 31 de dezembro de 2023) referente aos termos de autorização para uso das radiofrequências associadas ao serviço móvel pessoal (SMP), conforme Nota 15.1.2 a.4).

(2) Para alguns investimentos, de mais longo prazo, a Companhia negociou com determinados fornecedores prazos mais extensos de pagamento. Nestes casos, a Companhia anuiu a cessão de créditos por parte de alguns dos principais fornecedores, permitindo a antecipação do contas a receber destes fornecedores junto a instituições financeiras. Considerando que a cessão de créditos a instituições financeiras é uma opção e deliberação exclusiva dos fornecedores e a Companhia não é ressarcida e/ou beneficiada pela instituição financeira de descontos por pagamento executado antes da data de vencimento acordada junto ao fornecedor, não há despesa ou receita financeira para a Companhia.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

13. Empréstimos, financiamentos e debêntures

	Controladora/Consolidado					
	2024			2023		
	Circulante	Não circulante	Total	Circulante	Não circulante	Total
Moeda nacional						
Debêntures (a)	1.846.356	8.578.314	10.424.670	4.540.529	3.000.000	7.540.529
Notas comerciais (b)	-	-	-	1.021.046	-	1.021.046
Total da dívida	1.846.356	8.578.314	10.424.670	5.561.575	3.000.000	8.561.575

Segue abaixo as movimentações de empréstimos, financiamentos e debêntures:

	Controladora/Consolidado					
	Saldo em 31/12/2022	Captação	Pagamentos	Juros pagos	Provisão de juros	Saldo em 31/12/2023
Debêntures (a)	8.628.154	1.500.000	(2.500.000)	(1.123.853)	1.036.228	7.540.529
Notas promissórias (b)	819.049	-	(800.000)	(115.938)	96.889	-
Notas comerciais (c)	-	1.000.000	-	-	21.046	1.021.046
Empréstimos (d)	1.688.153	-	(1.640.800)	(110.491)	63.138	-
	11.135.356	2.500.000	(4.940.800)	(1.350.282)	1.217.301	8.561.575

	Controladora/Consolidado					
	Saldo em 31/12/2023	Captação	Pagamentos	Juros pagos	Provisão de juros	Saldo em 31/12/2024
Debêntures (a)	7.540.529	7.000.000	(4.250.000)	(832.757)	966.898	10.424.670
Notas comerciais (c)	1.021.046	-	(1.000.000)	(121.702)	100.656	-
Conta garantida	-	137.389	(137.389)	(158)	158	-
	8.561.575	7.137.389	(5.387.389)	(954.617)	1.067.712	10.424.670

a) Debêntures

Em janeiro de 2022, a Companhia prorrogou de 2 para 3 anos, o vencimento da 10ª emissão de debêntures quirografárias, no valor total de R\$2.500.000, de 30 de janeiro de 2022, para 30 de janeiro de 2023. A remuneração foi ajustada para CDI + 1,35%, permanecendo inalteradas as demais condições. Os juros semestrais, no valor de R\$99.337 foram pagos em 30 de janeiro de 2022. As debêntures emitidas não tinham garantia.

Em 28 de março de 2022, a Companhia realizou a 11ª emissão de debêntures quirografárias, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000,00, totalizando R\$4.250.000, de principal, remuneradas a CDI + 1,40% a.a., juros a serem pagos semestralmente a partir de 28 de setembro de 2022, e prazo de 2 anos, com vencimento final em 28 de março de 2024. As debêntures emitidas não tinham garantia.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Em 01 de setembro de 2022, a Companhia realizou a 12ª emissão de debêntures quirografárias, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000,00, totalizando R\$1.500.000, de principal, remuneradas a CDI + 1,37% a.a., juros a serem pagos semestralmente a partir de 28 de fevereiro de 2023, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 28 de agosto de 2025. As debêntures emitidas não têm garantia.

Em 27 de janeiro de 2023 a Companhia realizou a 13ª emissão de 1.500.000 debêntures quirografárias privada, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000, totalizando R\$1.500.000 de principal, remuneradas a CDI + 1,35%, juros a serem pagos semestralmente a partir de julho de 2023, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 27 de janeiro de 2026. As debêntures emitidas não têm garantia.

Em 30 de janeiro de 2023, a Companhia liquidou 2.500.000 debêntures relativas à 10ª emissão, no valor de R\$2.500.000 de principal, remuneradas a CDI + 1,35%, emitidas em 30 de janeiro de 2022.

Em 20 de fevereiro de 2024, a Companhia realizou a 14ª emissão de 3.000.000 debêntures quirografárias, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000, totalizando R\$3.000.000 de principal, remuneradas a CDI + 1,20% a.a., juros a serem pagos semestralmente a partir de 20 de agosto de 2024, e prazo de 3 anos, com vencimento final em 20 de fevereiro de 2027. As debêntures emitidas não têm garantia.

Em 21 de fevereiro de 2024 a Companhia realizou o resgate antecipado total da 11ª emissão de debêntures da controlada Claro, no valor de R\$4.250.000, emitida em 28 de março de 2022 e originalmente com vencimento em 28 de março de 2024, e taxa de juros CDI + 1,40% a.a.

Com a liquidação realizada em 27 de março de 2024, a Companhia realizou a 15ª emissão de 2.500.000 debêntures quirografárias, não conversíveis em ações, cujo registro de emissão ocorreu em 15 de março de 2024. O valor nominal unitário de R\$1.000, totalizando R\$2.500.000 de principal, remuneradas a IPCA + 5,7687% a.a., juros a serem pagos semestralmente a partir de 15 de setembro de 2024, e prazo de 5 anos, com vencimento final em 15 de março de 2029. As debêntures emitidas não têm garantia.

Em 10 de outubro de 2024, a Companhia realizou a 16ª emissão de 1.500.000 debêntures quirografárias, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$1.000, totalizando R\$1.500.000 de principal, remuneradas a CDI + 0,55% a.a., juros a serem pagos semestralmente a partir de 10 de abril de 2025, e prazo de 4 anos, com vencimento final em 10 de outubro de 2028. As debêntures emitidas não têm garantia.

b) Notas promissórias

Em 28 de outubro de 2022, a Companhia realizou a emissão de 160 notas promissórias, 7ª emissão, série única, de valor nominal unitário de R\$5.000 (cinco milhões de reais), totalizando R\$800.000 (oitocentos milhões de reais), remuneradas a CDI + 1% a.a., juros a serem pagos no final junto com o principal e com vencimento final em 27 de outubro de 2023. As notas promissórias emitidas não tinham garantia.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Em 27 de outubro de 2023, a Companhia liquidou 160 notas promissórias, 7ª emissão, totalizando R\$800.000 de principal e R\$115.938 de juros, emitidas em 28 de outubro de 2022 e remuneradas a CDI + 1% a.a.

c) Notas comerciais

Em 27 de outubro de 2023, a Companhia emitiu a 1ª nota comercial no valor de R\$1.000.000, pelo prazo de 1 ano, remuneradas a CDI + 1,10%, juros a serem pagos no final junto com o principal em 27 de outubro de 2024. A nota comercial não tinha garantia.

Em 27 de outubro de 2024, a Companhia liquidou a 1ª nota comercial no valor de R\$1.000.000, emitida em 27 de outubro de 2023, remuneradas a CDI + 1,10%. O valor liquidado foi R\$1.000.000 de principal e juros R\$121.702.

d) Empréstimos

Em 13 de abril de 2022, a Companhia realizou a captação de um empréstimo com o BNP Paribas S.A. Paris, no valor de R\$1.640.800, pelo prazo de 1 ano e custo fixo de 13,32% a.a., com a garantia da América Móvil. Os recursos obtidos serão integralmente utilizados para propósitos corporativos gerais da Companhia. Em 14 de abril de 2023, a Companhia realizou a liquidação do empréstimo. O valor total liquidado é de R\$1.751.291, sendo principal de R\$1.640.800 e juros de R\$110.491.

e) Compromissos financeiros e não financeiros

Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia e suas controladas estão em cumprimento com as cláusulas de compromissos não financeiros apresentadas em seus contratos de empréstimos, financiamentos e debêntures. Não há compromissos financeiros, além do pagamento de juros devidos nos respectivos vencimentos conforme estipulados nos contratos firmados.

14. Obrigações fiscais, líquidas

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Obrigações fiscais, líquidas				
FUST/FUNTTTEL (1)	2.581.504	2.335.832	2.642.463	2.376.867
ICMS	-	-	69.178	214.066
IRRF, IRPJ e CSLL	277.439	277.439	286.932	286.829
ISS	16.952	26.825	29.728	42.225
CIDE	664	1.563	8.114	18.624
Parcelamento de tributos (2)	259	919	259	919
Outros	3.756	3.599	46.034	66.179
Total	2.880.574	2.646.177	3.082.708	3.005.709
Circulante	2.671.230	2.501.561	2.872.543	2.860.264
Não circulante	209.344	144.616	210.165	145.445

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

- (1) A Companhia passou a ter a exigibilidade do pagamento da Taxa de Fiscalização de Funcionamento (TFF), suspensa por decisões judiciais em 18 de março de 2020 e 10 de março de 2021. Em 31 de dezembro de 2024 o montante era de R\$2.348.847, sendo R\$1.729.860 de principal e R\$618.987 de atualização da Selic (R\$2.176.440 (R\$1.729.860 de principal e R\$446.580 de atualização da Selic em 31 de dezembro de 2023), referente aos períodos de 2020, 2021 e 2022.
- (2) A Companhia aderiu ao Programa de Redução de Litigiosidade Fiscal – PRLF em 2023, com quitação voluntária de parte do processo do ágio (Nota 15.1.1.d), no montante de R\$281.343. Desse valor, o montante de R\$146.298 foi compensado com Prejuízo Fiscal e o saldo remanescente de R\$135.045 foi parcelado em 09 prestações, integralmente quitado em 2023.

15. Provisões

Natureza	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Contingências				
Tributárias	5.266.149	5.067.061	5.574.409	5.358.270
Regulatórias, cíveis, consumidor e ambientais	3.111.930	2.780.866	3.294.637	3.031.308
Trabalhistas	695.264	803.617	811.086	902.453
	9.073.343	8.651.544	9.680.132	9.292.031
Provisão para desmantelamento de ativos	480.885	444.578	484.266	449.004
Participação de empregados no resultado	394.787	411.980	530.072	557.978
Provisão para perdas com investimentos (1)	-	177	-	-
Total de provisões	9.949.015	9.508.279	10.694.470	10.299.013
Circulante	448.072	472.700	593.689	633.166
Não circulante	9.500.943	9.035.579	10.100.781	9.665.847

(1) Provisão para perda passivo a descoberto, conforme Nota 9.

15.1 Contingências

A movimentação dos saldos de contingências prováveis na controladora e consolidado está demonstrada a seguir:

	Controladora			
	Tributárias	Regulatórias, cíveis e ambientais	Trabalhistas	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	4.765.527	2.812.400	869.360	8.447.287
Adições (reversões), líquidas	178.526	219.144	374.617	772.287
Baixas por pagamentos	(187.101)	(260.936)	(449.597)	(897.634)
Atualização monetária	310.109	10.223	9.237	329.569
Operações societárias (Nota 1 i.)	-	35	-	35
Saldo em 31 de dezembro de 2023	5.067.061	2.780.866	803.617	8.651.544
Adições (reversões), líquidas	92.858	295.181	341.836	729.875
Baixas por pagamentos	(89.275)	(282.796)	(430.680)	(802.751)
Atualização monetária	195.505	318.679	(19.509)	494.675
Saldo em 31 de dezembro de 2024	5.266.149	3.111.930	695.264	9.073.343

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

	Consolidado			
	Tributárias	Regulatórias, cíveis e ambientais	Trabalhistas	Total
Saldo em 31 de dezembro de 2022	4.929.694	2.997.773	972.268	8.899.735
Adições (reversões), líquidas	323.307	286.617	466.944	1.076.868
Baixas por pagamentos	(220.972)	(316.275)	(544.616)	(1.081.863)
Atualização monetária	326.241	63.193	7.857	397.291
Saldo em 31 de dezembro de 2023	5.358.270	3.031.308	902.453	9.292.031
Adições (reversões), líquidas	132.988	277.475	462.097	872.560
Baixas por pagamentos	(114.721)	(361.387)	(537.235)	(1.013.343)
Atualização monetária	197.872	347.241	(16.229)	528.884
Saldo em 31 de dezembro de 2024	5.574.409	3.294.637	811.086	9.680.132

Depósitos e bloqueios judiciais:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Depósitos judiciais	3.816.868	3.530.218	4.478.395	4.313.345
Bloqueios judiciais	12.534	16.521	15.477	19.755
Total	3.829.402	3.546.739	4.493.872	4.333.100

A situação jurídica da Companhia e das suas controladas englobam processos de natureza tributária, regulatória, cível, consumidor, ambientais e trabalhista. A Administração, consubstanciada na opinião de seus consultores jurídicos, entende que os encaminhamentos e as providências legais cabíveis que já foram tomados em cada situação são suficientes para preservar o patrimônio da Companhia e das suas controladas, não existindo indicações de necessidade de reconhecimento de quaisquer provisões adicionais em relação às contabilizadas. Segue abaixo descrição das principais contingências da Companhia e suas controladas. As contingências cujo desfecho desfavorável é considerado como possível, não estão provisionadas, conforme previsto no CPC 25 (IAS 37).

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

15.1.1. Contingências tributárias

Incluem diversas demandas tributárias, tendo sido contabilizada provisão, a qual é considerada suficiente para fazer face às prováveis perdas nesses processos.

A composição dos saldos de contingências prováveis e possíveis está demonstrada a seguir:

Natureza	Ref.	Consolidado					
		2024			2023		
		Provável	Possível	Total	Provável	Possível	Total
ICMS	a)	1.024.316	10.783.565	11.807.881	1.167.697	9.264.076	10.431.773
TFI/TFF/TFE	b)	-	3.211.988	3.211.988	-	3.414.890	3.414.890
PIS e COFINS	c)	1.622.146	3.322.630	4.944.776	1.537.182	3.123.117	4.660.299
FUST/FUNTTTEL	d)	453.748	5.300.956	5.754.704	413.928	5.058.290	5.472.218
Glosas de compensação	e)	31.719	2.148.936	2.180.655	38.802	1.659.004	1.697.806
IRRF/CIDE	f)	35.225	1.401.581	1.436.806	33.850	1.324.824	1.358.674
IRPJ/CSLL	g)	1.033.233	200.394	1.233.627	1.003.639	217.764	1.221.403
EBC	h)	1.281.114	102.595	1.383.709	1.098.073	93.072	1.191.145
ISS	i)	43.076	567.846	610.922	12.983	600.057	613.040
Outras contingências tributárias	j)	49.832	446.600	496.432	52.116	378.805	430.921
Total		5.574.409	27.487.091	33.061.500	5.358.270	25.133.899	30.492.169

a) ICMS

A Claro e suas controladas possuem contingências fiscais de ICMS em 31 de dezembro de 2024 no valor de R\$11.807.881 (R\$10.431.773, em 31 de dezembro de 2023), do qual foi provisionado o valor de R\$1.024.316 (R\$1.167.697 em 31 de dezembro de 2023). Dentre as contingências de ICMS, destacamos:

- i. A Claro e sua controlada NXT possuem autuações fiscais referentes ao aproveitamento supostamente indevido de crédito do imposto, principalmente em relação ao ativo imobilizado. Em 31 de dezembro de 2024, essas causas montam R\$2.227.061 (R\$3.475.326 em 31 de dezembro de 2023), dos quais R\$201.382 foram provisionados (R\$249.858 em 31 de dezembro de 2023).
- ii. A Claro e sua controlada Claro NXT possuem contingências, referentes a exigência de ICMS sobre receitas de serviços de valor adicionado, preparatórios, suplementares ou conexos aos serviços de telecomunicações, bem como locação de equipamentos e perda de benefício. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas contingências é de R\$2.048.281 (R\$1.725.888 em 31 de dezembro de 2023), do qual foi provisionado o valor de R\$453.634 (R\$401.136 em 31 de dezembro de 2023).

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

- iii. A Claro possui autuações fiscais de ICMS, em razão da declaração de inconstitucionalidade de determinados benefícios concedidos pelos Estados em desacordo com a Lei Complementar nº 24/75. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas contingências é de R\$464.081 (R\$486.190 em 31 de dezembro de 2023) e a probabilidade de perda dessas causas é classificada como possível pela Administração e seus consultores jurídicos.
- iv. A Claro possui autuações fiscais de ICMS lavrados pela Secretaria de Fazenda do Estado de São Paulo referente à exigência de ICMS sobre alegadas deduções da base de cálculo. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas contingências é de R\$2.048.143 (R\$484.388 em 31 de dezembro de 2023) e a probabilidade de perda dessas causas é classificada como possível pela Administração e seus consultores jurídicos.

b) Taxa de Fiscalização e Instalação ("TFI"), Taxa de Fiscalização de Funcionamento ("TFF") e Taxa de Fiscalização de Estabelecimento ("TFE")

A Claro e sua controlada Claro NXT possuem contingências referentes ao suposto não recolhimento de TFI, TFF e TFE. Em 31 de dezembro de 2024 o valor total dessas contingências é de R\$5.560.835 (R\$5.584.869 em 31 de dezembro de 2023) dos quais R\$2.348.847 (R\$2.396.722 em 31 de dezembro de 2023), está provisionado conforme divulgado na Nota 14.

c) PIS/COFINS

A Claro e sua controlada Claro NXT possuem autuações de PIS e COFINS. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas autuações é de R\$4.944.776 (R\$4.660.299 em 31 de dezembro de 2023), do qual foi provisionado o valor de R\$1.622.146 (R\$1.537.182 em 31 de dezembro de 2023). Dentre as contingências de PIS e COFINS, destacamos:

- i. A Claro e sua controlada Claro NXT possuem contingências de PIS e COFINS relacionada à exclusão de receitas de interconexão da base de cálculo do PIS e da COFINS. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas contingências é de R\$1.578.338 (R\$1.457.048 em 31 de dezembro de 2023), tendo sido constituída provisão no valor de R\$1.485.540 (R\$1.407.219 em 31 de dezembro de 2023).
- ii. A Claro possui ainda contingências fiscais relacionadas a glosas de créditos de PIS e COFINS apurados no regime não cumulativo. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas contingências é de R\$1.845.951 (R\$1.762.496 em 31 de dezembro de 2023). A Administração e seus consultores jurídicos avaliam como possível a probabilidade de perda dessa causa.
- iii. A Claro, no segundo trimestre de 2024, recebeu despacho decisório não homologando parcialmente pedidos de compensação de crédito de COFINS vinculados a compensações anteriores pendentes de homologação. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessa contingência é de R\$364.592. A Administração e seus consultores jurídicos avaliam como possível a probabilidade de perda dessa causa.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

d) FUST/FUNTTTEL

A Claro e a sua controlada Claro NXT possuem autuações da ANATEL relativas à exigência de FUST. Em 31 de dezembro de 2024 o valor atualizado dessas autuações é de R\$3.947.259 (R\$3.749.326 em 31 de dezembro de 2023), principalmente em razão da exclusão de receitas e custos de interconexão da base de cálculo do FUST, havendo-se constituído provisão para contingências no valor de R\$453.609 (R\$413.799 em 31 de dezembro de 2023).

A Claro e a sua controlada Claro NXT possuem ainda autuações fiscais do Ministério das Comunicações exigindo o recolhimento do FUNTTTEL. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas autuações é de R\$1.807.445 (R\$1.722.892 em 31 de dezembro de 2023), principalmente em razão da exclusão de receitas e custos de interconexão da base de cálculo do FUNTTTEL, havendo-se constituído provisão no valor de R\$139 (R\$129 em 31 de dezembro de 2023).

e) Glosas de compensação de créditos de IRPJ/CSLL e ILL

A Claro e suas controladas Claro NXT e BrasilCenter possuem contingências decorrentes de glosas de compensações de débitos de diversos tributos federais com créditos de IRPJ, CSLL e ILL, decorrentes de decisão judicial transitada em julgado ou de saldo/base negativo (a). Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas contingências é de R\$2.180.655 (R\$1.697.806 em 31 de dezembro de 2023) do qual foi provisionado o valor de R\$31.719 (R\$38.802 em 31 de dezembro de 2023).

f) IRRF/CIDE

A Claro e sua controlada Claro NXT possuem autuações fiscais de IRRF e CIDE. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas autuações é de R\$1.436.806 (R\$1.358.674 em 31 de dezembro de 2023), decorrentes, dentre outros, do suposto recolhimento a menor destes tributos sobre remessas efetuadas a título de programação, bem como a operadoras estrangeiras a título de remuneração pelo completamento de chamadas internacionais no exterior (tráfego sainte). Deste valor, foi provisionado R\$35.225 (R\$33.850 em 31 de dezembro de 2023).

g) IRPJ/CSLL

A Claro, possui contingências de IRPJ e CSLL em 31 de dezembro de 2024 no valor de R\$1.233.627 (R\$1.221.403 em 31 de dezembro de 2023), do qual foi provisionado o valor de R\$1.033.233 (R\$1.003.639 em 31 de dezembro de 2023). Dentre as contingências de IRPJ e CSLL, destacamos:

- i. Contingência oriunda da incorporada Embratel, relativo a créditos de CSLL 1998 auferidos decorrentes de serviços de exportação para compensar débitos do mesmo exercício. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessa contingência é de R\$332.938 (R\$325.086 em 31 de dezembro de 2023), cuja probabilidade de perda é classificada pela Administração e seus consultores jurídicos como provável, havendo-se constituído provisão pelo valor integral.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

- ii. Contingência oriunda da incorporada Embratel, relativa ao IRPJ e CSLL sobre as receitas decorrentes do tráfego entrante. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessa contingência é de R\$323.533 (R\$315.130 em 31 de dezembro de 2023), cuja probabilidade de perda é classificada pela Administração e seus consultores jurídicos como provável, havendo-se constituído provisão pelo valor integral.
- iii. Contingências fiscais referentes a exigência de IRPJ e a CSLL resultantes de amortização supostamente indevida do ágio pago em aquisições de investimentos. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas contingências é de R\$173.880 (R\$193.313 em 31 de dezembro de 2023). No decorrer do processo administrativo mais relevante, parte significativa das exigências fiscais foi julgada improcedente, enquanto a parcela de R\$281.343 foi objeto de quitação voluntária pelo Programa de Redução de Litigiosidade Fiscal – PRLF no primeiro trimestre de 2023, em vista disso, remanescem contingências diversas, cuja probabilidade de perda é classificada pela Administração e seus consultores jurídicos como possível.

h) Contribuição para Fomento da Radiodifusão Pública - EBC

A Claro e sua controlada Claro NXT possuem contingências relacionadas à exigência da contribuição para Fomento da Radiodifusão Pública. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas contingências é de R\$1.383.709 (R\$1.191.145 em 31 de dezembro de 2023), do qual foi provisionado o valor de R\$1.281.114 (R\$1.098.073 em 31 de dezembro de 2023).

i) ISS

A Claro e sua controlada Claro NXT possuem contingências de ISS substancialmente decorrentes do não recolhimento do ISS sobre diversos serviços de telecomunicações, inclusive serviços de TV por assinatura, e outros serviços, considerados pela fiscalização como tributáveis pelo ISS. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas contingências é de R\$610.922 (R\$613.040 em 31 de dezembro de 2023), do qual foi provisionado o valor de R\$43.076 (R\$12.983 em 31 de dezembro de 2023).

j) Outras contingências tributárias

A Claro e a sua controlada Claro NXT e BrasilCenter possuem outras contingências fiscais e previdenciárias. Em 31 de dezembro de 2024 o valor atualizado dessas contingências é de R\$496.432 (R\$430.921 em 31 de dezembro de 2023). Foi constituída provisão no valor de R\$49.832 em 31 de dezembro de 2024 (R\$52.116 em 31 de dezembro de 2023).

15.1.2. Contingências regulatórias, cíveis, consumidores e ambientais

Incluem diversas demandas regulatórias, cíveis, consumidores e ambientais, tendo sido contabilizada provisão conforme demonstrada anteriormente, a qual é considerada suficiente para fazer face às prováveis perdas nesses processos.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

A composição dos saldos de contingências prováveis e possíveis está demonstrada a seguir:

Natureza	Ref.	Consolidado					
		2024			2023		
		Provável	Possível	Total	Provável	Possível	Total
Regulatórias	a)	2.302.761	3.089.545	5.392.306	1.908.798	3.261.197	5.169.995
PADO	a.1)	390.335	2.759.572	3.149.907	374.759	2.953.763	3.328.522
ANATEL	a.2)	1.865.327	107.957	1.973.284	1.491.090	107.957	1.599.047
STFC	a.3)	47.099	222.016	269.115	42.949	199.477	242.426
Cíveis	b)	919.553	3.426.506	4.346.059	1.035.045	3.867.886	4.902.931
Disputa com terceiros	b.1)	919.553	3.125.156	4.044.709	1.035.045	3.566.536	4.601.581
Decreto (SAC)	b.2)	-	301.350	301.350	-	301.350	301.350
Consumidor	c)	63.617	487.335	550.952	75.189	574.326	649.515
Ambiental	d)	8.706	177.187	185.893	12.276	194.145	206.421
Total		3.294.637	7.180.573	10.475.210	3.031.308	7.897.554	10.928.862

a) Contingências regulatórias

Em relação às demandas regulatórias, no consolidado, o valor envolvido em 31 de dezembro de 2024 foi de R\$5.392.306, sendo R\$2.302.761 considerado como perda provável e R\$3.089.545 como possível (R\$1.908.798 considerado como perda provável e R\$3.261.197 como possível, em 31 de dezembro de 2023).

a.1) Processos Administrativos ou Judiciais por Descumprimento de Obrigações (PADO's)

Em decorrência de alegado descumprimento de metas estabelecidas pela ANATEL, a agência instaurou processos administrativos, resultando em multas que estão sendo questionadas administrativa e judicialmente. Em 31 de dezembro de 2024 o valor desses processos é de R\$3.149.907 (R\$3.328.522 em 31 de dezembro de 2023) do qual foi provisionado R\$390.335 (R\$374.759 em 31 de dezembro de 2023).

a.2) ANATEL - Encargos financeiros sobre o preço de outorgas

Correção monetária

Referem-se aos valores atualizados correspondentes à divergência entre os resultados obtidos pela ANATEL e pela Companhia na aplicação de correção monetária sobre os pagamentos das parcelas de algumas outorgas adquiridas, os quais estão sendo discutidos judicialmente. A Companhia calculou o montante da diferença com base em um método e indicadores específicos. Se forem utilizados outros métodos ou indicadores, o valor da indenização pode aumentar. Em 31 de dezembro de 2024, a Companhia constituiu provisão de R\$1.865.327 (R\$1.491.090 em 31 de dezembro de 2023) com risco provável.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

MMDS

Em 16 de outubro de 2012, a Claro venceu a licitação pública 004/2012/PVC/SPV da ANATEL, adquirindo algumas subfaixas do espectro de rádio MMDS. O edital estabelecia a obrigação dos adquirentes de buscar acordos com as empresas de MMDS para os custos de substituição ou remanejamento para desocupação das subfaixas, nos termos do art. 12, da Resolução nº 544, de 11 de agosto de 2010.

Devido à impossibilidade de acordo com as empresas de MMDS, a Claro e outras empresas buscaram a ANATEL para mediar este conflito. A ANATEL fixou o montante de R\$104.674, para pagamento até dia 21 de julho de 2013. Em caso de atraso no pagamento, seriam acrescidos valores decorrentes da incidência de juros de 1% ao mês, sem prejuízo das sanções aplicáveis em decorrência da correção monetária pelo IGP-DI.

Em julho de 2013 a Claro entrou com ação judicial em desfavor da ANATEL e empresas de MMDS, por entender ilegal o ato da ANATEL, a fim de obter uma decisão judicial com a definição dos custos de substituição e remanejamento. Foi concedida a liminar para suspender a exigibilidade do ato da ANATEL em questão, que posteriormente foi revertida pelo Tribunal, que considerou o ato da ANATEL legal. Por esta razão em 06 de janeiro de 2014 a Claro efetuou o depósito judicial de R\$107.957, a fim de prosseguir com as discussões. A Claro apelou de tal decisão, que está pendente de julgamento. Durante o ano de 2016, a Claro e algumas empresas parte Ré realizaram acordo pondo fim às disputas objeto da ação judicial em comento. Referidos acordos não implicam em reconhecimento de tese de uma parte à outra, estando os respectivos termos já homologados judicialmente. A Administração e seus consultores jurídicos avaliaram, em 31 de dezembro de 2024, R\$107.957 como perda possível (R\$107.957 em 31 de dezembro de 2023).

a.3) Pagamento do ônus pela prorrogação do contrato de concessão do STFC

Os Contratos de Concessão para prestação do Serviço Telefônico Fixo Comutado (STFC), nas modalidades Longa Distância Nacional e Internacional, preveem o pagamento, a cada biênio, de ônus correspondente a 2% (dois por cento) da receita auferida pela Claro, nos termos dos contratos, durante o período de prorrogação.

Em decorrência de divergências com relação à definição da base de cálculo das receitas sobre as quais devem ser calculados os referidos pagamentos, a Claro possui contingências decorrentes de disputas judiciais. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas contingências é de R\$269.115 (R\$242.426 em 31 de dezembro de 2023) do qual foi provisionado o valor de R\$47.099 (R\$42.949 em 31 de dezembro de 2023).

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

a.4) Pagamento do ônus pela prorrogação do direito de uso de radiofrequências associadas à autorização do SMP

Os termos de autorização para uso das radiofrequências associadas ao serviço móvel pessoal (SMP) preveem o pagamento, a cada biênio, de ônus correspondente a 2% (dois por cento) da receita auferida pela Claro, dos respectivos termos de autorização, durante o período de prorrogação.

Em decorrência de divergências com relação à definição da base de cálculo das receitas sobre as quais devem ser calculados os referidos pagamentos, a Claro possui contingências decorrentes de disputas judiciais e administrativas. Em 31 de dezembro de 2024 o valor dessas contingências é de R\$608.120 (R\$423.810 de principal e R\$184.810 de atualização da Selic). A Administração e seus consultores jurídicos avaliam como provável a probabilidade de perda dessas causas, divulgado Nota 12.1.

a.5) CADE

A Companhia esclarece que teve conhecimento da decisão do Conselho Administrativo de Defesa Econômica - CADE em julgamento, que não teve unanimidade, realizada na data do dia 11 de maio de 2022, determinando o pagamento de multas pela Claro Brasil (R\$395 milhões), Oi Móvel S.A. (R\$266 milhões) e Telefônica Brasil S.A. (R\$121,7 milhões), empresas que constituíram o Consórcio Rede Correios para participação do Pregão Eletrônico 144/2015-Correio. As multas referem-se a uma ação movida pela British Telecom do Brasil ("BT") contra as empresas participantes do Consórcio Rede Correios, alegando, em resumo, práticas anticoncorrenciais e dificuldades à participação da BT em licitação. A Companhia reforça que não houve conduta anticompetitiva na formação do consórcio e que mantém regras rígidas e transparentes na participação de licitações. A Companhia tem plena confiança no modelo de consórcio referido, reconhecido por decisão do Tribunal de Contas da União (TCU), e cumpre irrestritamente a todas as leis e normas que protegem e regulam a livre concorrência.

A decisão foi revisada em 13 de setembro de 2023 em sede de embargos de declaração com efeitos infringentes, determinando o pagamento de multas contra a Companhia (R\$30,9 milhões), Oi Móvel S.A. (R\$ 53,6 milhões) e Telefônica Brasil S.A. (R\$28,3 milhões).

Em 20 de outubro de 2023, a Companhia efetuou o pagamento da multa, no valor de R\$30.938, para evitar qualquer tipo de restrição as suas atividades, já tendo solicitado em juízo não só o ressarcimento desse valor, mas a anulação integral da decisão proferida pelo CADE.

b) Contingências cíveis

Para as demandas cíveis, em 31 de dezembro de 2024, o valor foi de R\$4.346.059, sendo R\$919.553 considerado como perda provável e R\$3.426.506 como possível (R\$1.035.045 considerado como perda provável e R\$3.867.886 como possível em 31 de dezembro de 2023).

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

b.1) Disputa com terceiros

A Companhia possui contingências decorrentes de disputas judiciais com terceiros, o valor envolvido em 31 de dezembro de 2024, foi de R\$4.041.927, sendo R\$919.553 como perda provável (R\$1.035.045 em 31 de dezembro de 2023), e R\$3.125.156 como perda possível (R\$3.566.536 em 31 de dezembro de 2023).

b.2) Decreto (SAC)

Em 27 de julho de 2009, foi movida uma ação civil coletiva ajuizada pelo Ministério Público Federal e outros, em face da Claro, pleiteando indenização por danos morais coletivos, por ter alegado descumprimento de normas de proteção ao consumidor (art. 82, I e III da Lei 8.078/90), no que diz respeito às regras que disciplinam o Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC) por telefone, regulamentado pelo Decreto 6.523/08. O valor envolvido é de R\$301.350 como perda possível. Em setembro de 2013, a Claro foi condenada ao pagamento de R\$30.000, a título de danos morais coletivos. A controladora, junto de seus assessores jurídicos, apresentou recurso em 16 de outubro de 2013, pendente de julgamento. A Administração e seus consultores jurídicos avaliaram, em 31 de dezembro de 2024 e 2023, como perda possível.

c) Contingências consumidor

Para as demandas de consumidor, o valor envolvido em 31 de dezembro de 2024, foi de R\$550.952, sendo R\$63.617 considerado como perda provável e R\$487.335 como possível (R\$75.189 considerado como perda provável e R\$574.326 como possível em 31 de dezembro de 2023).

d) Contingências ambientais

Para as demandas ambientais o valor envolvido em 31 de dezembro de 2024, foi de R\$185.893, sendo R\$8.706 considerado como perda provável e R\$177.187 como possível (R\$12.276 como perda provável e R\$194.145 como possível em 31 de dezembro de 2023).

15.1.3. Contingências trabalhistas

Para as demandas trabalhistas o valor envolvido em 31 de dezembro de 2024, foi de R\$1.391.554, sendo R\$811.086 considerado como perda provável e R\$580.468 como possível (R\$902.453 como perda provável e R\$744.653 como possível em 31 de dezembro de 2023). Dentre as contingências, destacamos:

Em agosto de 2015, decisão proferida pelo Tribunal Superior do Trabalho (TST) afastou o uso da Taxa Referencial Diária (TRD) e determinou a adoção do Índice de Preços ao Consumidor Amplo Especial (IPCA-E), o que acarretaria, conforme avaliação de especialistas, um aumento expressivo aproximado dos valores contingenciados. No entanto, em decisão datada em 14 de outubro de 2015, o Supremo Tribunal Federal (STF), deferiu liminar para suspender os efeitos da decisão proferida pelo TST, motivo pelo qual as correções monetárias continuam sendo realizadas com base na TRD.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

15.2 Provisão para desmantelamento de ativos

A Companhia e suas controladas mantêm registradas provisões para obrigações decorrentes de desmantelamento de ativos pelo seu valor presente, que consiste na capitalização dos custos estimados a incorrer na desmontagem de torres e equipamentos em imóveis de terceiros. A depreciação dos valores ativados é calculada com base na vida útil dos ativos. Esta capitalização tem como contrapartida uma provisão das obrigações decorrentes de desmantelamento de ativos, descontada a valor presente de modo a refletir a melhor estimativa corrente.

Em 31 de dezembro de 2024, o montante registrado no consolidado no ativo imobilizado na rubrica de infraestrutura, líquido da depreciação correspondente foi de R\$113.482 (R\$94.659 em 31 de dezembro de 2023). E o montante de R\$484.266 na rubrica de provisões não circulante (R\$449.004 em 31 de dezembro de 2023).

Em 31 de dezembro de 2024, as obrigações decorrentes de desmantelamento de ativos foram registradas pelo seu valor presente. As taxas de descontos utilizadas refletem a atual avaliação de mercado referente aos riscos específicos da Companhia.

A movimentação da provisão para desmantelamento de ativos é como segue:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Saldo inicial	444.579	365.992	449.004	447.433
Operações societárias (Nota 1 i.b)	-	79.377	-	-
Atualização monetária	42.505	26.959	42.185	29.266
Adições (baixas), líquidas	(6.199)	(27.750)	(6.923)	(27.695)
Total	480.885	444.578	484.266	449.004

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

16. Transações com partes relacionadas

16.1. Condições gerais

As transações com partes relacionadas foram praticadas em condições e prazos acordados entre as partes, e seus principais saldos e valores estão descritos abaixo. A Companhia avalia a recuperabilidade das partes relacionadas e não há necessidade de provisionamento.

Certas transações (*cobilling*, longa distância, venda de equipamentos, taxa cobrada pelo uso da marca “Claro” e outros), por possuírem características e condições únicas e/ou específicas, portanto não comparáveis, foram estabelecidas em condições justas entre as partes, de forma a remunerar adequadamente seus respectivos investimentos e custos operacionais.

Conforme descrito na Nota 17, a Claro e suas controladas Claro NXT, TdB e Tvsat são patrocinadoras de planos de benefícios pós-empregos aos seus empregados junto à Telos - Fundação Embratel de Seguridade Social (“Telos”).

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Apresentamos, a seguir, um sumário dos saldos e das transações com partes relacionadas:

	Natureza da transação	Controladora					
		2024		2023		2024	2023
		Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	Receita (despesa)	Receita (despesa)
AMX Argentina, S.A.	(a)	143.128	7.955	173.694	-	203.692	170.327
América Móvil Colombia, S.A.C.	(a)	75.727	258.385	188.860	-	419.308	355.189
Claro CR Telecomunicaciones, S.A.	(a)	-	-	-	-	35.337	28.993
CTE Telecom Personal, S.A. de C.V..	(a)	-	-	-	-	47.454	41.949
Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.	(a)	-	-	-	-	33.835	30.229
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	(a)	-	-	-	-	173.670	152.016
Empresa Nicaraguense de Telecomunicaciones, S.A.	(a)	-	-	-	-	56.933	46.784
Compañía Dominicana de Telefonos, S.A.	(a)	47.437	15	37.934	-	172.081	159.665
Amov Finance B.V. ("Amov Finance")	(b)	-	9.474.083	-	14.320.858	(1.438.175)	(1.711.041)
AMX International Mobile S.A. de C.V. ("Amx International")	(b)	-	10.186.531	-	7.466.232	(2.720.299)	(45.850)
América Movil (1)	(b)	-	-	-	492.541	(21.964)	24.110
Tvsat (2)		105.980	2.445.243	88.215	1.996.046	(174.419)	(98.257)
Claro NXT (3)		115.410	2.763.376	255.273	3.052.696	750.782	721.732
Claro Telecom Participações S.A. ("Claropar")	(c)	29	3	34	948	260	257
Amerigel S.A.		300	-	274	26.051	(159.017)	(166.250)
HITSS do Brasil Serviços Tecnológicos Ltda.		349	187.802	729	165.489	(519.065)	(363.641)
Procisa do Brasil Projetos e Construções		78	35.567	42	30.202	(88.248)	(86.468)
Brasilcenter		807	13.387	769	17.553	(269.125)	(244.172)
TdB (4)		44.669	2.648.475	18.017	322.843	(98.040)	40.642
Torres do Brasil S.A. "TBSA"		1.315	95.001	4.223	136.013	(1.679.328)	(1.632.717)
Outras partes relacionadas		45.742	62.069	35.710	41.693	(71.453)	(392.528)
		580.971	28.177.892	803.774	28.069.165	(5.345.781)	(2.969.031)
Circulante		575.463	5.121.152	798.874	5.101.504		
Não circulante		5.508	23.056.740	4.900	22.967.661		

(1) Inclui também passivo de patrocínios.

(2) Inclui alguns serviços de valor adicionado prestados.

Em 07 de julho de 2023, a Companhia contraiu empréstimo através de mútuo junto à Tvsat, no valor total de R\$403.063, pelo prazo de 5 anos, com vencimento em 07 de julho de 2028, com juros remuneratórios de CDI + 2,0% a.a. a serem pagos no final junto com o principal. O saldo dos juros em 31 de dezembro de 2024 é R\$56.437 (R\$27.744 em 31 de dezembro de 2023). Em 21 de fevereiro de 2024, a Companhia contraiu empréstimo junto à Tvsat, no valor total de R\$428.032, pelo prazo de 3 anos, com vencimento em 21 de fevereiro de 2027, com juros remuneratórios de CDI + 1,2% a.a. a serem pagos no final junto com o principal. O saldo dos juros em 31 de dezembro de 2024 é de R\$44.285.

(3) O passivo inclui principalmente repasse de banda larga e TV.

(4) Em 14 de junho de 2024, a Companhia emitiu a 2ª nota comercial no valor de R\$2.208.000, pelo prazo de 5 anos, remuneradas a CDI + 1,10%, juros a serem pagos no final junto com o principal em 14 de junho de 2029, sem garantias, a nota comercial foi totalmente subscrita pela controlada Tdb. O saldo dos juros em 31 de dezembro de 2024 é de R\$141.909.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Natureza da transação		Consolidado					
		2024		2023		2024	2023
		Ativo	Passivo	Ativo	Passivo	Receita (despesa)	Receita (despesa)
AMX Argentina, S.A.	(a)	155.207	7.955	173.694	-	203.692	170.327
América Móvil Colombia, S.A.C.	(a)	93.676	261.242	188.860	-	419.308	355.189
Claro CR Telecomunicaciones, S.A.	(a)	-	-	-	-	35.337	28.993
CTE Telecom Personal, S.A. DE C.V.	(a)	-	-	-	-	47.454	41.949
Compañía de Telecomunicaciones de El Salvador, S.A. de C.V.	(a)	-	-	-	-	33.835	30.229
Telecomunicaciones de Guatemala, S.A.	(a)	-	-	-	-	173.670	152.016
Empresa Nicaraguense de Telecomunicaciones, S.A.	(a)	-	-	-	-	56.933	46.784
Compañía Dominicana de Telefonos, S.A.	(a)	50.158	-	37.934	-	172.081	159.665
AM Wireless Uruguai, S.A.	(a)	2.454	-	2.224	-	10.339	9.203
Amov Finance	(b)	-	10.503.114	-	15.354.816	(1.558.409)	(1.571.703)
AMX International Mobile S.A. de C.V. ("Amx International")	(b)	-	19.935.027	-	17.608.978	(5.445.369)	(180.401)
América Móvil (1)	(b)	-	-	-	977.856	(43.905)	49.122
Olympic Plaza Holding N.V.	(b)	-	1.321.733	-	1.034.459	(318.534)	53.418
Claropar	(c)	29	4	2.084.021	948	115.728	268.586
Puerto Rico Telephone Company, Inc		13.115	=	-	-	(58.326)	-
Ameritel S.A.		40.570	13.392	102.587	26.051	(148.871)	(153.233)
HITSS do Brasil Serviços Tecnológicos Ltda.		349	231.971	821	192.526	(637.079)	(432.996)
Procisa do Brasil Projetos, Construções e Instalações Ltda.		78	42.376	42	36.493	(207.785)	(168.129)
Telmex Solutions Telecomunicações S.A.		14.937	-	=	=	1.912	826
TBSA		1.331	95.001	4.224	136.013	(1.679.182)	(1.639.975)
Outras partes relacionadas		33.153	42.521	80.374	35.024	(3.550)	(49.828)
		405.057	32.454.336	2.674.781	35.403.164	(8.830.721)	(2.829.958)
Circulante		376.585	696.344	2.561.713	534.375		
Não circulante		28.472	31.757.992	113.068	34.868.789		

(1) Inclui também passivo de patrocínios.

(2) Inclui também passivo de serviços de interconexão.

(a) A Companhia e subsidiárias da América Móvil firmaram o contrato de licença para uso de diversas marcas de propriedade da Claro. O valor a ser cobrado é calculado com base em percentual da receita bruta auferida por cada subsidiária durante os trimestres e para a Colômbia durante os semestres. O prazo deste contrato foi de um ano, sendo automaticamente prorrogado por períodos iguais e sucessivos.

(b) As informações a seguir, referem-se a mútuo passivo. As principais informações destes instrumentos contratuais são:

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Empresa	Ref.	Parte relacionada	Taxas efetivas a.a.	Vencimento (1)	Consolidado							
					2022	Captação	Pagamentos	Juros pagos	Provisão de juros	Variação cambial	Transferência	2023
Claro NXT	b.1)	NII International	4,46% (*)	11/06/2023	4.121.168	-	-	(136.829)	87.392	(316.174)	(3.755.557)	-
Claro	b.1)	NII International	4,11% (*)	29/03/2026	7.751.503	-	-	-	31.376	(175.897)	(7.606.982)	-
Claro	b.1)	AMX International	4,19% (*)	30/06/2033	-	-	-	(186.479)	438.845	(393.116)	7.606.982	7.466.232
Claro NXT	b.1)	AMX International	3,96% (*)	30/06/2033	-	-	-	-	94.605	15.765	3.755.557	3.865.927
Claro NXT	b.2)	Amov Finance	2,54%	15/01/2026	237.747	-	-	(4.228)	2.923	(18.159)	(218.283)	-
Claro NXT	b.2)	Amov Finance	2,54%	27/01/2026	131.221	-	-	(2.493)	1.956	(10.003)	(120.681)	-
Claro NXT	b.2)	Amov Finance	2,54%	28/01/2026	131.211	-	-	(2.484)	1.948	(10.002)	(120.673)	-
Claro NXT	b.2)	Amov Finance	2,82%	26/02/2026	262.149	-	-	(5.043)	3.770	(19.918)	(240.958)	-
Claro NXT	b.2)	Amov Finance	3,14%	06/03/2026	524.123	-	-	(10.619)	13.180	(40.027)	(486.657)	-
Claro NXT	b.2)	Amov Finance	3,14%	10/03/2026	524.032	-	-	(10.708)	13.179	(39.931)	(486.572)	-
Claro NXT	b.2)	Amov Finance	4,90%	11/03/2030	4.984.022	-	-	(69.122)	106.715	(379.476)	(4.642.139)	-
Claro NXT	b.2)	AMX International	2,54%	15/01/2026	-	-	-	(2.558)	3.041	872	218.283	219.638
Claro NXT	b.2)	AMX International	2,54%	27/01/2026	-	-	-	(1.424)	1.595	230	120.681	121.082
Claro NXT	b.2)	AMX International	2,54%	28/01/2026	-	-	-	(1.429)	1.595	243	120.672	121.081
Claro NXT	b.2)	AMX International	2,82%	26/02/2026	-	-	-	(3.198)	3.542	988	240.958	242.290
Claro NXT	b.2)	AMX International	3,14%	06/03/2026	-	-	-	(7.002)	5.728	(632)	486.657	484.751
Claro NXT	b.2)	AMX International	3,14%	10/03/2026	-	-	-	(6.926)	7.890	(2.785)	486.573	484.752
Claro NXT	b.2)	AMX International	4,90%	11/03/2030	-	-	-	(191.206)	118.830	33.462	4.642.139	4.603.225
Claro NXT		Olympic Plaza	2,54%	15/01/2026	1.119.757	-	-	(31.854)	27.386	(80.830)	-	1.034.459
Claro NXT		América Móvil Perú	2,54%	15/01/2026	215.772	-	(205.836)	(5.039)	3.928	(8.825)	-	-
Claro NXT		América Móvil	2,54%	15/01/2026	523.821	-	-	(13.487)	12.848	(37.867)	-	485.315
Claro		América Móvil	2,54%	22/01/2026	261.480	-	-	(6.782)	6.414	(18.853)	-	242.259
Claro		América Móvil	2,82%	23/02/2026	261.557	-	-	(7.594)	7.120	(18.793)	-	242.290
Claro		Amov Finance	11,50%	15/03/2027	7.844.440	-	(353.534)	(1.079.141)	872.990	-	-	7.284.755
Claro NXT		Amov Finance	11,50%	15/03/2027	2.306.971	-	(1.224.618)	(282.187)	233.793	-	-	1.033.959
Claro		Amov Finance	13,30%	24/01/2028	-	2.059.285	-	(247.167)	260.100	-	-	2.072.218
Claro		Amov Finance	13,10%	03/02/2028	-	409.216	-	(46.906)	49.438	-	-	411.748
Claro		Amov Finance	13,05%	17/02/2028	-	391.043	-	(42.668)	45.077	-	-	393.452
Claro		Amov Finance	12,90%	16/03/2028	-	473.463	(473.463)	(19.171)	19.171	-	-	-
Claro		Amov Finance	12,80%	29/03/2028	-	566.401	-	(52.562)	55.986	-	-	569.825
Claro		Amov Finance	12,60%	20/04/2028	-	202.228	(202.228)	(11.608)	11.608	-	-	-
Claro		Amov Finance	12,10%	26/04/2028	-	202.844	-	(15.886)	17.045	-	-	204.003
Claro		Amov Finance	11,67%	01/06/2028	-	403.368	-	(25.759)	27.982	-	-	405.591
Claro		Amov Finance	10,88%	15/08/2028	-	863.375	-	(31.834)	36.269	-	-	867.810
Claro		Amov Finance	13,20%	15/06/2028	514.256	-	(511.070)	(37.851)	34.665	-	-	-
Claro		Amov Finance	10,30%	26/07/2028	1.582.423	-	-	(197.575)	160.612	-	-	1.545.460
Claro		Amov Finance	12,95%	05/10/2028	348.358	-	(337.669)	(33.174)	22.485	-	-	-
Claro		Amov Finance	12,00%	20/12/2028	574.027	-	(8.000)	(69.119)	69.087	-	-	565.995
Claro		Amov Finance	13,18%	28/12/2028	422.153	-	(421.536)	(28.860)	28.243	-	-	-
					34.642.191	5.571.223	(3.737.954)	(2.927.972)	2.940.357	(1.519.728)	-	34.968.117

(*) Taxa média

(1) Todos os contratos listados acima são sem garantias.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

					Consolidado						
Empresa	Ref.	Parte relacionada	Taxas efetivas a.a.	Vencimento (1)	2023	Pagamentos	Juros pagos	Provisão de juros	Variação cambial	Transferência	2024
Claro	b.1)	AMX International	4,19% (*)	30/06/2033	7.466.232	-	-	562.754	2.157.545	-	10.186.531
Claro NXT	b.1)	AMX International	3,96% (*)	30/06/2033	3.865.927	-	-	205.535	1.106.054	-	5.177.516
Claro NXT	b.2)	AMX International	2,54%	15/01/2026	219.638	(237.703)	(2.757)	2.446	18.376	-	-
Claro NXT	b.2)	AMX International	2,54%	27/01/2026	121.082	(131.040)	(1.518)	1.349	10.127	-	-
Claro NXT	b.2)	AMX International	2,54%	28/01/2026	121.081	(131.040)	(1.517)	1.349	10.127	-	-
Claro NXT	b.2)	AMX International	2,82%	26/02/2026	242.290	(271.926)	(5.920)	5.577	29.979	-	-
Claro NXT	b.2)	AMX International	3,14%	06/03/2026	484.751	(561.159)	(13.912)	13.262	77.058	-	-
Claro NXT	b.2)	AMX International	3,14%	10/03/2026	484.752	-	(18.037)	17.479	135.020	-	619.214
Claro NXT	b.2)	AMX International	4,90%	11/03/2030	4.603.225	(1.404.979)	(184.151)	174.262	760.910	(3.945.060)	4.207
Claro NXT	b.2)	AMX International	11,40%	12/03/2030	-	-	(153.660)	156.159	-	3.945.060	3.947.559
Claro NXT		Olympic Plaza	2,54%	15/01/2026	1.034.459	-	(31.260)	30.181	288.353	-	1.321.733
Claro NXT		América Móvil	2,54%	15/01/2026	485.315	(503.343)	(3.913)	3.313	18.628	-	-
Claro		América Móvil	2,54%	22/01/2026	242.259	(251.189)	(1.957)	1.651	9.236	-	-
Claro		América Móvil	2,82%	23/02/2026	242.290	(251.189)	(2.177)	1.833	9.243	-	-
Claro		Amov Finance	11,50%	15/03/2027	7.284.755	(3.658.888)	(679.403)	642.172	-	-	3.588.636
Claro NXT		Amov Finance	11,50%	15/03/2027	1.033.959	-	(125.162)	120.234	-	-	1.029.031
Claro		Amov Finance	13,30%	24/01/2028	2.072.218	(563.893)	(211.939)	254.544	-	-	1.550.930
Claro		Amov Finance	13,10%	03/02/2028	411.748	-	(56.735)	54.501	-	-	409.514
Claro		Amov Finance	13,05%	17/02/2028	393.452	-	(54.008)	51.882	-	-	391.326
Claro		Amov Finance	12,80%	29/03/2028	569.825	-	(76.729)	73.708	-	-	566.804
Claro		Amov Finance	12,10%	26/04/2028	204.003	(148.452)	(71.846)	16.295	-	-	-
Claro		Amov Finance	11,67%	01/06/2028	405.591	(403.368)	(21.968)	19.745	-	-	-
Claro		Amov Finance	10,88%	15/08/2028	867.810	-	(99.414)	95.501	-	-	863.897
Claro		Amov Finance	10,30%	26/07/2028	1.545.460	-	(167.652)	161.052	-	-	1.538.860
Claro		Amov Finance	12,00%	20/12/2028	565.995	-	(70.655)	68.776	-	-	564.116
					34.968.117	(8.518.169)	(2.056.290)	2.735.560	4.630.656	-	31.759.874

(*) Taxa média

(1) Todos os contratos listados acima são sem garantias.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

b.1) A partir de 01 de fevereiro de 2023, devido a alteração no domicílio de empresas do Grupo América Móvil, foi realizada a troca do credor dos empréstimos que a Companhia e a controlada Claro NXT tinham com a NII International Mobile – S.á.r.l. Inc. – USA para AMX International Mobile – México.

Nos dias 09, 20 e 28 de junho de 2023, a Companhia e a controlada Claro NXT fizeram alteração dos contratos de empréstimos com a parte relacionada AMX International Mobile – México, prorrogando o vencimento para 30 de junho de 2033, e a taxa de juros atualizada para SOFR + Spread.

b.2) No dia 27 de julho de 2023, a controlada Claro NXT fez alteração do credor dos contratos de empréstimos com a parte relacionada Amov Finance para AMX International Mobile – México. As demais condições pré-estabelecidas permaneceram inalteradas.

Em 29 de agosto de 2024, a controlada Claro NXT fez alteração de parte do contrato de empréstimo com a parte relacionada AMX International. O valor de USD700.000.000,00 foi alterado para R\$3.945.060 e a taxa de juros ajustada para empréstimos em reais para 11,40% a.a. As demais condições permaneceram inalteradas.

c) Debêntures

Em 27 de julho de 2021, a ClaroPar realizou a 2ª emissão privada de 153.800 debêntures quirografárias, não conversíveis em ações, de valor nominal unitário de R\$10.000,00 (dez mil reais), totalizando R\$1.538.000 de principal, remuneradas a CDI mais 1,55%, juros a serem pagos semestralmente a partir de janeiro de 2022, prazo de 3 anos, com vencimento final em 27 de julho de 2024. Estas debêntures foram subscritas em sua totalidade pela controlada Claro NXT.

Em 27 de janeiro de 2022, a Claropar alterou a forma de pagamento dos juros da 2ª emissão privada de debêntures quirografárias, no valor de R\$1.538.000, de pagamentos semestrais para juros a serem liquidados no final, junto com o principal em 27 de julho de 2024.

Em Assembleia Geral de Debenturistas realizada em 14 de junho de 2024, foi aprovado pela totalidade dos debenturistas o resgate antecipado facultativo total das debêntures objeto da 2ª emissão privada de debêntures quirografárias, pelo montante de R\$2.199.456, cujo recebimento ocorreu na mesma data da deliberação.

Empresa	2022	Provisão de juros	2023	Recebimento	Juros recebidos	Provisão de juros	2024
	Claro NXT	1.815.658	268.330	2.083.988	(1.538.000)	(661.456)	115.468
	1.815.658	268.330	2.083.988	(1.538.000)	(661.456)	115.468	-

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

16.2. Remuneração dos administradores

	Controladora/Consolidado	
	2024	2023
Salário	32.537	30.588
Benefícios diretos e indiretos	931	949
Participação nos resultados	24.952	23.018
Outros	1.120	1.084
Total	59.540	55.639

17. Planos de benefício pós-emprego

Demonstrativo de movimentação na controladora e no consolidado:

Passivo atuarial:

	Consolidado	
	2024	2023
Saldo inicial	2.118.681	1.692.688
Outros resultados abrangentes	(283.757)	421.069
Atualizações atuariais	834	756
Custos dos serviços e juros, líquidos	196.913	173.190
Custo do serviço passado	(271.280)	(70.817)
Pagamentos efetuados	(110.284)	(98.205)
Saldo final	1.651.107	2.118.681
Circulante	5.723	7.725
Não circulante	1.645.384	2.110.956

A Claro e suas controladas Claro NXT, TdB e Tvsat são patrocinadoras de planos de benefícios pós-empregos aos seus empregados, quais sejam:

- (i) Plano de Benefício Definido (“PBD”) e Plano de Assistência Médica (“AMAP”) para os aposentados participantes do PBD: A Claro;
- (ii) Plano de Contribuição Variável (“PCV”): A Claro e suas controladas TdB e Tvsat;
- (iii) Plano de saúde: A Claro e sua controlada Claro NXT; e
- (iv) Plano Gerador de Benefício Livre (“PGBL”): A Claro.

A Companhia oferece plano de saúde a seus empregados, que em parte representa um passivo atuarial no desligamento ou aposentadoria em função da Lei 9.656/98, que garante a continuidade, temporária ou vitalícia, dependendo do tempo de contribuição e se enquadram como benefícios pós-emprego.

À exceção dos planos de saúde oferecidos aos atuais empregados, os demais planos de benefícios previdenciários e de assistência médica, mencionados acima, constituem-se nos únicos benefícios pós-emprego concedidos aos empregados.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Por conta das obrigações com o AMAP e plano de saúde, a Companhia possui obrigações, no passivo não circulante, que somam R\$1.645.384 em 31 de dezembro de 2024 (R\$2.110.956 em 31 de dezembro de 2023).

Em 30 de abril de 2014, foi aprovada pela Superintendência de Previdência Complementar do Ministério de Previdência Social (“PREVIC”), a alteração do regulamento do PBD e publicada no Diário Oficial no dia 02 de maio de 2014. A alteração regulamentar, aprovada também pelo Conselho Deliberativo da Telos e com a anuência das patrocinadoras, consiste na exclusão de uma das fontes de custeio do mesmo, ou seja, a eliminação da contribuição mensal dos assistidos, tendo em vista a existência de Reserva Especial (montante decorrente do resultado superavitário, para revisão do plano de benefícios, de acordo com o art. 8º da Resolução CGPC nº 26, de 29 de setembro de 2008), bem como da elaboração de estudo atuarial que constatou a possibilidade de não mais haver a contribuição mensal dos assistidos sem que isso cause qualquer impacto ao plano.

Em 31 de dezembro de 2024 a posição consolidada de participantes do PBD era: 2.916 aposentados e pensionistas (2.958 em 31 de dezembro de 2023).

A Companhia oferecia aos seus funcionários a possibilidade de participar do plano de previdência privada do tipo PGDL, por intermédio do Icatu Hartford até 30 de abril de 2009, que administrava os fundos de investimentos.

A partir de 1º de maio de 2009, a ITAÚPREV passou a ser a administradora do Plano de Previdência Privada Complementar. Os valores que dizem respeito à parte da Companhia já foram integralmente transferidos. As reservas dos associados ou ex-associados que não fizeram a opção de portabilidade, continuam com os seus valores no Icatu Hartford.

A partir de 1º de janeiro de 2015 foi implantado o novo Plano de Previdência Privada junto à Telos, entidade fechada de previdência privada, e pessoa jurídica de direito privado, de fins previdenciais, assistenciais e não lucrativos, com autonomia patrimonial, administrativa e financeira, tendo sede e foro no Rio de Janeiro. O plano da ITAÚPREV está mantido somente para aqueles já inscritos até 31 de dezembro de 2014.

O PCV foi instituído pela Telos, revisto pelo Governo Federal e aprovado em 19 de novembro de 1998. A modalidade do plano é variável e a contribuição da patrocinadora para participantes inscritos antes de 31 de outubro de 2014 é de 1% a 8% e para inscritos após esta data é de 1% a 7% do salário aplicável do participante (mesmo percentual de contribuição do empregado sobre o salário base, livremente escolhido pelo participante), além da contribuição extraordinária prevista no regulamento do plano para financiamento das despesas administrativas e do saldo de conta projetada, para benefícios nos casos de incapacidade e morte do participante em atividade.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Em 1º de setembro de 1999, foi assinado o termo de reconhecimento, confissão, aceitação e amortização de insuficiência atuarial, firmado entre a incorporada Embratel e a Telos e aprovado pela Secretaria de Previdência Complementar. Pelas cláusulas do termo, a insuficiência atuarial reconhecida em favor da Telos deve ser paga no prazo máximo de 20 anos, com base no fluxo mensal de concessão de benefícios aos funcionários assistidos pelo PCV. O saldo da dívida deste termo é reajustado mensalmente com base no maior valor entre o retorno dos ativos da carteira da Telos no mês de referência e a meta atuarial. O referido valor do passivo junto a Telos, atualizado para 31 de dezembro de 2024, monta à importância de R\$5.723 no circulante e R\$71 no não circulante (31 de dezembro de 2023, R\$7.725 no circulante e R\$180 no não circulante).

Em 20 de dezembro de 2018, a Companhia firmou o primeiro termo aditivo ao termo de reconhecimento, confissão, aceitação e amortização de insuficiência atuarial, prorrogando o vencimento do saldo devedor por mais 10 anos, passando a vencer em dezembro de 2028.

Em 12 de agosto de 2014, foi aprovado pela PREVIC - Superintendência de Previdência Complementar do Ministério de Previdência Social o novo regulamento do PCV, que entrou em vigor a partir do dia 01 de novembro de 2014.

As regras então vigentes estarão resguardadas para todos os participantes inscritos no PCV até o dia 31 de outubro de 2014, bem como os patrocinadores manterão todas as obrigações previstas no respectivo Estatuto e Regulamento.

Em 31 de dezembro de 2024 a posição consolidada de participantes do PCV era: 7.279 ativos e 4.442 aposentados e pensionistas (em 31 de dezembro de 2023 era 6.900 ativos e 4.408 aposentados e pensionistas).

O valor do principal é pago no mês em que o participante se aposenta, se torna inválido, falece, resgata ou porta recursos do plano.

Os compromissos assumidos com benefícios pós-emprego são avaliados atuarialmente ao final de cada exercício, pelo atuário externo, em consonância com o Pronunciamento Técnico CPC 33 - Benefícios a Empregados.

Segue abaixo o saldo dos ativos e passivos reconhecidos nas demonstrações financeiras, da controladora e consolidado:

Ativo (passivo) de benefícios	2024		2023	
	AMAP e plano de saúde	PBD	AMAP e plano de saúde	PBD
Valor presente das obrigações atuariais	(1.648.387)	(2.609.983)	(2.111.720)	(2.787.773)
Valor justo dos ativos	7.728	3.980.592	7.795	3.949.857
Superávit (déficit) do plano	(1.640.659)	1.370.609	(2.103.925)	1.162.084
Efeito da restrição dos ativos do plano (superávit irrecuperável)	-	(1.370.609)	-	(1.162.084)
Total do ativo (passivo) atuarial	(1.640.659)	-	(2.103.925)	-

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Seguem as movimentações da obrigação referente aos planos:

	2024		2023	
	AMAP e plano de saúde	PBD	AMAP e plano de saúde	PBD
Saldo inicial	(2.111.720)	(2.787.773)	(1.682.497)	(2.615.112)
Custo do serviço corrente	(8.505)	-	(8.714)	-
Custo dos juros	(188.231)	(238.375)	(164.187)	(249.169)
Ganho/perdas atuariais	273.267	113.246	(432.033)	(219.230)
Benefícios pagos para ativos do plano	10.716	302.919	12.079	295.738
Benefícios pagos pela empresa	104.806	-	92.815	-
Custo do serviço passado	271.280	-	70.817	-
Saldo final	(1.648.387)	(2.609.983)	(2.111.720)	(2.787.773)

Seguem as movimentações do valor justo dos ativos referente aos planos:

	2024		2023	
	AMAP e plano de saúde	PBD	AMAP e plano de saúde	PBD
Saldo inicial	7.795	3.949.857	7.859	4.244.864
Rendimentos sobre ativos do plano	717	343.544	790	413.936
Retorno dos ativos do plano superior (inferior) a taxa de desconto	(784)	(9.890)	(854)	(413.205)
Contribuições da patrocinadora	10.716	-	12.079	-
Benefícios pagos	(10.716)	(302.919)	(12.079)	(295.738)
Saldo final	7.728	3.980.592	7.795	3.949.857

Seguem as movimentações do efeito da restrição dos ativos do plano (superávit irre recuperável):

	2024	2023
	PBD	PBD
Saldo inicial	(1.162.084)	(1.629.752)
Rendimentos sobre ativos do plano, líquido	(105.169)	(164.768)
Efeito da restrição dos ativos do plano do período	(101.780)	632.436
Saldo final	(1.369.033)	(1.162.084)

Na tabela abaixo, apresenta-se o fluxo de caixa projetado para as obrigações dos seguintes planos:

Ano	AMAP e plano de saúde	PBD
2025	101.227	318.209
2026	111.712	318.706
2027	122.519	318.307
2028	133.896	316.814
2029	145.567	314.164
2030 a 2034	894.271	1.487.802

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Os valores reconhecidos na demonstração do resultado, para os planos são:

	2024	2023	
	AMAP e plano de saúde	AMAP e plano de saúde	PBD
Custo do serviço corrente	(8.505)	(8.714)	-
Juros líquido passivo (ativo)	(187.514)	(163.397)	1
Remensurações atuariais	-	-	(1)
	(196.019)	(172.111)	-

Segue abaixo o saldo dos ativos e passivos reconhecidos nas demonstrações financeiras, referente ao plano PCV:

Ativo (passivo) beneficiários	2024		2023	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Valor presente das obrigações atuariais	(1.798.141)	(1.802.123)	(2.002.450)	(2.005.152)
Valor justo dos ativos	3.118.904	3.125.065	3.177.520	3.183.565
Superávit (déficit) do plano	1.320.763	1.322.942	1.175.070	1.178.413
Efeito da restrição dos ativos do plano (superávit irre recuperável)	(1.325.417)	(1.327.576)	(1.181.921)	(1.185.242)
Total do passivo atuarial	(4.654)	(4.634)	(6.851)	(6.829)

Seguem as movimentações da obrigação referente ao plano PCV:

	2024		2023	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Saldo inicial	(2.002.450)	(2.005.152)	(1.951.365)	(1.955.575)
Custo do serviço corrente	(326)	(330)	(305)	(310)
Custo dos juros	(171.683)	(171.916)	(185.726)	(186.130)
Ganho/perdas atuariais	161.679	160.216	(72.744)	(72.944)
Benefícios pagos para ativos do plano	214.639	215.059	209.403	209.807
Aquisições	-	-	(1.713)	-
Saldo final	(1.798.141)	(1.802.123)	(2.002.450)	(2.005.152)

Seguem as movimentações do valor justo dos ativos referente ao plano PCV:

	2024		2023	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Saldo inicial	3.177.520	3.183.565	3.377.564	3.384.619
Rendimentos sobre ativos do plano	278.670	279.207	329.988	330.680
Retorno dos ativos do plano superior (inferior) a taxa de desconto	(126.356)	(126.357)	(327.157)	(325.052)
Contribuições da patrocinadora	3.709	3.709	3.125	3.125
Benefícios pagos	(214.639)	(215.059)	(209.403)	(209.807)
Aquisições	-	-	3.403	-
Saldo final	3.118.904	3.125.065	3.177.520	3.183.565

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Seguem as movimentações do efeito da restrição dos ativos do plano PCV (superávit irrecuperável):

	2024		2023	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Saldo inicial	(1.181.921)	(1.185.242)	(1.434.576)	(1.437.397)
Rendimentos sobre ativos do plano, líquido	(107.555)	(107.857)	(145.036)	(145.322)
Efeito da restrição dos ativos do plano do período	(35.941)	(34.477)	397.691	397.477
Saldo final	(1.325.417)	(1.327.576)	(1.181.921)	(1.185.242)

Na tabela abaixo, apresenta-se o fluxo de caixa projetado para as obrigações do plano PCV:

Ano	Controladora	Consolidado
2025	240.495	240.992
2026	238.416	238.910
2027	235.889	236.379
2028	232.877	233.362
2029	229.340	229.820
2030 a 2034	1.073.104	1.075.415

Os valores reconhecidos na demonstração do resultado, para o plano PCV são:

	2024		2023	
	Controladora	Consolidado	Controladora	Consolidado
Custo do serviço corrente	(326)	(330)	(305)	(310)
Juros líquido passivo (ativo)	(568)	(566)	(774)	(772)
	(894)	(896)	(1.079)	(1.082)

Principais premissas atuariais utilizadas:

a) Fatores econômicos

	AMAP	PBD	PCV
Taxa de desconto	11,07% a.a.	11,42% a.a.	11,42% a.a.
Taxa anual de inflação a longo prazo	3,50% a.a.	3,50% a.a.	3,50% a.a.
Crescimento dos custos médicos	5,05% a 9,71% a.a.	-	-
Crescimento dos custos médicos por faixa etária	4,00% a.a.	-	-
Custo médico anual, aos 65 anos de idade	R\$ 16.121	-	-

b) Fatores biométricos

	AMAP e plano de saúde	PBD	PCV
(i) Tábua de mortalidade geral	AT-2000 (1)	AT-2000 (1)	AT-2000 (1)
(ii) Tábua de mortalidade de inválidos	CSO 80	CSO 80	CSO 58
(iii) Tábua de entrada em invalidez	UP 84 Modificada (1)	-	Álvaro Vindas (-50%)
(iv) Rotatividade	Nula	-	-

(1) Tábuas específicas por sexo.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Análise de sensibilidade

As principais premissas ponderadas utilizadas para a análise de sensibilidade do saldo das obrigações dos planos, são como seguem:

	AMAP e plano de saúde	PBD	PCV
Taxa de desconto	10,07% -12,07%	10,42% - 12,42%	10,42% - 12,42%
Crescimento dos custos médicos	Crescimento/redução de 1%	-	-

As análises de sensibilidade, apresentadas, baseiam-se em uma mudança na premissa enquanto são mantidas constantes todas as demais:

Plano de benefícios	2024		2023	
	Consolidado		Consolidado	
	Taxa de desconto		Taxa de desconto	
	+ 1%	- 1%	+ 1%	- 1%
AMAP e plano de saúde	1.490.969	(1.837.730)	1.883.622	(2.393.278)
PBD	2.475.362	(2.760.654)	2.614.370	(2.984.149)
PCV	1.705.011	(1.910.612)	1.882.264	(2.144.166)

A natureza dos investimentos dos planos, no consolidado, está alocada como segue:

	Consolidado		
	2024		
	AMAP e plano de saúde	PBD	PCV
Ações	-	0,01%	3,62%
Fundos de investimento	100,00%	92,88%	95,76%
Investimentos imobiliários	-	6,09%	-
Outros	-	1,02%	0,62%
	100,00%	100,00%	100,00%

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

18. Passivo de arrendamento

A Companhia e suas controladas possuem contratos classificados como arrendamentos que se enquadram no escopo da IFRS 16/ CPC 06 (R2), o passivo de arrendamento foi mensurado ao valor presente dos pagamentos de arrendamento remanescentes, descontado, utilizando a taxa incremental de seus empréstimos. A taxa média anual ponderada consolidada dos contratos de arrendamento em 31 de dezembro de 2024 é de 11,80% (em 31 de dezembro de 2023 era de 12,00%), com prazo médio de vencimento de sete anos.

A movimentação dos arrendamentos está demonstrada a seguir:

	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
Saldo em 31 de dezembro de 2022	11.553.758	13.841.313
Adições, líquidas (1)	2.694.018	2.913.310
Encargos financeiros	1.463.828	1.537.784
Pagamentos	(3.892.132)	(4.054.312)
Operações societárias (Nota 1 i.b)	2.359.157	-
Saldo em 31 de dezembro de 2023	14.178.629	14.238.095
Adições, líquidas (1)	1.583.482	1.589.607
Encargos financeiros	1.447.104	1.450.287
Pagamentos	(4.069.300)	(4.116.084)
Saldo em 31 de dezembro de 2024	13.139.915	13.161.905
Circulante	3.613.539	3.620.207
Não circulante	9.526.376	9.541.698

(1) Representam principalmente adições, baixas, alteração na contraprestação do arrendamento e prorrogação do prazo de arrendamento contratual.

A seguir, apresentamos o cronograma dos valores a pagar dos arrendamentos em 31 de dezembro de 2024:

<u>Vencimentos das prestações</u>	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
2025	4.170.283	4.179.977
2026	3.032.006	3.040.232
2027	2.699.459	2.706.367
2028	2.367.430	2.369.640
2029	1.917.575	1.918.603
Posterior a 2029	4.888.809	4.890.431
Valores não descontados	19.075.562	19.105.250
Juros embutidos	(5.935.647)	(5.943.345)
Saldo do passivo de arrendamento	13.139.915	13.161.905

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

19. Patrimônio líquido

a) Capital social

Em 31 de dezembro de 2024, o capital social subscrito da Companhia foi de R\$18.694.395, composto por ações nominativas e sem valor nominal, dividido em 88.640.280, sendo 48.455.587 ações ordinárias e 40.184.693 ações preferenciais.

b) Reservas de lucros

1. Reserva legal

Constituída obrigatoriamente à base de 5% do lucro líquido do exercício, até atingir 20% do capital social realizado, ou 30% do capital social, acrescido das reservas de capital. Após esse limite, a apropriação não mais se faz obrigatória.

A reserva legal somente poderá ser utilizada para aumento de capital social ou para compensar prejuízos acumulados.

2. Reserva de incentivo fiscal

A reserva de incentivo fiscal é constituída com os créditos decorrentes do incentivo fiscal de redução do imposto de renda contabilizados no resultado do exercício e transferidos para a reserva de incentivo fiscal.

Em conformidade ao Artigo 195-A da Lei 6.404/76, a parcela do lucro destinada para a reserva de incentivos fiscais deve ser excluída do cálculo do dividendo obrigatório.

3. Dividendos mínimos obrigatórios

O Estatuto Social assegura um dividendo mínimo anual obrigatório correspondente a 0,1% do lucro líquido apurado conforme a legislação societária.

Em 29 de abril de 2024, em Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária (“AGOE”), foi aprovada a proposta de dividendos mínimos obrigatórios, no montante de R\$2.034, referentes ao exercício findo em 31 de dezembro de 2023, com fundamento em proposta da Administração, retido para pagamento futuro, o valor foi vertido à reserva de lucros.

c) Outros resultados abrangentes

Durante o exercício findo em 31 de dezembro de 2024 houve o reconhecimento dos valores oriundos de ganhos atuariais no montante de R\$184.705 (perdas atuariais de R\$265.240 em 31 de dezembro de 2023) e reflexo de ganho de variação cambial sobre investimento líquido no exterior no montante de R\$3.573 (R\$4.293 em 31 de dezembro de 2023).

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

20. Receita operacional, líquida

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Receita bruta de serviços	35.152.175	32.418.198	55.795.622	52.527.357
Receita bruta de aparelhos	3.603.375	3.058.982	3.627.749	3.060.702
Deduções de vendas:				
Tributos	(6.344.976)	(5.765.191)	(9.521.650)	(8.904.030)
Descontos	(611.680)	(575.928)	(962.251)	(899.136)
Devoluções	(18.819)	(19.940)	(18.819)	(19.940)
Receita operacional, líquida	31.780.075	29.116.121	48.920.651	45.764.953

Não há cliente que tenha contribuído com mais de 10% da receita operacional bruta para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023.

21. Custos e despesas por natureza

As demonstrações dos resultados da Companhia são apresentadas por função. A seguir demonstramos o detalhamento dos custos e despesas por natureza:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Custos dos serviços prestados e mercadorias vendidas	(17.557.833)	(16.737.929)	(28.601.599)	(27.508.451)
Despesas comerciais	(6.481.557)	(6.185.290)	(8.749.822)	(8.566.098)
Despesas gerais e administrativas	(2.972.942)	(2.840.346)	(3.670.978)	(3.627.314)
Outras receitas operacionais, líquidas	1.500.066	1.475.050	1.286.466	1.218.813
	(25.512.266)	(24.288.515)	(39.735.933)	(38.483.050)
Serviços de terceiros	(7.129.740)	(6.758.814)	(10.338.850)	(9.645.213)
Depreciação e amortização	(8.877.834)	(8.561.909)	(12.497.021)	(12.315.913)
Mão de obra própria	(2.925.529)	(2.878.573)	(4.627.464)	(4.600.898)
Interconexão	(1.545.181)	(1.464.675)	(1.592.882)	(1.558.790)
Canais de conteúdo	(250.457)	(318.602)	(3.925.450)	(4.018.764)
Custo dos aparelhos e acessórios vendidos	(2.724.186)	(2.292.757)	(2.725.222)	(2.291.161)
Taxas e contribuições	(1.487.787)	(1.444.712)	(1.666.048)	(1.648.970)
Aluguéis	(171.456)	(238.733)	(187.369)	(168.379)
Publicidade	(656.461)	(603.990)	(1.107.086)	(1.022.391)
Perda com recebíveis (1)	(550.468)	(450.446)	(831.284)	(818.299)
Outras receitas (custos e despesas), líquidas	806.833	724.696	(237.257)	(394.272)
	(25.512.266)	(24.288.515)	(39.735.933)	(38.483.050)

(1) Compreende provisão para perdas de crédito esperadas e, também, outras perdas relacionadas com contas a receber.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

22. Resultado financeiro, líquido

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Receitas financeiras				
Juros sobre tributos e outros	350.215	638.149	417.695	783.152
Receita de aplicação financeira	52.755	138.621	70.506	165.628
Juros sobre atuarial	81.643	-	74.365	-
Outras receitas financeiras	9.304	9.535	129.228	285.468
Variações cambiais, líquidas	-	509.632	-	1.415.545
	493.917	1.295.937	691.794	2.649.793
Despesas financeiras				
Empréstimos e debêntures	(3.126.412)	(3.488.542)	(3.724.960)	(4.158.018)
Provisão de contingências	(651.199)	(276.776)	(704.015)	(375.948)
Juros sobre tributos	(646.035)	(721.722)	(773.146)	(884.003)
Arrendamentos	(1.447.104)	(1.463.828)	(1.450.287)	(1.537.784)
Juros sobre atuarial	-	(109.295)	-	(102.377)
Outras despesas financeiras	(427.929)	(184.575)	(301.230)	(204.374)
Variações cambiais, líquidas	(2.548.134)	-	(5.004.108)	-
Variações monetárias, líquidas	(122.042)	(25.602)	(121.771)	(32.727)
	(8.968.855)	(6.270.340)	(12.079.517)	(7.295.231)
	(8.474.938)	(4.974.403)	(11.387.723)	(4.645.438)

23. Imposto de renda e contribuição social correntes e diferidos

A composição das despesas com imposto de renda e contribuição social é a seguinte:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Corrente				
Imposto de renda	849	45.240	(56.288)	(161.437)
Contribuição social	3.852	(9.771)	(16.266)	(85.554)
	4.701	35.469	(72.554)	(246.991)
Diferidos				
Imposto de renda	587.944	46.437	800.500	582.280
Contribuição social	211.660	16.910	289.422	214.170
	799.604	63.347	1.089.922	796.450
	804.305	98.816	1.017.368	549.459

Algumas controladas da Companhia possuem créditos tributários decorrentes de prejuízos fiscais e bases negativas no montante total de R\$1.144.339 em 31 de dezembro de 2024 (R\$1.422.484 em 31 de dezembro de 2023), que não foram reconhecidos pelo fato de não possuírem perspectivas de realização futura.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

A conciliação da despesa de imposto de renda e contribuição social, calculados pela aplicação das alíquotas vigentes, e os valores refletidos nos resultados estão demonstrados a seguir:

	Controladora		Consolidado	
	2024	2023	2024	2023
Resultado antes do imposto de renda e da contribuição social	(2.056.367)	2.061.366	(2.203.005)	2.636.465
Imposto de renda e contribuição social a taxa nominal (34%)	699.165	(700.864)	749.022	(896.398)
Ajustes para cálculo do crédito tributário:				
Equivalência patrimonial	51.259	750.775	-	-
Perdas com recebíveis	(2.804)	(47.959)	(3.092)	(47.959)
Tributos diferidos não reconhecidos (1)	-	27.013	2.707	405.463
Tributos diferidos reconhecidos no período (2)	-	-	196.992	947.043
Incentivos fiscais	-	30.110	-	37.221
Subvenção para investimento (3)	-	2.737	-	114.539
Outras exclusões (4)	56.685	37.004	71.739	(10.450)
Imposto de renda e contribuição social corrente e diferido do exercício	804.305	98.816	1.017.368	549.459
Imposto de renda e contribuição social correntes	4.701	35.469	(72.554)	(246.991)
Imposto de renda e contribuição social diferidos	799.604	63.347	1.089.922	796.450
Imposto de renda e contribuição social do exercício	804.305	98.816	1.017.368	549.459
Taxa efetiva	-39,1%	4,8%	-46,2%	20,8%

- (1) Tributos diferidos sobre prejuízos fiscais e diferenças temporárias constituídos no período, fundamentado em estudo técnico com teste de recuperabilidade, conforme nota 7.2, sem perspectiva de recuperação conforme estudos técnicos.
- (2) A controlada Claro NXT e a Tvsat registraram um ativo fiscal diferido de imposto de renda sobre prejuízos fiscais e bases negativas de contribuição social, no montante de R\$196.992, sendo R\$188.055 da controlada Claro NXT e R\$8.938 da controlada Tvsat, fundamentado em estudo técnico com teste de recuperabilidade destes ativos.
- (3) Em 2023 a Companhia e a controlada Claro NXT se beneficiaram dos incentivos de Subvenção ICMS sobre TV, previstos na Lei Complementar citada no art. 30 da Lei 12.973/14, portanto os valores correspondentes a este incentivo não são computados na determinação do lucro real (R\$114.539 em 31 de dezembro de 2023). Em virtude da publicação da Lei 14.789/23, a partir de 2024 passou-se a não excluir o benefício.
- (4) Em 2023 a Companhia utilizou o benefício da Lei do Bem instituído pela Lei nº 11.196/05, que permite a dedução diretamente na apuração do lucro real e da base de cálculo da contribuição social do valor correspondente a 80% do total dos gastos com pesquisa e inovação tecnológica (após a entrega da ECF), observadas as regras estabelecidas na referida lei, sem correspondente para 2024. Adicionalmente para o exercício de 2023 a empresa ingressou em programas de regularização fiscal, com o reconhecimento no resultado de R\$54.054 de despesa de IR e CSL, bem como o reconhecimento de multa indedutível no valor de R\$21.644, sem correspondente para 2024.

24. Instrumentos financeiros e gestão de capital e riscos

a) Valores estimados de mercado

Os saldos das contas a receber e a pagar registrados no circulante devido ao vencimento em curto prazo desses instrumentos e/ou indexação a taxas de juros de mercado ou índices de correção monetária.

As aplicações financeiras estão atualizadas de acordo com as taxas pactuadas junto às instituições financeiras, sem expectativa de geração de perda para a Companhia e suas controladas.

Os saldos de mútuos com partes relacionadas estão registrados de acordo com as taxas pactuadas com as contrapartes.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Da mesma forma, os saldos de instrumentos financeiros estão registrados de acordo com as taxas pactuadas com as contrapartes, e em conformidade com os preços divulgados pelo Agente Fiduciário Pentágono S.A. Distribuidora de Títulos e Valores Mobiliários para cada ativo.

O valor justo é calculado por fluxo de caixa descontado, e os recebimentos e pagamentos referem-se às previsões de fluxo de caixa no exercício.

Para determinação do valor justo dos empréstimos, financiamentos e debêntures conforme abaixo, a Companhia utilizou taxa de juros para descontar fluxos de caixa estimados, quando aplicável, baseadas na curva do CDI.

Segue a classificação dos principais instrumentos financeiros:

	Classificação	Hierarquia de valor justo	Consolidado			
			2024		2023	
			Valor contábil	Valor justo	Valor contábil	Valor justo
Ativo						
Caixa e equivalentes de caixa	(1)	Nível 1	866.402	866.402	1.150.157	1.150.157
Contas a receber	(2)	Nível 2	7.395.046	7.395.046	6.994.452	6.994.452
Depósitos e bloqueios judiciais	(1)	Nível 1	4.493.872	4.493.872	4.333.100	4.333.100
			12.755.320	12.755.320	12.477.709	12.477.709
Passivo						
Fornecedores e outras contas a pagar	(2)	Nível 2	9.402.589	9.402.589	9.439.483	9.439.483
Passivo de arrendamento	(2)	Nível 2	13.161.905	13.161.905	14.238.095	14.238.095
Mútuos com partes relacionadas em reais	(2)	Nível 2	14.450.673	14.218.849	15.354.816	15.242.085
Mútuos com partes relacionadas em dólares	(2)	Nível 2	17.309.201	18.348.184	19.613.301	20.864.902
Notas comerciais	(2)	Nível 2	-	-	1.021.046	1.020.276
Debêntures	(2)	Nível 2	10.424.670	10.418.513	7.540.529	7.614.260
			64.749.038	65.550.040	67.207.270	68.419.101

(1) Ativos ou passivos financeiros avaliados pelo valor justo através do resultado;

(2) Custo amortizado.

Os principais fatores de risco de mercado que afetam os negócios da Companhia e suas controladas podem ser assim apresentados:

b) Gestão de capital

O objetivo da gestão de capital da Companhia é assegurar que se mantenha um *rating* de crédito forte perante as instituições e uma relação de capital ótima, a fim de suportar os negócios da Companhia e maximizar o valor aos acionistas.

A Companhia administra sua estrutura de capital fazendo ajustes e adequando às condições econômicas atuais. Com esse objetivo, a Companhia pode efetuar pagamentos de dividendos, captação de novos empréstimos, emissão de notas promissórias e notas comerciais. Para o exercício findo em 31 de dezembro de 2024, não houve mudança nos objetivos, políticas ou processos de estrutura de capital.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Os índices de endividamento líquido consolidado sobre o patrimônio líquido da Companhia são compostos das seguintes formas:

	Consolidado	
	2024	2023
Caixa e equivalentes de caixa	866.402	1.150.157
Empréstimos, financiamentos e debêntures	(10.424.670)	(8.561.575)
Endividamento líquido	9.558.268	7.411.418
Patrimônio líquido	19.993.350	20.986.045
	47,8%	35,3%

Risco de taxa de câmbio

Este risco decorre da possibilidade de a Companhia vir a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de câmbio.

Na data de encerramento do exercício, a Administração considerou relevantes os seguintes riscos:

Risco de queda do dólar

Cenário I	Dólar - 5%	R\$5,8827
Cenário II	Dólar - 25%	R\$4,6442
Cenário III	Dólar - 50%	R\$3,0962

Risco de alta do dólar

Cenário I	Dólar + 5%	R\$6,5019
Cenário II	Dólar + 25%	R\$7,7404
Cenário III	Dólar + 50%	R\$9,2885

Segue abaixo quadro demonstrativo de análise de sensibilidade para cada tipo de risco de mercado considerado relevante pela Administração, originado por instrumentos financeiros, ao qual a Companhia esteja exposta na data de encerramento das demonstrações financeiras, consolidadas:

Operação	Posição em 31/12/2024	Cenário I provável	Cenário II	Cenário III
Queda do US\$				
Partes relacionadas	17.309.201	(865.460)	(4.327.300)	(8.654.601)
Fornecedores	49.794	(2.490)	(12.449)	(24.897)
Outros ativos	38.600	1.930	9.650	19.300
		(866.020)	(4.330.099)	(8.660.198)
Alta do US\$				
Partes relacionadas	17.309.201	865.460	4.327.300	8.654.601
Fornecedores	49.794	2.490	12.449	24.897
Outros ativos	38.600	(1.930)	(9.650)	(19.300)
		866.020	4.330.099	8.660.198

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

Risco da taxa de juros

Este risco é oriundo da possibilidade de a Companhia e suas controladas virem a incorrer em perdas por conta de flutuações nas taxas de juros, que aumentem as despesas financeiras relativas a empréstimos, financiamentos e debêntures captados no mercado.

Na data de encerramento do exercício, a Administração considerou relevantes os seguintes cenários:

Cenário provável	Cenário I	Cenário II
CDI em 31/12/2024	CDI + 50%	CDI – 50%
12,15%	18,23%	6,08%

Abaixo quadro demonstrativo de análise de sensibilidade considerado relevante pela Administração, originado por instrumentos financeiros, ao qual a Companhia esteja exposta na data de encerramento das demonstrações financeiras consolidadas:

Operação	Posição em 31/12/2024	Ganho/(perda)	
		Cenário I	Cenário II
Dívida indexada a CDI	R\$7.804.125	(893.816)	713.679

A Companhia e suas controladas não têm pactuados contratos de derivativos para fazer *hedge* contra este risco. Porém, a Companhia e suas controladas monitoram continuamente as taxas de juros de mercado com o objetivo de avaliar a eventual necessidade de contratação de derivativos para se proteger contra o risco de volatilidade dessas taxas.

c) Risco de crédito

O risco surge da possibilidade de a Companhia e suas controladas virem a incorrer em perdas resultantes da dificuldade de recebimento de valores faturados a seus clientes, revendedores de aparelhos celulares (“*dealers*”) e distribuidores de cartões pré-pago.

A ANATEL requer que o serviço de telefonia celular esteja disponível a todos os interessados independentemente da renda e da ordem em que sejam recebidas as inscrições.

O risco de crédito com relação às contas a receber dos serviços de telefonia móvel celular, TV por assinatura, *internet*, banda larga e telefonia fixa é diversificado por conta da pulverização da base de assinantes. Para reduzir esse tipo de risco, a Companhia e suas controladas realizam análise de crédito, para auxiliar no gerenciamento do risco de inadimplência e monitora as contas a receber de assinantes, interrompendo a capacidade de originar chamadas, visualizar o sinal de TV por assinatura e conectar à *internet*, caso o cliente deixe de realizar seus pagamentos, de acordo com as normas da ANATEL.

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras

Em 31 de dezembro de 2024 e 2023

(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

A política de vendas de aparelhos e distribuição de cartões pré-pagos da Companhia e suas controladas estão intimamente associadas ao nível de risco de crédito a que está disposta a se sujeitar no curso de seus negócios. Com respeito a lojistas e distribuidores, a Companhia e suas controladas mantêm limites de crédito individuais, com base em análise de potencial de venda, histórico de risco e inadimplência.

A seletividade de seus clientes, diversificação de sua carteira de recebíveis e o acompanhamento dos prazos de financiamento de vendas e limites de posição são procedimentos que a Companhia e suas controladas adotam a fim de minimizar eventuais problemas de inadimplência de seus parceiros comerciais.

d) Risco de liquidez

O risco de liquidez da Companhia é representado pelo risco de encurtamento nos recursos destinados para pagamento de dívidas.

A Companhia estrutura os vencimentos das dívidas de modo a não afetar a sua liquidez. O gerenciamento da liquidez e do fluxo de caixa da Companhia é efetuado diariamente pelas áreas de gestão da Companhia, de modo a garantir que a geração operacional de caixa e a captação prévia de recursos, quando necessária, sejam suficientes para a manutenção do seu cronograma de compromissos, não gerando riscos de liquidez, conforme Notas 13, 16, 18 e 25.

25. Compromissos

A Companhia e suas controladas têm compromissos por meio de vários contratos operacionais não canceláveis que vencem em datas diferentes, com *capex*, direitos de passagem e serviços, cujos pagamentos são mensais.

Em 31 de dezembro de 2024, os valores totais equivalentes ao período integral dos contratos eram:

	<u>Controladora</u>	<u>Consolidado</u>
2025	1.975.553	2.323.217
2026	1.142.658	1.142.658
2027	1.173.345	1.173.345
2028	1.203.579	1.203.579
2029	1.231.200	1.231.200
Posterior a 2029	6.984.067	6.984.067
Total	13.710.402	14.058.066

Claro S.A.

Notas explicativas às demonstrações financeiras
Em 31 de dezembro de 2024 e 2023
(Em milhares de reais, exceto se mencionado de outra forma)

26. Seguros

A política de seguros da Companhia foi instituída de acordo com as regras integrantes do Programa de Seguros Mundial constituído pelo Grupo América Móvil, do qual a Companhia faz parte. O respectivo programa visa garantir a reposição das perdas Patrimoniais e Operacionais aos quais a Companhia está sujeita em função de suas operações, estabelecendo apólice em valores suficientes para suportar eventuais perdas. Desta forma objetivando mitigar os riscos e considerando as características específicas das operações adota-se o conceito de Limite Máximo provável de danos em um mesmo evento, tendo como limite de indenização o valor aproximado de R\$2.167.305 abrangendo todas as empresas do grupo. O escopo dos trabalhos de nossos auditores não inclui a emissão de opinião sobre a suficiência da cobertura de seguro, a qual foi determinada pela Administração da Companhia e que a considera suficiente para cobrir eventuais sinistros.

27. Outras garantias

A Companhia e suas controladas firmaram cartas de fiança e contratos de seguro, com a finalidade de garantir, principalmente, o pagamento de ações tributárias, regulatórias, cíveis e trabalhistas no montante de R\$22.114.887 na controladora e R\$24.865.698 no consolidado em 31 de dezembro de 2024 (R\$21.336.776 na controladora e R\$24.153.682 no consolidado em 31 de dezembro de 2023).

28. Eventos subsequentes

Contingências tributárias

Em 2 de janeiro de 2025, a controlada Claro NXT recebeu um auto de infração sob a alegação de incidência de ICMS sobre serviços de valor adicionado, no montante de R\$571.130. Os consultores jurídicos da controlada Claro NXT avaliaram o risco de perda para esta contingência como possível.

Partes relacionadas

Em 28 de janeiro de 2025, a controlada Claro NXT realizou alterações de condições e alongamento de prazo em contrato de empréstimo denominado em Dólar dos Estados Unidos, e atualmente convertido para Reais. As alterações do contrato foram do montante de principal de USD213.417.780,79 para R\$1.257.671, da taxa de juros de 2,54% a.a. para 11,40% a.a., com vencimento 15 de janeiro de 2026 para 28 de janeiro 2035.

No dia 30 de janeiro de 2025, a controlada Claro NXT fez alteração do credor do contrato de empréstimo com a parte relacionada AMX International para Amov Finance. As demais condições pré-estabelecidas permaneceram inalteradas.